

自治体 DX に関する調査報告書

(詳細版)

2024（令和 6）年度

スパイラル株式会社 公共 DX 企画部

目次

序 章 調査概要.....	1
1. 調査の背景と目的.....	1
2. 調査の流れ.....	2
第1章 一次調査	3
1. 一次調査概要.....	4
2. 一次調査の結果.....	8
3. 一次調査まとめ.....	40
第2章 二次調査.....	41
1. 二次調査概要.....	42
2. 二次調査の結果.....	43
3. 二次調査まとめ.....	45
第3章 三次調査.....	46
1. 三次調査概要.....	45
2. 三次調査の結果.....	49
3. 三次調査まとめ.....	53
第4章 結論と提言	54
1. 結論.....	55
2. 先行事例や施策の紹介	55
3. 提言および今後の展望	57
参考資料.....	58

序章 調査概要

1. 調査の背景と目的

2020（令和2）年12月に国は「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」を決定し、将来ビジョンとして「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」を示した。また、同時期に総務省および関係省庁によってとりまとめられた「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」では、重点取組事項として、①自治体フロントヤード改革の推進 ②自治体の情報システムの標準化・共通化 ③公金収納における eLTAX の活用 ④マイナンバーカードの普及促進・利用の推進 ⑤セキュリティ対策の徹底 ⑥自治体の AI・RPA の利用推進 ⑦テレワークの推進の7項目が明記された。そして、2022年6月には「デジタル社会の実現に向けた重点計画」が閣議決定され、デジタル社会の実現に向けて国と自治体が歩調を合わせて取り組むための基本戦略が示された。デジタル社会の実現には、住民に身近な行政サービスを担う自治体の役割が極めて重要であり、上記の方針・計画に基づいた取り組みが期待されている。

しかしながら、DXの取り組み状況については自治体によって差が生じ始めている。重点取組事項としても掲げられている「自治体の情報システムの標準化・共通化」についても、2025年度までに全自治体がシステム移行を完了するという目標に対し、1割の自治体では困難であるという調査結果が示されている。（デジタル庁「移行困難システムの把握に関する調査における調査結果の概要（令和5年（2023年）10月調査時点）」より）。

このような背景を踏まえ今回の調査では、各自治体のDXの進捗状況について、主に関心度・取り組み状況・リソース3つの側面から、どの分野や業務においてDXが進んでいないのか、なぜ特定の分野や業務、あるいは特定の自治体のDXが進まないのかを明らかにするとともに、その結果をもとに自治体にとって今必要な支援は何か、何から取り組んでいくべきかを、事例を交えながら提言することを目的とする。

なお、今回の調査報告書は「概要版」と「詳細版」に分かれている。要旨のみ把握されたい場合は概要版を御覧いただけると幸いである。

2. 調査の流れ

(1) 2024 年 4 月～7 月 第一次調査

- ・調査対象：全国 1788 自治体の広報広聴部署もしくは DX 担当部署を対象とした。
- ・調査方法：WEB アンケートの回答用フォームをメールで送信し、回答を取得した。
- ・設問内容：リソースにあたる項目として専門部署の有無を問う設問、関心度にあたる項目として方針の文書や KPI 設定の有無についての設問、そして取り組み状況にあたる項目として各分野や業務の DX の進捗度合いについて尋ねた。

(2) 2024 年 7 月～8 月 第二次調査

- ・調査対象：第一次調査にて問 7、8 が未回答だった自治体の広報広聴部署、または DX 担当部署を対象とした。
- ・調査方法：架電にて以下の設問内容についてヒアリングを実施した。
- ・設問内容：第一次調査の問 7、8 の回答内容を改めて尋ねた。また、DX 専門部署の人数やその充足度についても尋ねた。

(3) 2024 年 8 月～9 月 第三次調査

- ・調査対象：第一次調査に回答した自治体の中でも「フロントヤード業務」「バックヤード業務」「住民支援の業務」に対する関心度の高い自治体を対象とした。
- ・調査方法：架電にて以下の設問内容についてヒアリングを実施した。
- ・設問内容：「フロントヤード業務」「バックヤード業務」「住民支援の業務」における現在の取り組みや課題、理想像などについて尋ねた。

第 1 章 一次調査

第1章 一次調査

1. 一次調査概要

(1) 調査期間

2024年4月17日～7月12日

(2) 調査対象

都道府県、市区町村（特別区含む）全1788自治体の広報広聴部門およびDX推進部門に回答を依頼した。なお、広報広聴部署の担当者から回答を得たケースもあれば、担当者からの共有を受けたDX部門から回答を得たケースもあった。

(3) 調査方法

調査対象自治体にWEBフォームのURLを記載したメールを送付し、フォームから回答を取得した。

(4) 回答取得数

424件（回答率：23.7%）

(5) 得られた回答の偏りに関して

当アンケート調査はWEBフォームで回答の受付を行った。そのため、ある程度のインターネットに関するノウハウの保持や利用環境の整備が前提となっている。

また、回答自治体の66.5%が当社スパイラル株式会社の広報紙デジタル化サービス「マイ広報紙（※別紙当社サービス紹介カタログ資料参照）」を利用している自治体であり、広報広聴分野のDXに一定の関心がある自治体に標本が偏っている可能性がある。

(6) 設問一覧

一次調査では、大設問の問0から問8および問3から問6にそれぞれ設定した小設問36問の、計41の設問を設けた。このうち問0から問3までを必須回答項目とし、問4から問8までは任意の回答とした。問0から問6までは択一形式とし、問7、問8については自由記述回答形式とした。以下が詳細の設問内容である。

大設問		小設問	選択肢
問 0	貴自治体には情報システム部門とは別に、DX 推進を専門とする部署や課はありますか。（必須）		1.専門部署や課を設置している 2.情報システム部門が DX 推進も担っている 3.専門部署や課を設置していない
問 1	貴自治体で DX 推進方針・計画等は文書化されていますか。（必須）		1.文書化されている 2.文書化されていない
問 2	貴自治体で DX の達成目標・指標等（KPI）は設定されていますか。（必須）		1.設定されている 2.設定されていない
問 3	総務省がとりまとめた「自治体 DX 推進計画」の重点取組事項別の DX 進捗状況を教えてください。（必須）	3-1：自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進 3-2：自治体の情報システムの標準化・共通化 3-3：公金収納における eLTAX の活用 3-4：マイナンバーカードの普及推進・利用の推進 3-5：セキュリティ対策の徹底 3-6：自治体の AI・RPA の利用推進 3-7：テレワークの推進	1.実施している 2.今後実施する予定である 3.現在検討中である 4.検討予定だが未着手である 5.検討・実施する予定はない

問 4	以下分野の DX の取り組み状況を教えてください。	4-1：公共交通（予約サービス、配車運行管理など） 4-2：医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど） 4-3：コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など） 4-4：窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など） 4-5：図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など） 4-6：選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど） 4-7：広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など） 4-8：防災対策（避難所運営、情報通知など） 4-9：防犯対策 4-10：子育て・教育（就職以前）関係 4-11：介護・福祉 4-12：環境対策（例：ゴミ分別の情報発信） 4-13：産業・観光振興 4-14：農林水産業 4-15：雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ） 4-16:都市基盤（インフラ）整備 4-17:データ連携基盤・共通基盤等	1.実施している 2.今後実施する予定である 3.現在検討中である 4.検討予定だが未着手である 5.検討・実施する予定はない
問 5	以下業務における DX の取り組み状況を教えてください。	5-1：窓口・問い合わせ回答などの住民対応 5-2：イベント運営、管理 5-3：情報入力などの事務作業 5-4：資料作成やデータ管理 5-5：申請や稟議などの手続き 5-6：打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	1.実施している 2.今後実施する予定である 3.現在検討中である 4.検討予定だが未着手である 5.検討・実施する予定はない

問 6	フロントヤード（住民との接点業務）における DX の取り組み状況を教えてください。	6-1：申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化 6-2：書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革 6-3：メタバースや VR 等バーチャル空間の活用 6-4：広報・広聴など情報発信・受信の DX 化 6-5：子育てパスポートなど住民の生活支援の DX 化 6-6：給付金など一時的に発生する申請の受付改革	1.実施している 2.今後実施する予定である 3.現在検討中である 4.検討予定だが未着手である 5.検討・実施する予定はない
問 7	今年度、貴自治体が DX 推進に関して最も重視している分野や業務を具体的に教えてください。		自由記述
問 8	設問 7 の取り組み等を実現するための課題や問題点を教えてください。		自由記述

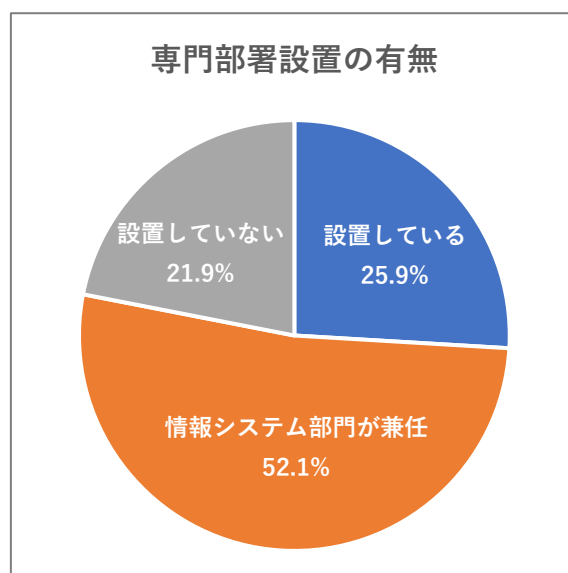
2. 一次調査の結果

(1) 専門部署の設置状況について

問0ではDX推進の専門部署の設置の有無について尋ねた。その結果、「専門部署や課を設置している」が25.9%、「情報システム部門がDX推進も担っている」が52.1%、「設置していない」が21.9%となった。情報システム部門が兼任している自治体も含めると、78.0%の自治体にDX推進の部署が設置されていることが分かった。

貴自治体には情報システム部門とは別に、DX推進を専門とする部署や課はありますか。

	合計	設置している	情報システム部門が兼任	設置していない
実数	424	110	221	93
割合	100%	25.9%	52.1%	21.9%



（２） 方針や具体的な指標の設定について

問１では自治体の DX 推進への関心度を測る問いとして、DX の推進に向けて方針や計画が文書化されているか、問２では DX の達成目標や指標（KPI）が設定されているかを尋ねた。

その結果、方針や計画の文書化については「文書化されている」が 62.0%と、約 6 割の自治体で進んでいることが分かった。一方で、達成目標や指標については「設定されている」が 36.1%と 4 割以下に留まり、計画策定を終えた自治体から具体的な目標設定に移行している段階であることが見て取れる。

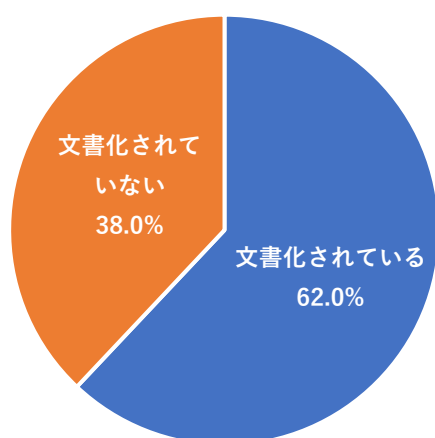
1. 貴自治体で DX 推進方針・計画等は文書化されていますか。

	合計	文書化されている	文書化されていない
実数	424	263	161
割合	100%	62.0%	38.0%

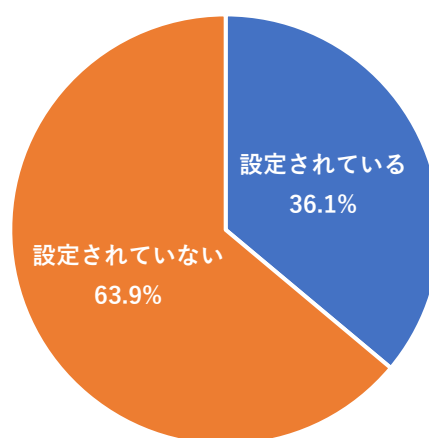
2. 貴自治体で DX の達成目標・指標等（KPI）は設定されていますか。

	合計	設定されている	設定されていない
実数	424	153	271
割合	100%	36.1%	63.9%

問 1 方針・計画の文書化



問 2 達成目標やKPI設定



なお、専門部署の有無と計画の文書化および達成目標や KPI 設定の有無とのクロス集計を行った結果、まず、専門部署を設置していると回答した自治体のうち、計画が文書化されている割合は 80.9%と、かなり大きな割合を占めている。また、目標設定の有無においては、専門部署を設置している自治体のみ、「設定されている」と回答した自治体の割合が 51.8%と半数を超えていることが分かる。

専門部署の設置が先か、計画や目標設定が先かは更なる調査が必要であるが、少なくとも情報システム部門と兼任での設置より、専門部署を設置した方が、計画策定や具体的な目標設定は進みやすいということが言える。

専門部署の有無と計画の文書化のクロス集計

		合計	計画が文書化されている	計画が文書化されていない
専門部署や課を設置している	実数	110	89	21
	割合	100%	80.9%	19.1%
情報システム部門が DX 推進も担っている	実数	221	137	84
	割合	100%	62.0%	38.0%
専門部署や課を設置していない	実数	93	37	56
	割合	100%	39.8%	60.2%

専門部署の有無と目標設定の有無のクロス集計

		合計	設定されている	設定されていない
専門部署や課を設置している	実数	110	57	53
	割合	100%	51.8%	48.2%
情報システム部門が DX 推進も担っている	実数	221	73	148
	割合	100%	33.0%	67.0%
専門部署や課を設置していない	実数	93	23	70
	割合	100%	24.7%	75.3%

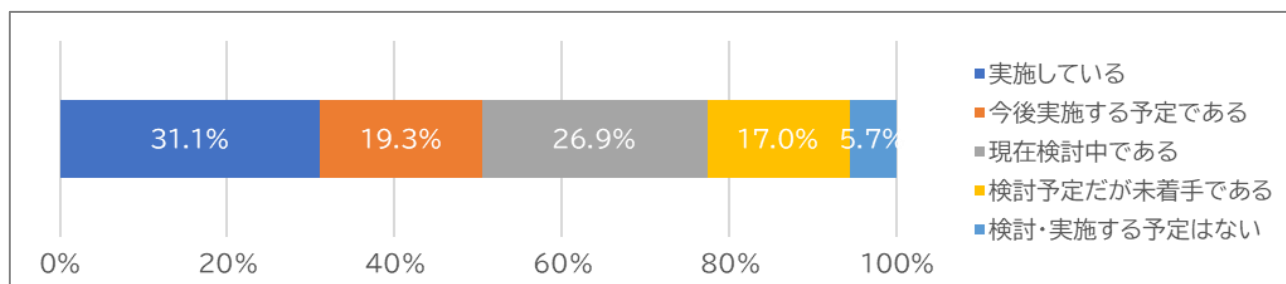
(3) 各分野や業務における DX の進捗状況について

① 総務省計画の重点取組事項に対する DX の進捗度合いについて

問3では、総務省の「自治体 DX 推進計画」において重点取組事項と定められた項目に対する進捗度合いを尋ねた。結果は以下の通りである。

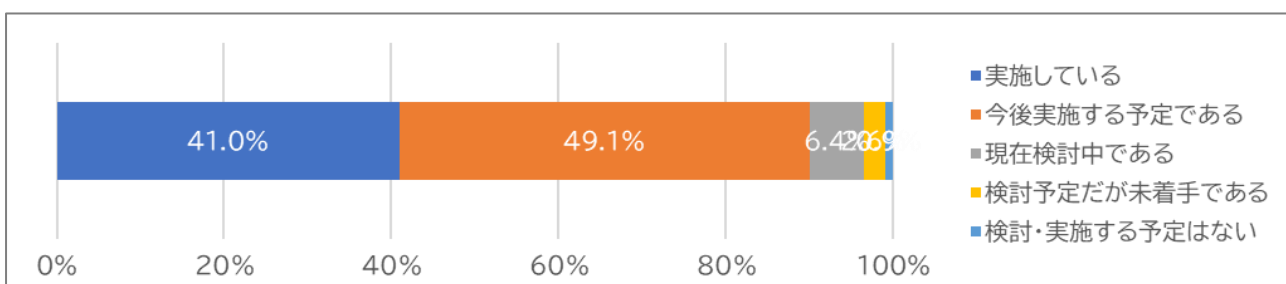
3-1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424	132	82	114	72	24
割合	100%	31.1%	19.3%	26.9%	17.0%	5.7%



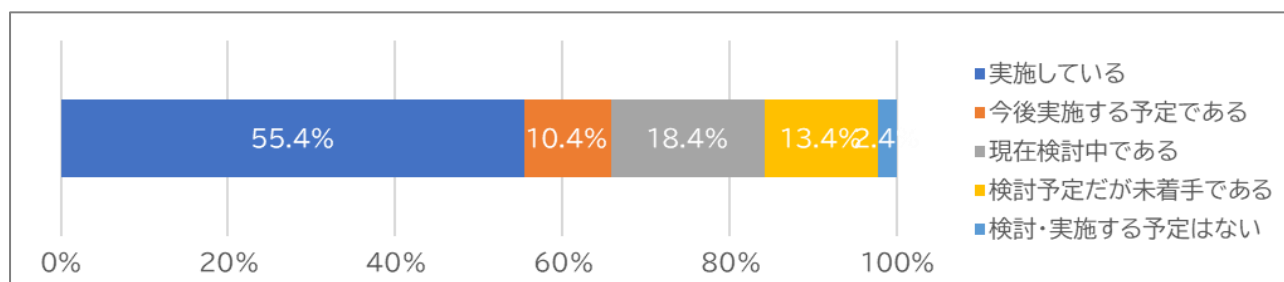
3-2. 自治体の情報システムの標準化・共通化

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424	174	208	27	11	4
割合	100%	41.0%	49.1%	6.4%	2.6%	0.9%



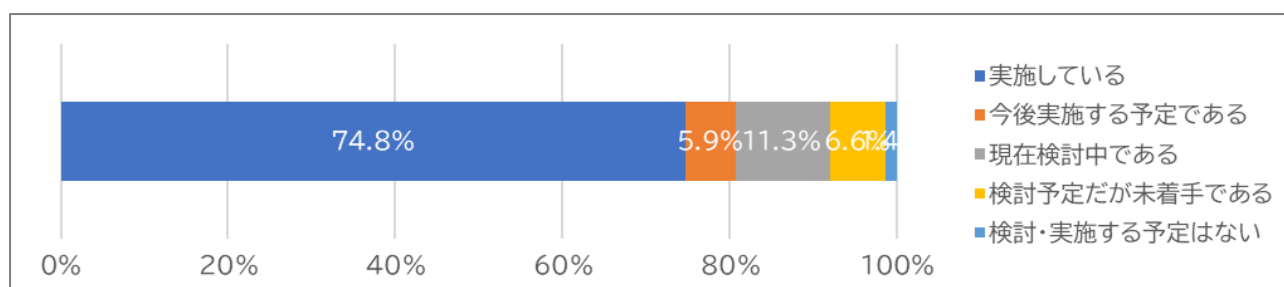
3-3. 公金収納における eLTAX の活用

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	424	235	44	78	57	10
割合	100%	55.4%	10.4%	18.4%	13.4%	2.4%



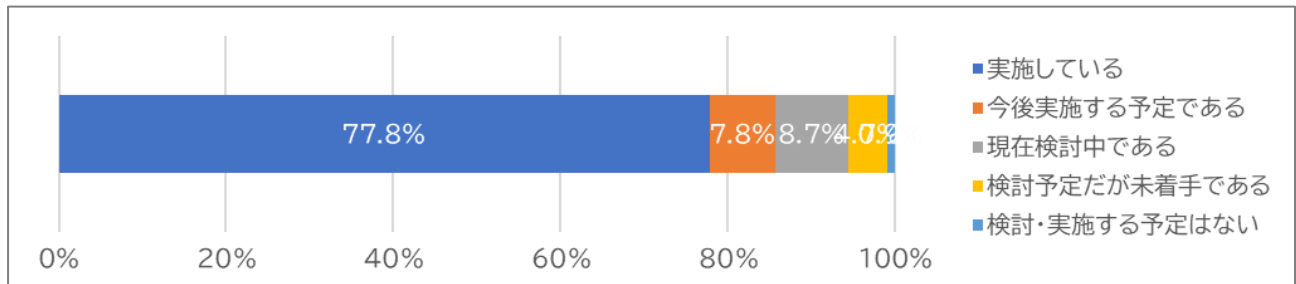
3-4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施する 予定はない
実数	424	317	25	48	28	6
割合	100%	74.8%	5.9%	11.3%	6.6%	1.4%



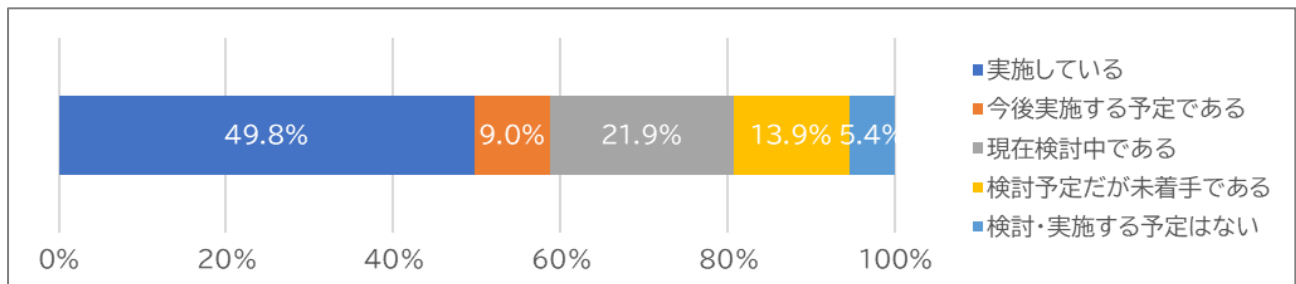
3-5. セキュリティ対策の徹底

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424	330	33	37	20	4
割合	100%	77.8%	7.8%	8.7%	4.7%	0.9%



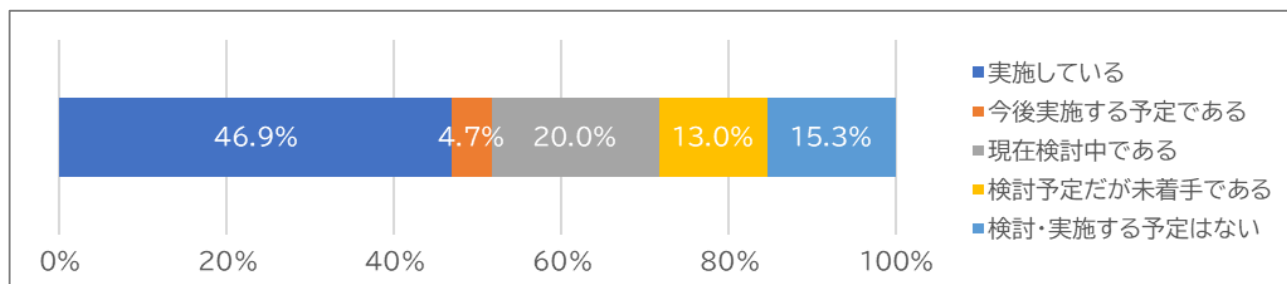
3-6. 自治体の AI・RPA の利用推進

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424	211	38	93	59	23
割合	100%	49.8%	9.0%	21.9%	13.9%	5.4%



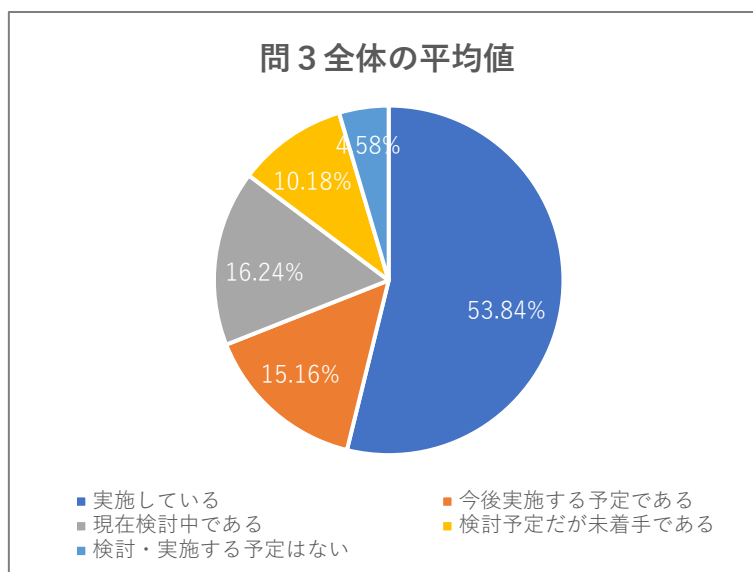
３－７．テレワークの推進

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424	199	20	85	55	65
割合	100%	46.9%	4.7%	20.0%	13.0%	15.3%



問 3 全体の平均値

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	424.0	228.3	64.3	68.9	43.1	19.4
割合	100%	53.84%	15.16%	16.24%	10.18%	4.58%



<問3の結果のまとめ>

・「実施している」と回答した自治体が多い上位3項目

3-5. セキュリティ対策の徹底 77.8%

3-4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進 74.8%

3-3. 公金収納におけるeLTAXの活用 55.4%

・「実施している」と回答した自治体が少ない上位3項目

3-1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進 31.1%

3-2. 自治体の情報システムの標準化・共通化 41.0%

3-7. テレワークの推進 46.9%

・「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い上位3項目

3-1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進 63.2%

3-2. 自治体の情報システムの標準化・共通化 58.0%

3-6. 自治体のAI・RPAの利用推進 44.8%

・「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い上位3項目

3-7. テレワークの推進 15.3%

3-1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進 5.7%

3-6. 自治体のAI・RPAの利用推進 5.4%

問3において、「実施している」と回答した自治体が多い項目と少ない項目、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い項目、「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い項目をそれぞれ上位3項目まで抽出し、全体の傾向について検討する。

「マイナンバーカードの普及促進・利用の推進」「セキュリティ対策の徹底」については、「実施している」と回答した自治体の割合が7割を超えており、他の項目と比較しても特に多くの自治体で進んでいることが分かった。

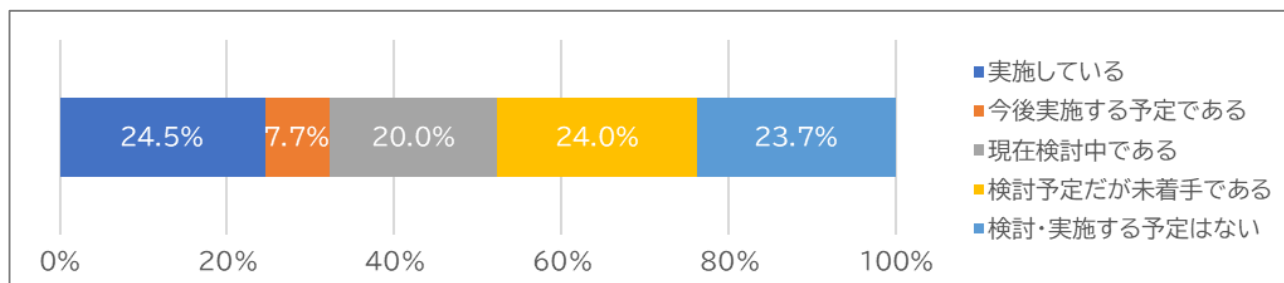
一方、「実施している」と回答した自治体が少なかった、「自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進」「自治体の情報システムの標準化・共通化」「テレワークの推進」の3項目のうち、「自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進」「自治体の情報システムの標準化・共通化」については、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」の回答も上位3項目以内に入っており、比較的实施に向けての関心は高いものの、実現に向けて障壁があることが窺える。一方で、「テレワークの推進」については、「実施している」との回答が少ないかつ「検討・実施する予定はない」と回答する自治体が多く、問3の中では比較的関心度が低い項目であることが分かった。

問3においては、「実施している」の回答割合の平均は53.84%と半数を超えている。全体的にDXが進んでいる項目だと言える。

② 問4では、分野ごとのDXの進捗度合いについて尋ねた。結果は以下の通りである。

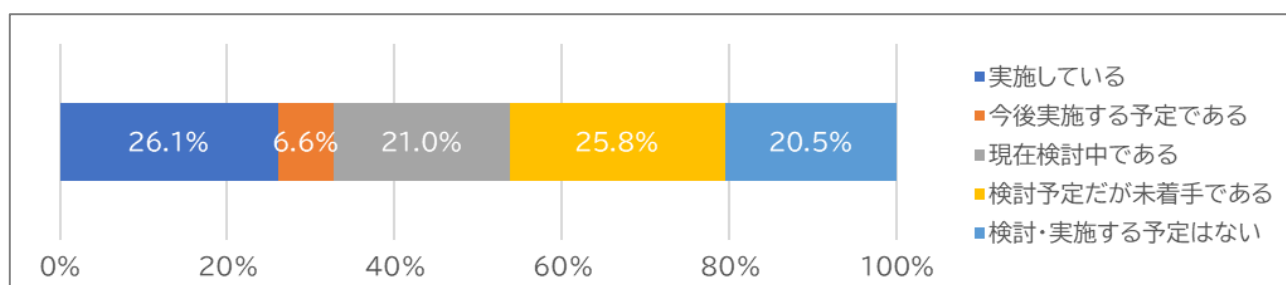
4-1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	375	92	29	75	90	89
割合	100%	24.5%	7.7%	20.0%	24.0%	23.7%



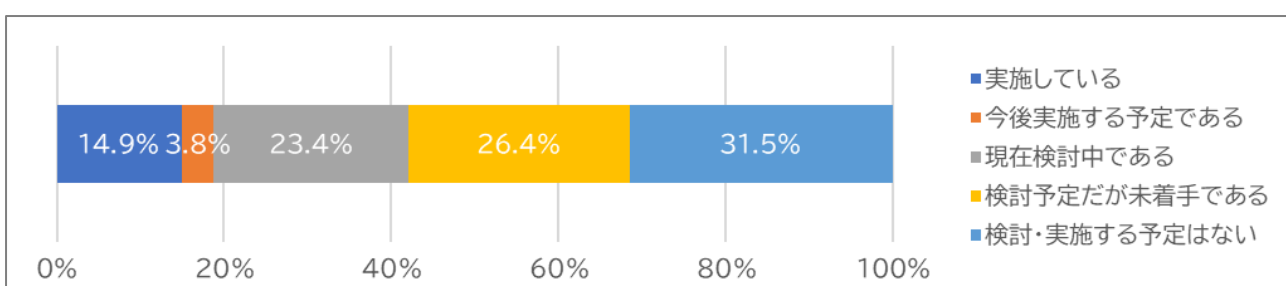
4-2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	376	98	25	79	97	77
割合	100%	26.1%	6.6%	21.0%	25.8%	20.5%



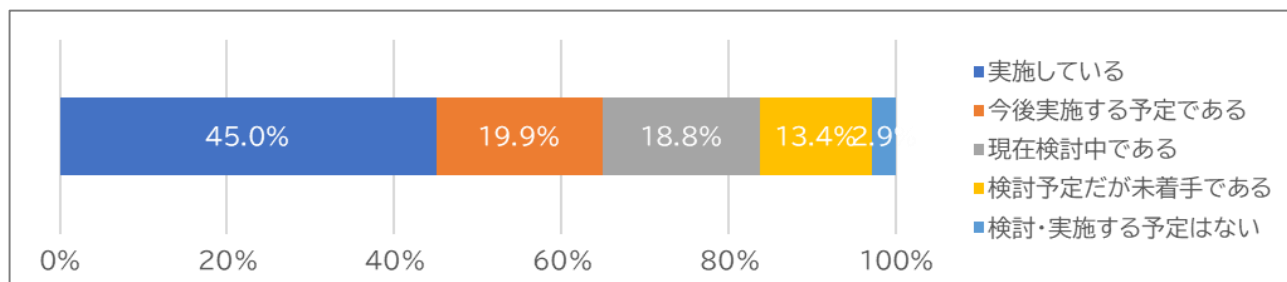
4-3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	368	55	14	86	97	116
割合	100%	14.9%	3.8%	23.4%	26.4%	31.5%



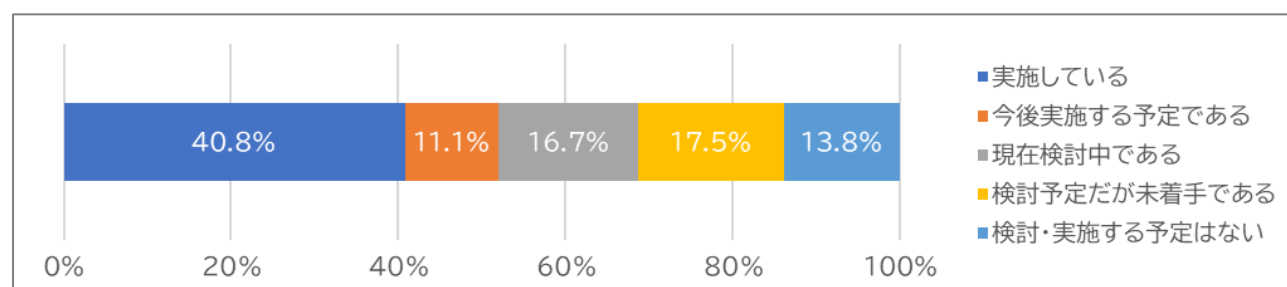
4－4．窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	382	172	76	72	51	11
割合	100%	45.0%	19.9%	18.8%	13.4%	2.9%



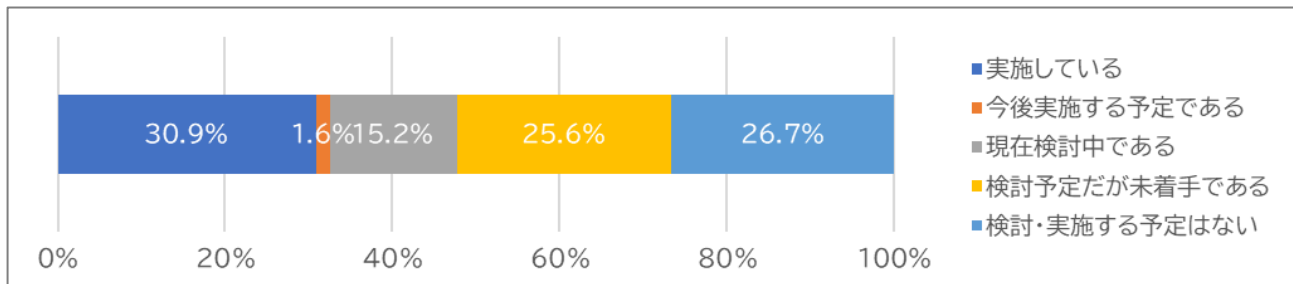
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	377	154	42	63	66	52
割合	100%	40.8%	11.1%	16.7%	17.5%	13.8%



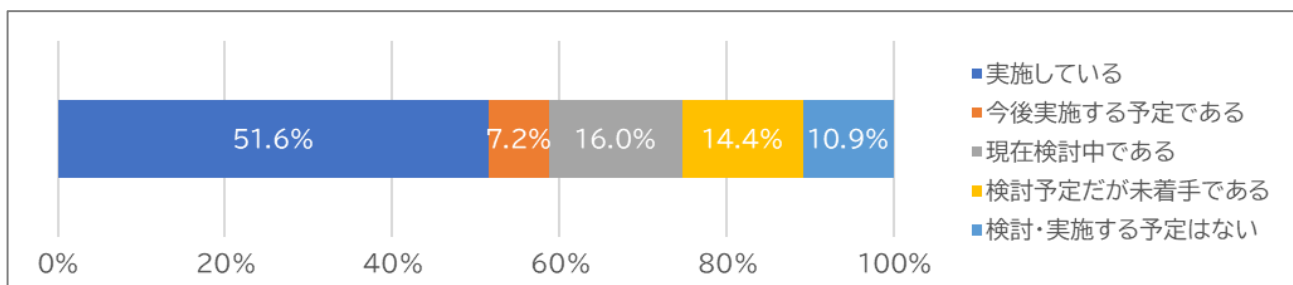
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	375	116	6	57	96	100
割合	100%	30.9%	1.6%	15.2%	25.6%	26.7%



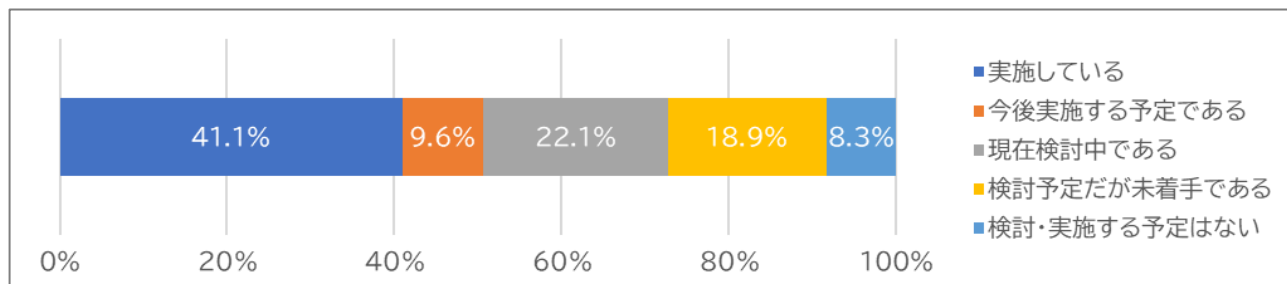
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	376	194	27	60	54	41
割合	100%	51.6%	7.2%	16.0%	14.4%	10.9%



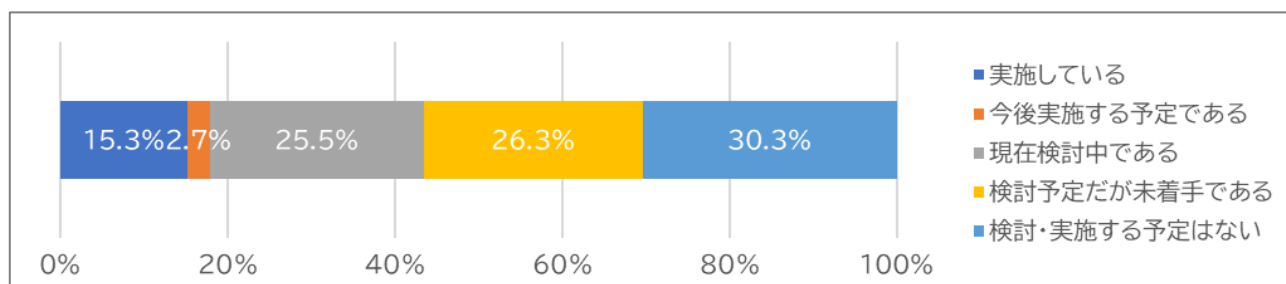
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	375	154	36	83	71	31
割合	100%	41.1%	9.6%	22.1%	18.9%	8.3%



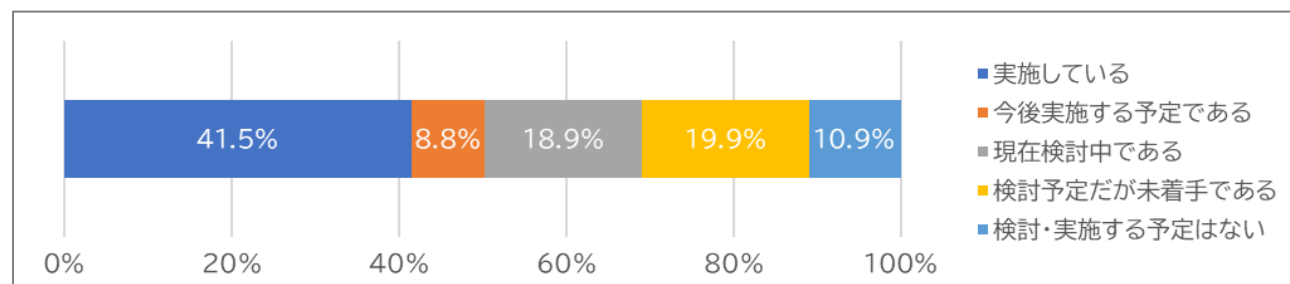
4－9．防犯対策

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	373	57	10	95	98	113
割合	100%	15.3%	2.7%	25.5%	26.3%	30.3%



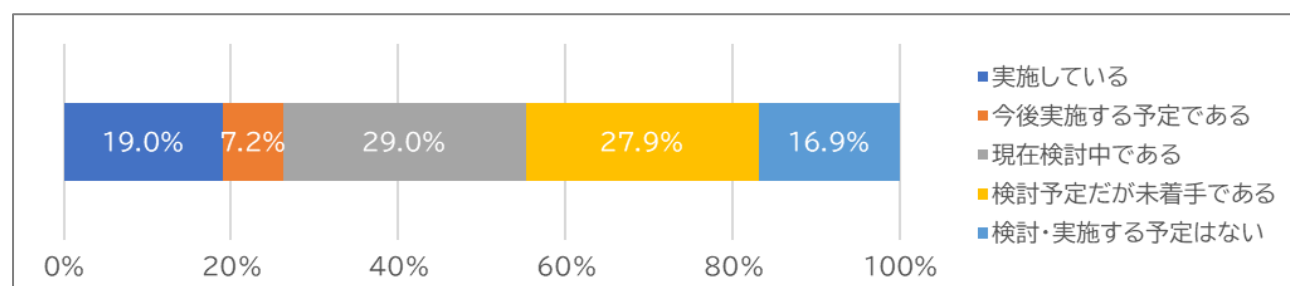
4-10. 子育て・教育（就職以前）関係

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	376	156	33	71	75	41
割合	100%	41.5%	8.8%	18.9%	19.9%	10.9%



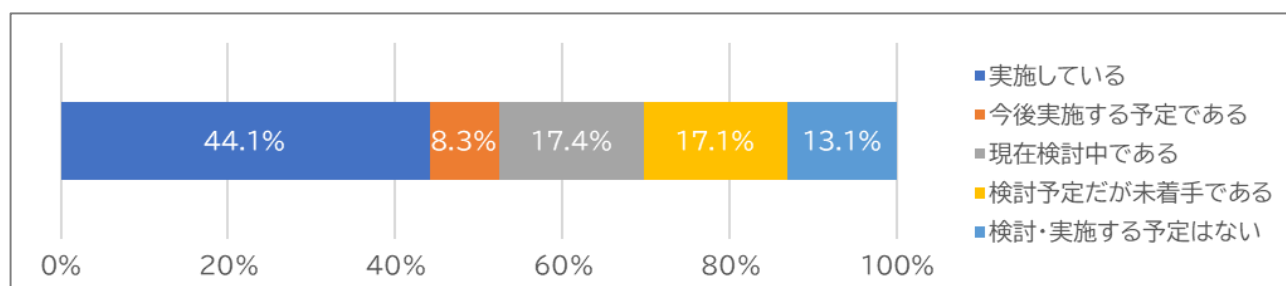
4-11. 介護・福祉

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	373	71	27	108	104	63
割合	100%	19.0%	7.2%	29.0%	27.9%	16.9%



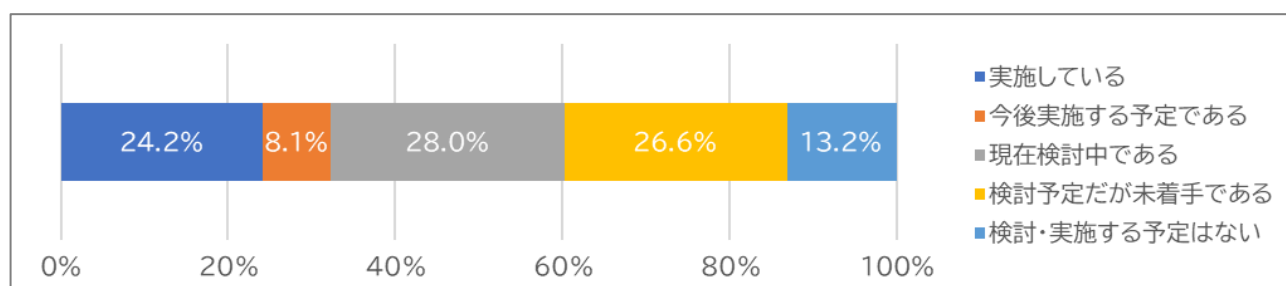
4-12. 環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	374	165	31	65	64	49
割合	100%	44.1%	8.3%	17.4%	17.1%	13.1%



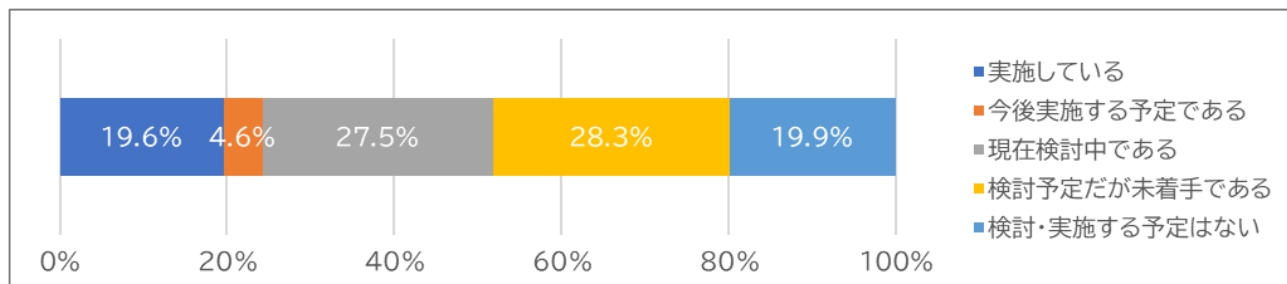
4-13. 産業・観光振興

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	372	90	30	104	99	49
割合	100%	24.2%	8.1%	28.0%	26.6%	13.2%



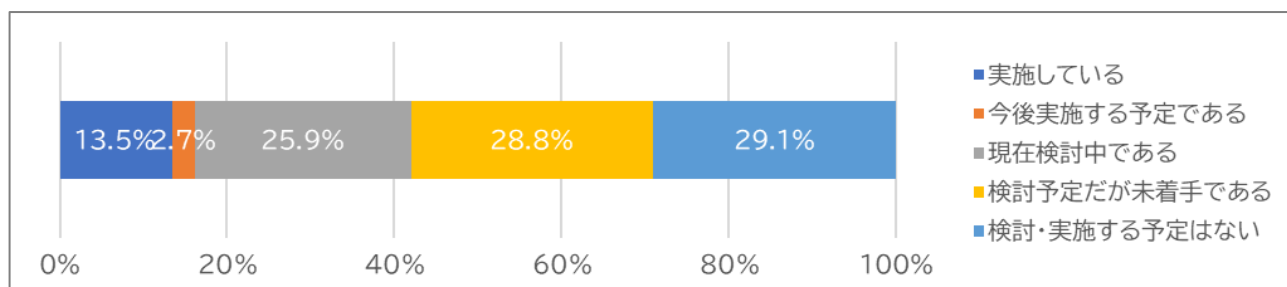
4-14. 農林水産業

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	367	72	17	101	104	73
割合	100%	19.6%	4.6%	27.5%	28.3%	19.9%



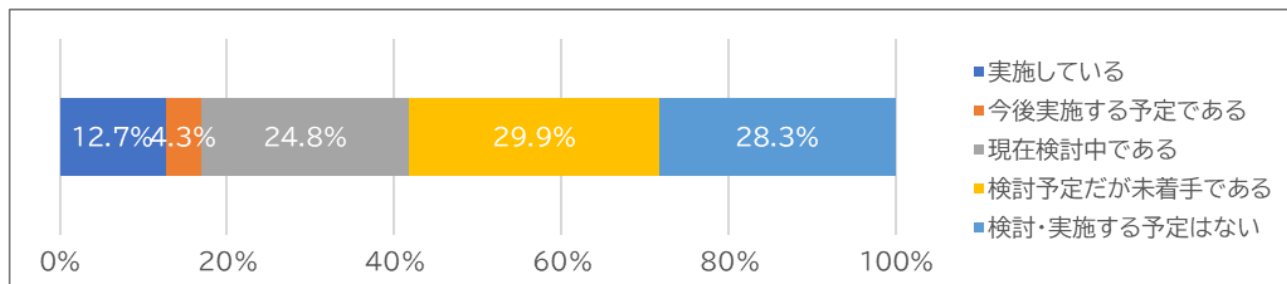
4-15. 雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ）

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	371	50	10	96	107	108
割合	100%	13.5%	2.7%	25.9%	28.8%	29.1%



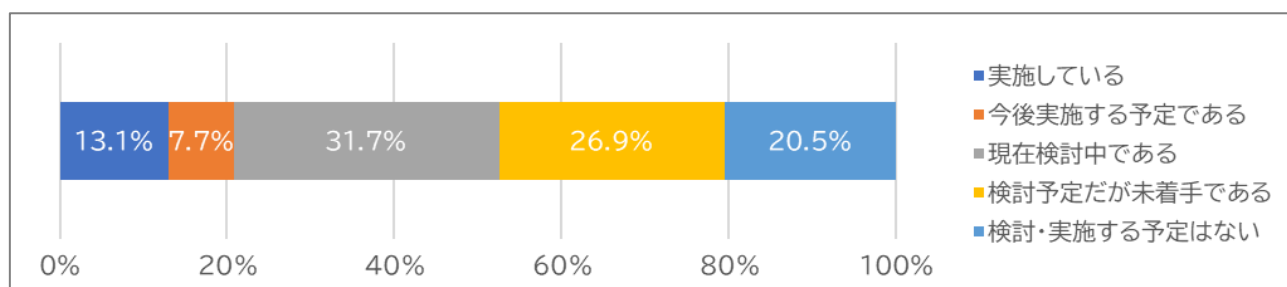
4-16. 都市基盤（インフラ）整備

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	371	47	16	92	111	105
割合	100%	12.7%	4.3%	24.8%	29.9%	28.3%



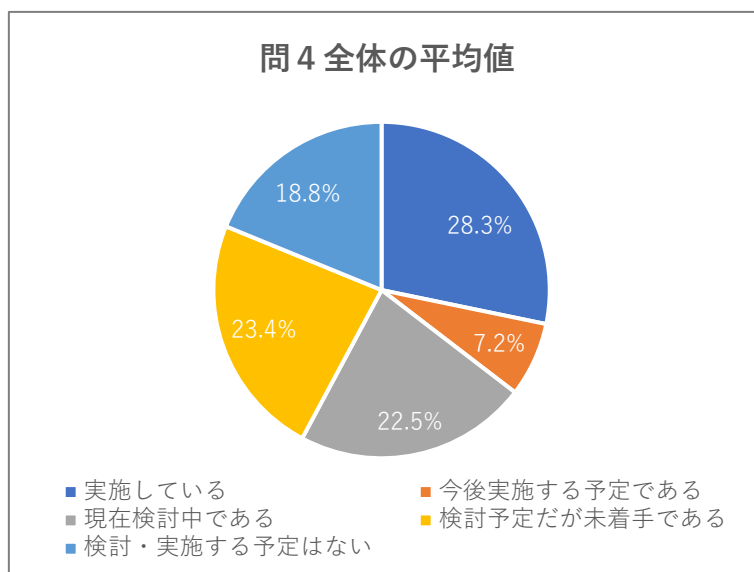
4-17. データ連携基盤・共通基盤等

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	373.9	49	29	119	101	77
割合	100%	13.1%	7.7%	31.7%	26.9%	20.5%



問4 全体の平均値

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	375	105.4	26.9	83.9	87.4	70.3
割合	100%	28.3%	7.2%	22.5%	23.4%	18.8%



<問4の結果のまとめ>

・「実施している」と回答した自治体が多い上位5項目

4-7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など） 51.6%

4-4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など） 45.0%

4-12. 環境対策（例：ゴミ分別の情報発信） 44.1%

4-8. 防災対策（避難所運営、情報通知など） 44.1%

4-10. 子育て・教育（就職以前）関係 41.5%

・「実施している」と回答した自治体が少ない上位5項目

4-16. 都市基盤（インフラ）整備 12.7%

4-17. データ連携基盤・共通基盤等 13.1%

4-15. 雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ） 13.5%

4-3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など） 14.9%

4-9. 防犯対策 15.3%

・「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い上位5項目

4-17. データ連携基盤・共通基盤 66.4%

4-11. 介護・福祉 64.1%

4-13. 産業・観光振興 62.6%

4-14. 農林水産業 60.5%

4-16. 都市基盤（インフラ）整備 59.0%

・「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い上位5項目

4-3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など） 31.5%

4-9. 防犯対策 30.3%

4-15. 雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ） 29.1%

4-16. 都市基盤（インフラ）整備 28.3%

4-6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど） 26.7%

問4においては、「実施している」と回答した自治体が多い項目と少ない項目、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い項目、「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い項目をそれぞれ上位5項目まで抽出し、全体の傾向について検討する。問4は他の設問と比べて設問数が多いため抽出数を5項目とする。

「実施している」と回答した自治体が多い上位5項目のうち、「広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）」「環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）」「防災対策（避難所運営、情報通知など）」の3項目は、市民への情報発信の分野である。この結果については前述のとおり、マイ広報紙を利用している自治体からの回答が多いため、割合が高くなっている可能性がある。ただ、広報・広聴分野のDXが進んでいる自治体は、その他の分野の情報発信のDXも進んでいる傾向があるとも言える。

「実施している」と回答した自治体が少ない上位5項目のうち、「都市基盤（インフラ）整備」「データ連携基盤・共通基盤」については、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」の回答も上位5項目以内に入っており、実施に向けての関心は高いものの、実現に向けて障壁があることが窺える。一方で、「雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ）」「防犯対策」については、「実施している」の回答が少ないかつ「検討・実施する予定はない」と回答する自治体が多い、問4の中では比較的関心度が低い項目であることが分かった。

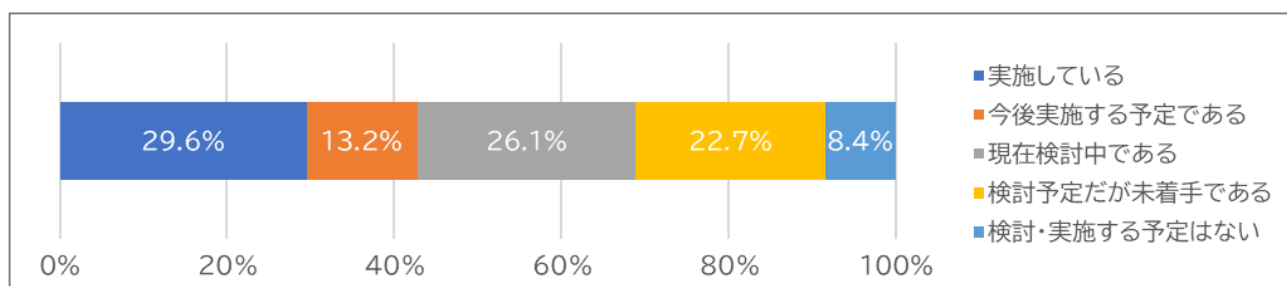
また、「窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）」の「検討・実施する予定はない」の回答率は2.9%と、他の項目と比べてかなり低い。ほとんどの自治体は窓口DXについて検討、あるいは実施に向けて動いていることが分かる。

問4全体の平均値を見ると、「実施している」の回答割合は28.3%、続いて「検討予定だが未着手である」が23.4%、「現在検討中である」が22.5%となっている。「実施している」の割合は問3の半数近くであり、「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」の割合が比較的高いことが窺える。分野ごとに差はあるものの、全体的に実施に向けての関心は高いが、実現に向けて障壁があることが窺える。

③ 問5では、各自治体業務におけるDXの進捗度合いを尋ねた。結果は以下の通りである。

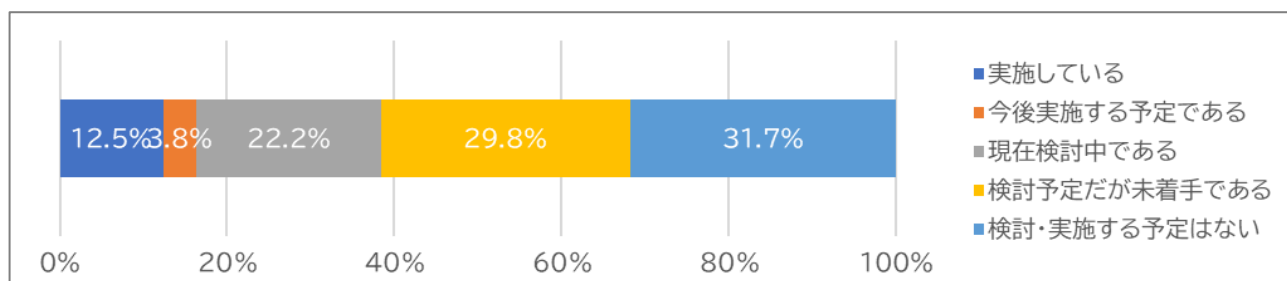
5-1. 窓口・問い合わせ回答などの住民対応

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	379	112	50	99	86	32
割合	100%	29.6%	13.2%	26.1%	22.7%	8.4%



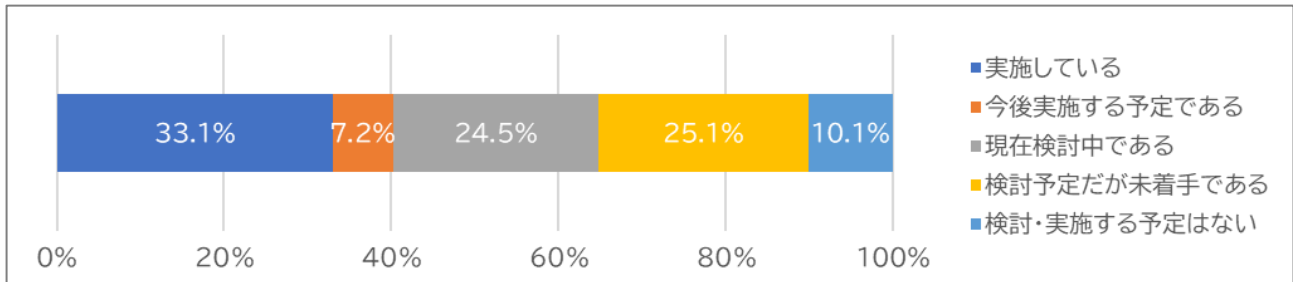
5-2. イベント運営、管理

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	369	46	14	82	110	117
割合	100%	12.5%	3.8%	22.2%	29.8%	31.7%



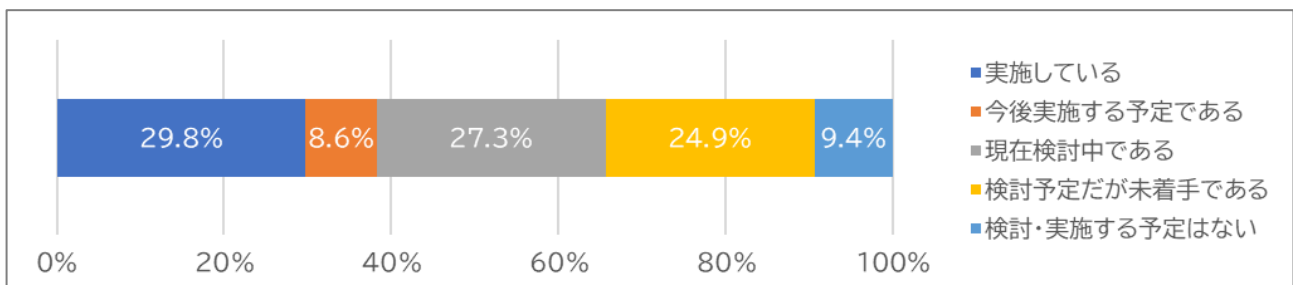
5－3．情報入力などの事務作業

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	375	124	27	92	94	38
割合	100%	33.1%	7.2%	24.5%	25.1%	10.1%



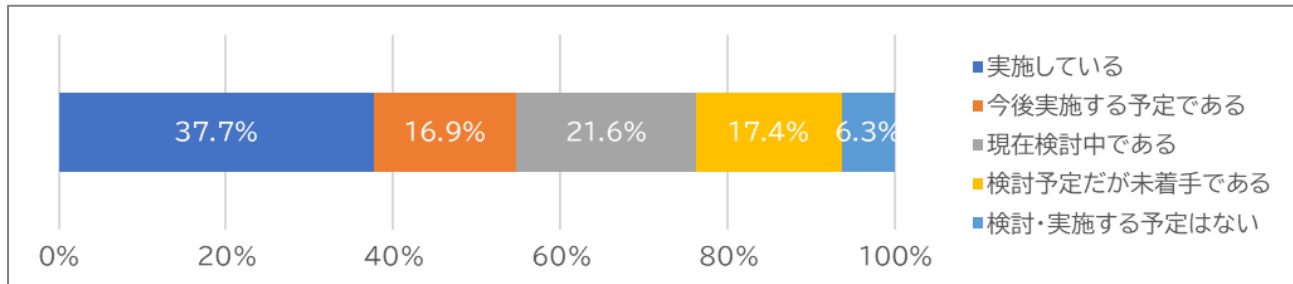
5－4．資料作成やデータ管理

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	373	111	32	102	93	35
割合	100%	29.8%	8.6%	27.3%	24.9%	9.4%



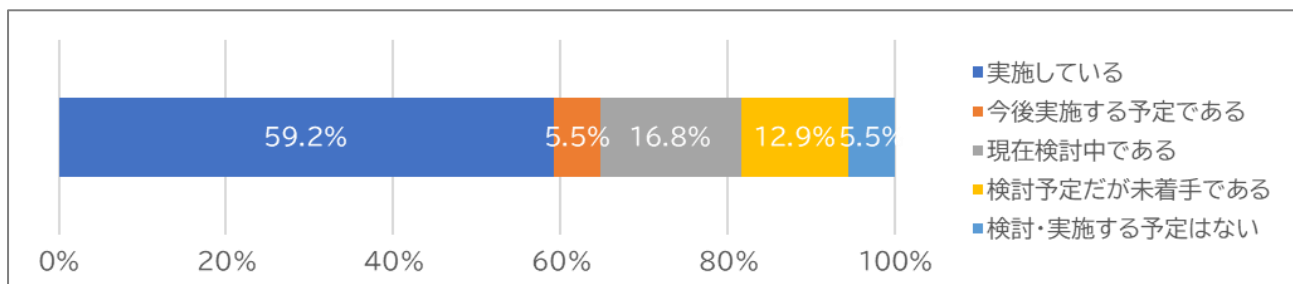
5－5．申請や稟議などの手続き

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	379	143	64	82	66	24
割合	100%	37.7%	16.9%	21.6%	17.4%	6.3%



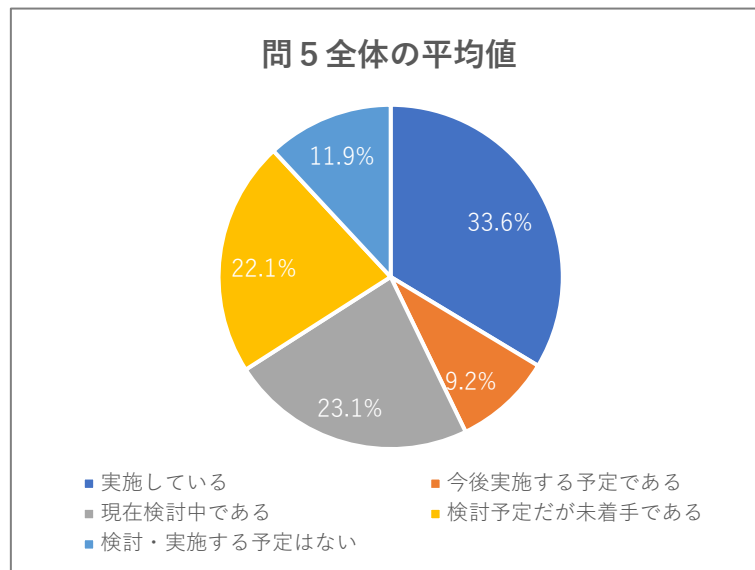
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	380	225	21	64	49	21
割合	100%	59.2%	5.5%	16.8%	12.9%	5.5%



問5全体の平均値

	合計	実施している	今後実施する予定である	現在検討中である	検討予定だが未着手である	検討・実施する予定はない
実数	375.8	126.8	34.7	86.8	83.0	44.5
割合	100%	33.6%	9.2%	23.1%	22.1%	11.9%



<問5の結果のまとめ>

・「実施している」と回答した自治体が多い上位3項目

5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション 59.2%

5－5．申請や稟議などの手続き 37.7%

5－3．情報入力などの事務作業 33.1%

・「実施している」と回答した自治体が少ない上位3項目

5－2．イベント運営、管理 12.5%

5－1．窓口・問い合わせ回答などの住民対応 29.6%

5－4．資料作成やデータ管理 29.8%

・「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い上位3項目

5-1. 窓口・問い合わせ回答などの住民対応 62.0%

5-4. 資料作成やデータ管理 60.9%

5-3. 情報入力などの事務作業 56.8%

・「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い上位3項目

5-2. イベント運営、管理 31.7%

5-3. 情報入力などの事務作業 10.1%

5-4. 資料作成やデータ管理 9.4%

問5においては問3と同様に、「実施している」と回答した自治体が多い項目と少ない項目、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い項目、「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い項目をそれぞれ上位3項目まで抽出し、全体の傾向について検討する。

「実施している」という回答が多かった上位3項目の中でも、「打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション」については半数を超えており、他の項目と比較しても多くの自治体で進んでいることが読み取れる。

「実施している」と回答した自治体が少なかった、「イベント運営、管理」「窓口・問い合わせ回答などの住民対応」「資料作成やデータ管理」の3項目のうち、「窓口・問い合わせ回答などの住民対応」「資料作成やデータ管理」については、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」の回答も上位3項目以内に入っており、比較的实施に向けての関心は高いものの、実現に向けて障壁があることが窺える。

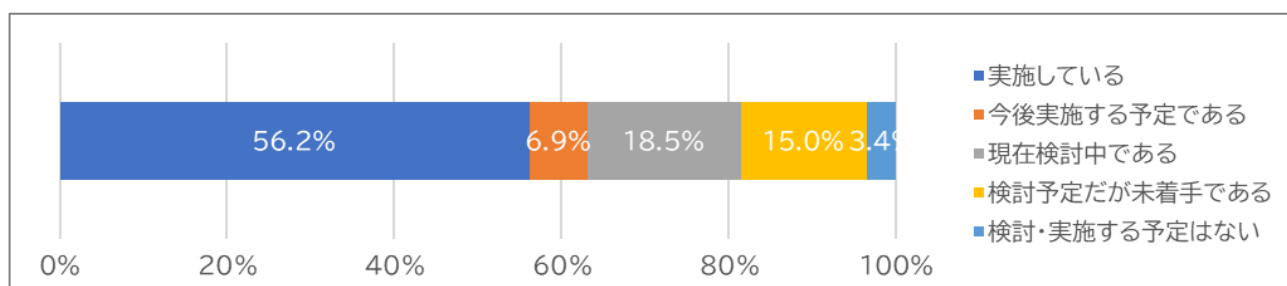
一方で、「イベント運営、管理」については、「実施している」との回答が少ないかつ「検討・実施する予定はない」と回答する自治体が多く、問5の中では比較的関心度が低い項目であることが分かった。特に、「検討・実施する予定はない」と回答した割合が31.7%と、他の項目と大きく差が出ていることが見て取れる。

問5全体の平均値を見ると、「実施している」の回答割合は33.6%、続いて「現在検討中である」が23.1%、「検討予定だが未着手である」が22.1%となっている。業務ごとに差はあるものの、全体的に実施に向けての関心は高いが、実現に向けて障壁があることが窺える。

④ 問6では、フロントヤード業務におけるDXの進捗度合いを尋ねた。結果は以下の通りである。

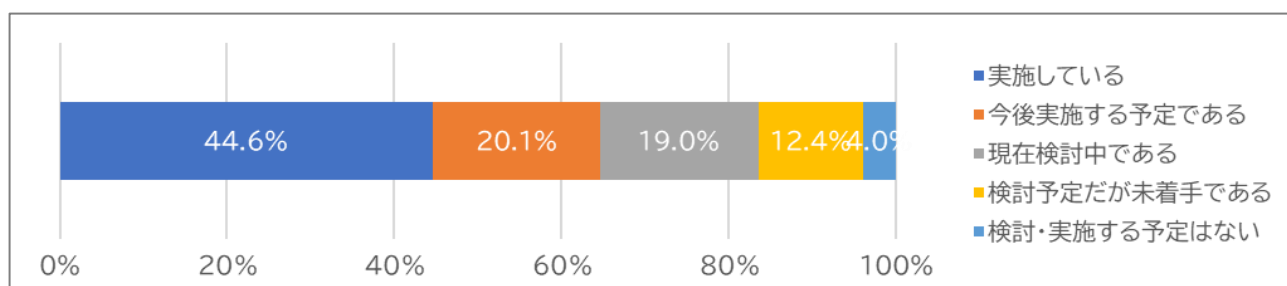
6-1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	379	213	26	70	57	13
割合	100%	56.2%	6.9%	18.5%	15.0%	3.4%



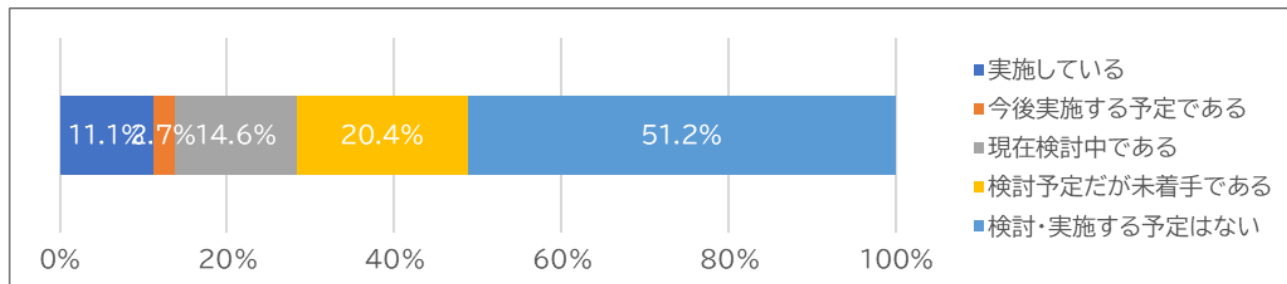
6-2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	379	169	76	72	47	15
割合	100%	44.6%	20.1%	19.0%	12.4%	4.0%



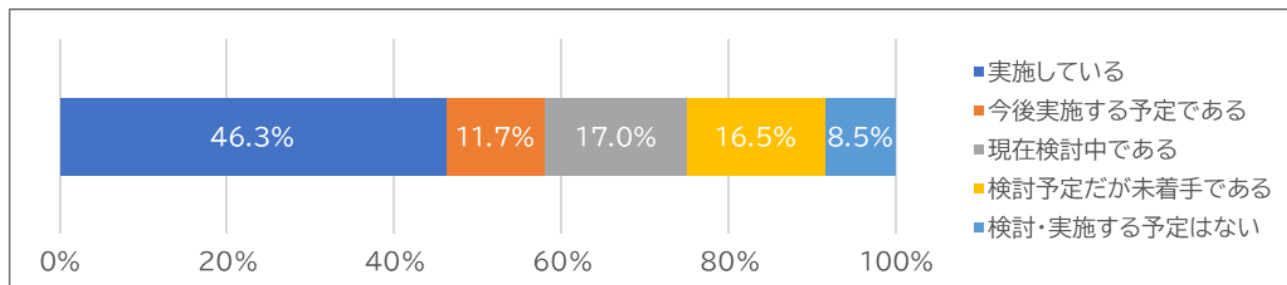
6－3．メタバースやVR等バーチャル空間の活用

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	377	42	10	55	77	193
割合	100%	11.1%	2.7%	14.6%	20.4%	51.2%



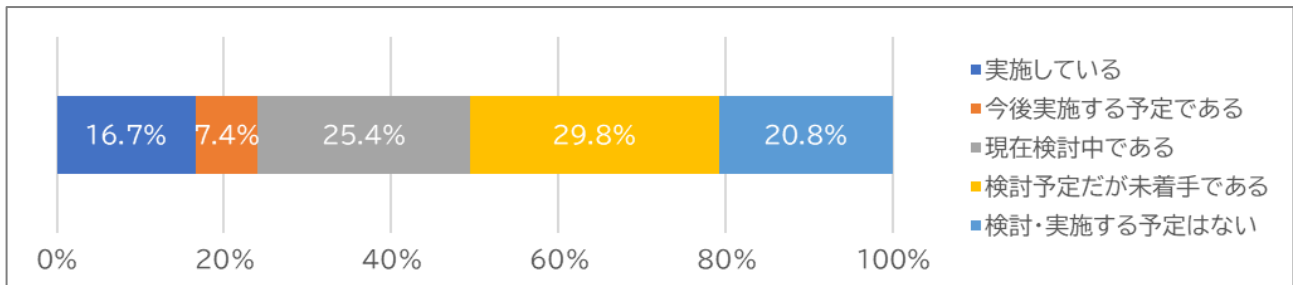
6－4．広報・広聴など情報発信・受信のDX化

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	376	174	44	64	62	32
割合	100%	46.3%	11.7%	17.0%	16.5%	8.5%



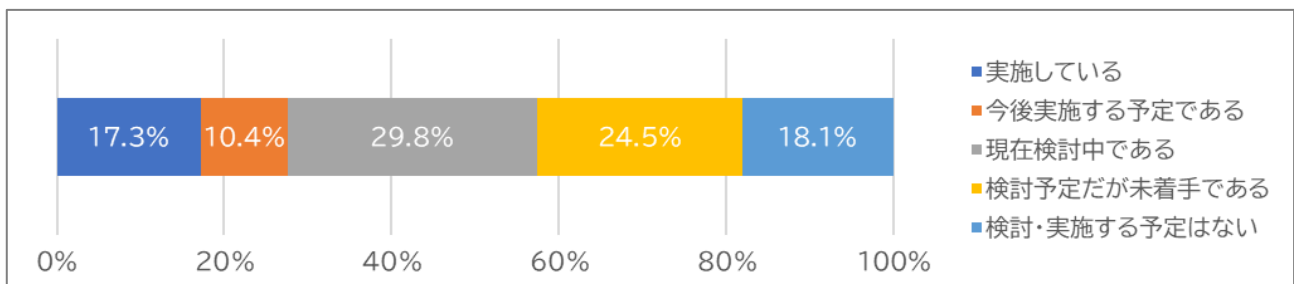
6－5．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	366	61	27	93	109	76
割合	100%	16.7%	7.4%	25.4%	29.8%	20.8%



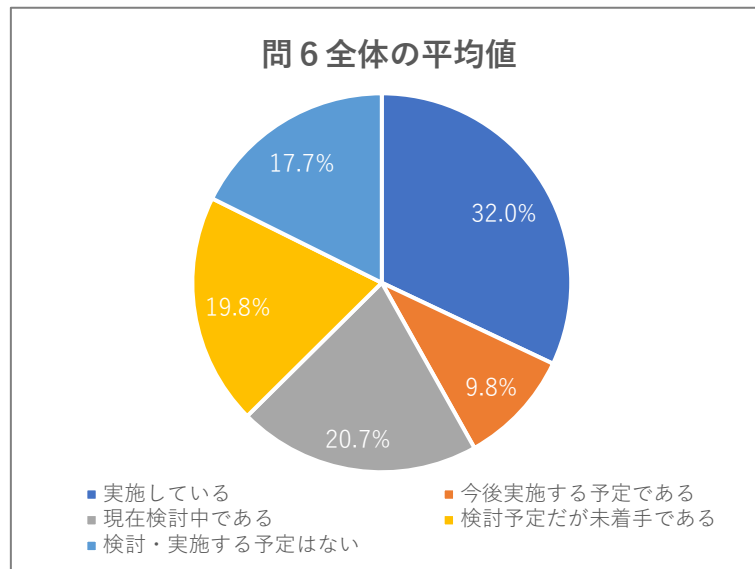
6－6．給付金など一時的に発生する申請の受付改革

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	376	65	39	112	92	68
割合	100%	17.3%	10.4%	29.8%	24.5%	18.1%



問 6 全体の平均値

	合計	実施している	今後実施する 予定である	現在検討中で ある	検討予定だが 未着手である	検討・実施す る予定はない
実数	375.5	120.7	37.0	77.7	74.0	66.2
割合	100%	32.0%	9.8%	20.7%	19.8%	17.7%



<問 6 の結果のまとめ>

・「実施している」と回答した自治体が多い上位 3 項目

6－1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化 56.2%

6－4. 広報・広聴など情報発信・受信の DX 化 46.3%

6－2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革 44.6%

・「実施している」と回答した自治体が少ない上位 3 項目

6－3. メタバースや VR 等バーチャル空間の活用 11.1%

6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援の DX 化 16.7%

6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革 17.3%

・「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い上位3項目

6-6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革 64.6%

6-5. 子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化 62.6%

6-2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革 51.5%

・「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い上位3項目

6-3. メタバースやVR等バーチャル空間の活用 51.2%

6-5. 子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化 20.8%

6-6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革 18.1%

問6においても同様に、「実施している」と回答した自治体が多い項目と少ない項目、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」と回答した自治体が多い項目、「検討・実施する予定はない」と回答した自治体が多い項目をそれぞれ上位3項目まで抽出し、全体の傾向について検討する。

「実施している」という回答が多かった上位3項目の中でも、「申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化」、「書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革」については、「3-3. 公金収納におけるeLTAXの活用」（「実施している」回答割合：55.4%）や「4-4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）」（「実施している」回答割合：45.0%）の項目と親和性が高く、設問3-3、4-4に「実施している」と回答している自治体は、この2問に対しても同じ回答をしている可能性が高い。また、「広報・広聴など情報発信・受信のDX化」については、前述と同じく、マイ広報紙利用自治体の回答が多いため、割合が高くなっている可能性がある。

「実施している」と回答した自治体が少なかった上位3項目は、回答が多かった上位3項目に対して、回答割合がどれも20%を割った大幅に低い値となっている。「子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化」「給付金など一時的に発生する申請の受付改革」については、「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」の回答も上位3項目以内に入っており、比較的实施に向けての関心は高いものの、実現に向けて障壁があることが窺える。

「メタバースやVR等バーチャル空間の活用」については、「検討・実施する予定はない」と回答した割合が51.2%と、問3～6の項目の中で最も高い値となっている。

問6全体の平均値を見ると、「実施している」の回答割合は32.0%、続いて「現在検討中である」が20.7%、「検討予定だが未着手である」が19.8%となっている。業務ごとに差はあるものの、全体的に実施に向けての関心は高いが、実現に向けて障壁があることが窺える。

- ⑤ 問7では DX を推進させる上で最も重視している分野や業務を自由記述形式で尋ねた。集計の際は、各記述に共通するキーワードを設定し、抽出した。結果は以下の通りである。

DX を推進させる上で最も重視している分野や業務	件数
庁内業務	50
オンライン申請	42
窓口	40
情報発信・受信	21
フロント全般	18
自治体情報システムの標準化・共通化	15
電子決済	13
人材育成	13
AI 利用	12
ペーパーレス	11
高齢者支援	8
計画策定	8
未定	6
アプリ化	6
特になし	5
健康	4
まちづくり	4
防犯・防災	3
子育て	3
市民生活	3
コミュニティサービス	3
農業	3
インフラ	1
マイナンバー利用	2
公共交通	2
地域通貨	2
福祉	1
移動	1
セキュリティ強化	1

<問7の結果のまとめ>

キーワードとして多く抽出されたのは、「オンライン申請」、「窓口」、「情報の発信・発信」「フロント全般」など、窓口業務やフロントヤード業務に係る項目であった。総務省の重点取組項目として定められていることもあり、DXを推進する上で重視している自治体が多いことが分かる。

- ⑥ 問8では問7における取り組みを実現するうえでの課題や問題点について、自由記述形式で尋ねた。結果は以下の通りである。

取り組みを実現するうえでの課題や問題点	件数
職員の意識改革	36
職員のデジタルリテラシーの向上	36
予算	25
環境整備	24
運用方法	22
職員連携	19
住民リテラシー	17
人員数	16
時間的猶予	9
対応規格への順応	7
情報収集	6
優良事例の有無	3
課題の洗い出し	2
セキュリティ	2
デジ田の活用	1
事例の認知	1

<問8の結果のまとめ>

DX推進を進める上での課題となっている要因として、「職員の意識改革」「職員のデジタルリテラシーの向上」のキーワードが36件と多く抽出された。職員の育成やデジタル化への意識醸成が課題であると感じている自治体が多いことが窺える。その次に「予算」や「環境整備」といった項目が挙げられ、DXを推進する上での体制を整えるためのリソース確保が課題と感じている自治体が多いことが分かる。

3. 一次調査まとめ

大設問3の総務省の定めた重点取組項目については、DXの進捗状況が比較的良いことが分かった。一方で、大設問4～6で尋ねた分野や業務ごとのDXの進捗については、各分野や業務において差分はあるものの、全体的に実施予定・検討予定の状態にあることが分かった。問3～問7を踏まえると、DXが進んでいる項目は総務省の掲げた重点取組項目に関わるものが多く、特に窓口DXやフロントヤード業務については重視している自治体が多いことが窺える。ただ、問8から分かる通り、DXを進めていく上では職員の育成、予算・環境整備といったリソースの確保などの基盤整備が課題となっている自治体が多いようだ。

第 2 章 二次調査

第2章 二次調査

1. 二次調査概要

(1) 調査期間

2024年7月29日～2024年8月6日

(2) 調査対象

第一次調査で回答を取得し、かつ問7・問8が未回答であった自治体

(3) 調査方法

調査対象自治体に架電を行い、調査項目についてヒアリングを実施

(4) 回答取得数

92件

(5) 調査項目

・一次調査の問7(DX推進に関して最も重視している分野や業務)、問8(問7で挙げた取り組み等を実現するための課題や問題点)について、各問の回答内容を改めてヒアリング

・DX専門部署の職員数

・現在のDX専門部署の職員数について、人員が足りていると感じているか否か

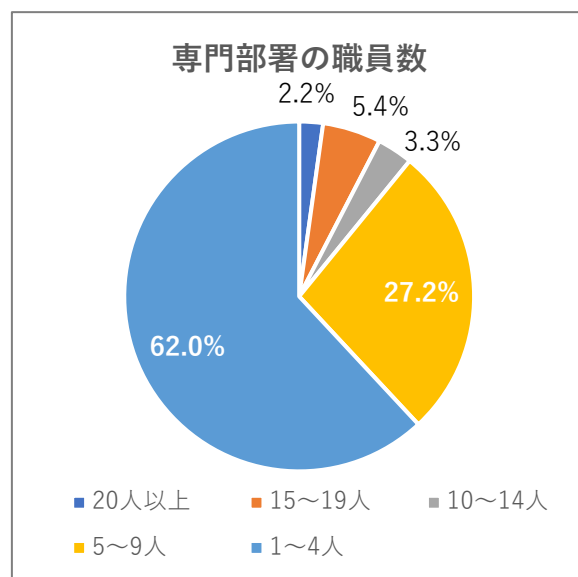
2. 二次調査結果

(1) 専門部署の職員数(n=92)

専門部署の職員数についてヒアリングを行った結果、「1～4 人」が最も多い 62.0%、続いて「5～9 人」が 27.2%であった。10 人以上の回答割合はいずれも 6%未満となり、大きな隔たりがあることが分かった。

専門部署の職員数

	合計	20 人以上	15～19 人	10～14 人	5～9 人	1～4 人
実数	92	2	5	3	25	57
割合	100%	2.2%	5.4%	3.3%	27.2%	62.0%

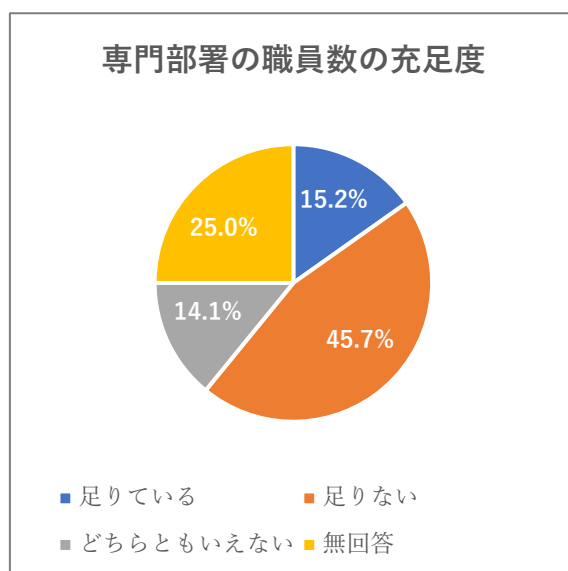


(2) 専門部署の職員数の充足度(n=92)

専門部署の職員数が足りているか否かについてヒアリングを行った結果、45.7%の自治体が「足りない」と回答した。「足りている」と回答した自治体は2割以下となっており、専門部署は設置されているものの、職員数が足りないと感じている自治体が多いことが分かった。

専門部署の職員数の充足度

	合計	足りている	足りない	どちらとも いえない	無回答
実数	92	14	42	13	23
割合	100%	15.2%	45.7%	14.1%	25.0%



(3) 個別のヒアリング内容について

職員数が「15～19人」に該当する自治体でも人員の充足度については「足りない」と回答した自治体や、反対に「1～4人」に該当する自治体でも「足りている」と回答した自治体もあった。また、「足りている」という回答の中でも、「15名いるが足りないと感じる」という回答や「具体的に動き出したり新しい事業を始めたりすると足りなくなる可能性がある」という回答、「職員数が足りているかどうかは事業の量やDXの目標設定による」、という回答も見受けられた。

【個別回答例】

- ・人数が足りないと感じてはいないが具体的に動き出すと足りなくなる可能性はある。
- ・今年度新設なので、現時点ではわからない。ただ、今後新たに事業を始めたりするとなれば、おそらく足りない。
- ・単純な人数で言えば少ないが感覚では足りている。担当が多いからといって進むわけではないから。
- ・15名という中でも DX 人材は足りていない。研修などをおこなうことによって人材教育を進めている。
- ・DX 担当人数が足りているかいないかは事業の量により異なる。
- ・DX 担当者の人数は足りている。足りているか足りていないかは、DX 目標の設定によると思う。

2. 二次調査まとめ

二次調査の結果、DX 専門部署の人数については「1～4 人」のところが最も多く、所感としても「足りていない」と感じている自治体が多かった。ただし、単に人数を増加させれば足りる、というわけではなく、各自治体の事業や計画に沿って妥当な人数を配置することが DX 推進の鍵であると言える。

第 3 章 三次調査

第3章 三次調査

1. 三次調査概要

三次調査では、自治体がDXを推進するにあたって、実現したいこととその課題、また必要なサービスは何かについて、架電でヒアリングを行った。

(1) 調査期間

2024年8月15日～2024年9月20日

(2) 調査対象

まず、第一次調査の設問を、自治体の主な業務である「フロントヤード業務」「バックヤード業務」「住民支援の業務」に分類した(※)。また、今回は実現に向けて何らかの取り組みを行っている自治体にヒアリングすることを目的としたため、設問に対して「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定」と回答した自治体を、それぞれの分類に対して抽出した。

※分類した設問は以下の通り。

<フロントヤード業務群>

3-1「自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進」

4-4「窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）」

5-1「窓口・問い合わせ回答などの住民対応」

6-1「申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化」

6-2「書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革」

→上記の設問に対して「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定」と回答した自治体を「フロントヤード業務群」とする。

<バックヤード業務群>

5-2「イベント運営、管理」

5-3「情報入力などの事務作業」

5-4「資料作成やデータ管理」

5-5「申請や稟議などの手続き」

→上記の設問に対して「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定」と回答した自治体を「バックヤード業務群」とする

<住民支援業務群>

4-1「公共交通（予約サービス、配車運行管理など）」

4-2「医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）」

4-3「コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）」

4-4「窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）」

4-10「子育て・教育（就職以前）関係」

4-11「介護・福祉」

4-15「雇用・生涯学習（就職以降のスキルアップ）」

6-5「子育てパスポートなど住民の生活支援の DX 化」

→上記の設問に対して「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定」と回答した自治体を「住民支援業務群」とする。

（３） 調査方法

調査対象自治体に架電を行い、調査項目についてヒアリングを実施

（４） 回答取得数

18 件（内、フロントヤード業務群 6 自治体、バックヤード業務群 7 自治体、住民支援業務群 5 自治体）

（５） 調査項目

以下の項目についてヒアリングを実施

- ・ 現在、対象の業務（フロントヤード業務群、バックヤード業務群、住民支援業務群いずれか）に関して行っていること
- ・ その際に課題や障壁となっていること
- ・ DX 推進にあたり、職員から上がっている意見や要望
- ・ DX における理想、目標
- ・ DX を進める上で、利用したい・必要だと感じる外部サービス

2. 三次調査の結果

三次調査におけるヒアリングの内容の個別の結果を、「フロントヤード業務群」「バックヤード業務群」「住民支援の業務群」それぞれに分けて記載する。

(1) フロントヤード業務群

現在、対象の業務に関して行っていることについては、窓口 DX、特に書かない窓口の実現に向けての取り組みが多く挙げられた。その際、課題になっていることとして、予算・人的リソース不足を挙げた自治体が6自治体中3自治体あった。理想や目標についても、書かない・行かない窓口の実現をあげる自治体が多い。また、DXを進める上で利用したいサービスについては、どの自治体も内容の分かれるものとなった。

フロントヤード業務群における個別のヒアリング内容
○現在、対象の業務に関して行っていること
書かない窓口、行かない窓口に向けて取り組んでいる。事業者との連携
書かない窓口。数年後にシステムを実装しようと考えている。
予算や期限を決めて進めているものはない。ターゲットとしているのは、書かないワンストップ窓口。デジタルはツールであり、目的ではない。デザイン思考に基づき、業務の改革を行うことが重要。これを踏まえて、現在のアナログな業務を見直し、バックヤードを含めた業務の棚卸を行っている。
窓口の DX 化についてはあまり議題にあがっていないが、チャットツールやアンケートフォームの DX 化は検討している
書かない窓口、行かない窓口
書かない窓口にむけた BPR
○その際に課題や障壁となっていること
全般的に
リソース、費用面で課題。
予算
人的リソース不足
○DX 推進にあたり、職員から上がっている意見や要望
不満はなし
特になし
具体的にこうしてほしいなどの要望はない。
特になし。人が足りていないという現状はある。

ODX における理想、目標
書かない窓口、行かない窓口。国が提唱しているもの。
高齢者などの対面での対応を DX によって向上させたい。煩雑な手続きを簡略化し、書く手間をできるだけ省きたい。
お客様を待たせない窓口
電子化。書かない窓口。
最終的にはスマホと PC で手続きが全て済む形。窓口をなくす。
ODX を進める上で、利用したい・必要だと感じる外部サービス
費用も手間もかからないシステム
特になし。自治体窓口 DXSaaS が推奨している 4 つの SaaS サービスがあり、現状それを上回るものはないと考えている。この 4 つのサービスにない機能が欲しいとは思わない。
出欠などを取るフォームを作るツール
色々な自治体で統一のシステム。業務の連携。
なし。バックヤードの DX 化が先で、窓口業務のサービスはその後考える予定。

(2) バックヤード業務群

現在、取り組んでいることとしては、業務や課題の見直しを行っている段階の自治体が多い。その際課題になっていることとして、各課や関係部署との連携や、業務フロー自体を見直す BPR の推進など、組織体制や業務そのものに関する課題が挙げられている。職員から上がっている意見や要望については、「承認を受けた書類の保管場所」「紙と電子が混在しており、データがどこにあるかわからない」「部署ごとで考え方に小さな違いがある」など、明確なルール付けがされていないことによるものが多いことが分かる。理想や目標については、情報の一元管理やそれに向けてのフロントヤード業務と連動した DX 化が挙げられている。DX を進める上で利用したいサービスとしては、7 自治体中 4 自治体が「誰が見ても分かりやすい、使いやすいシステム」と回答している。

バックヤード業務群における個別のヒアリング内容
○現在、対象の業務に関して行っていること
電子申請、電子決済
書類管理の電子化（現在は紙と電子が混在している）
業務フロー図の作成、各課の人が集まって業務フロー改善を行っている。
未定
国がフロントヤード改革を推進する中、その一貫としてバックヤードを効率化したいと考えている。書かない窓口のために、窓口 DXSaaS サービスを導入して、窓口での電子情報をそのままバックヤードに流せるようになればよい。
現在はフロントヤードの窓口業務を DX 化することまでで、バックヤードに関しては課題を洗い出している最中。フロントヤードとバックヤードの連携をよくしたいと考えている。
現在のバックヤードの状況が良いのか悪いのかを判断する情報収集を行っている。
電子決済システムの導入は考えている。

○その際に課題や障壁となっていること
各課の協力を取り付ける必要性。システムをどのように実装するか。
これまでの行政文書をどのように扱うか、部署ごとのデータを扱う規定が違うため、システムを導入すればいいという状況ではない。
業務フロー図の作成がきちんとできるか。フロントヤードだけ DX 化して、バックヤードの DX 化がなおざりにならないようにしないといけない。
関係部署との協力関係。関係部署に BPR、すなわち、業務フローの見直しをしてもらう必要がある。関係部署が BPR を主体的に取り組み、システムを使いこなしてもらうことが重要。
担当する職員の人数や知識が不足している。現在 BPR を進めている途中。コストがかかる
○DX 推進にあたり、職員から上がっている意見や要望
不便あり。電子決済の担当者がいない場合、手間がかかる。承認を受けた書類の保管場所。
決済をまだ紙で行っている。紙と電子が混在しており、データがどこにあるかわからない。部署ごとで考え方に小さな違いがあり、異動後に困惑することがある。
不満あり
把握していない
特になし。現状を判断する情報があまりない。
○DX における理想、目標
電子化したすべての情報を一括に管理できるもの
部署全体に統一感があり、システムで管理されている。
DX を進めるプロジェクトチームの人員を増やしたい
未定
フロントヤードに合わせた DX 化が必要
書類審査など職員が行わなければならない仕事以外は自動化できるシステム。窓口業務の支援システム。
他の自治体の成功例。仕事の効率化。
○DX を進める上で、利用したい・必要だと感じる外部サービス
サポートが充実。誰が見てもわかりやすい。
特別な要素は必要なく、業務内容に関わっていればよい。
RPA の連携
わからない
バックヤードのサービスは職員が使うものだから、使いやすいことが重要。人事異動により数年単位で担当者が変わるので、大量のマニュアルを読み込む必要がなく、知識がなくても一定レベルの業務ができるようなシステムが欲しい。
情報を共有できるシステム。誰でも使いやすいシステム。フロントヤードが可視化できるシステム。
職員が一目で分かるシステム。費用が抑えられるシステム。

(3) 住民支援業務群

現在、対象の業務に関して行っていることについては、スマートフォンの相談所の設置や手続きのオンライン化などを挙げた自治体があった一方、現段階で具体的に着手していない自治体も見受けられた。課題になっていることとしては人材不足、特に専門知識を持った職員の不足が挙げられた。理想や目標については、庁内はもちろんだが、住民や NPO との連携・協力も回答として挙げられた。また、DX を進める上で利用したいサービスとしては、どの自治体も内容の分かれるものとなった。

住民支援の業務群における個別のヒアリング内容
○現在、対象の業務に関して行っていること
電子申請、手続きのオンライン化
スマホの普及の増加。スマホの使用がわからない人達向けの相談所の設置。 健康管理アプリの導入。申請管理システムの導入。
SNS を利用した住民への情報発信
住民支援に関しては手が及んでいない、公共の施設や資材の貸し出しをオンラインで行うことが目標 フロントヤードの DX 化が先
○その際に課題や障壁となっていること
内製の電子システムを使用しており、業務に合わせたシステムを作るのが得意な職員もいれば、苦手な職員もいる。職員の育成が課題。
(スマートフォンの) 普及率は 92% 程まで上がってきているが、使用率はそこまで高くなったようには感じない。ヒアリングなどはメモを再び打ち込む手間がある。専門知識、人、資金不足。
人材不足、少しコストがかかる。人口規模が小さいので、そこまでメリットを感じない 事務は紙媒体で行っている、手厚い支援となると対面のほうがいい。
導入に際して、導入コストとランニングコストが人間的・金銭的に負担がおおい 高齢者が多いため、DX 化をしてしまうことで情報格差が広がる懸念、現状の格差を是正したい。
○DX 推進にあたり、職員から上がっている意見や要望
特段ないが、現在人手不足なため、DX 化で負担を減らしたい。DX 化には前向き
○DX における理想、目標
各課が主体的に DX に取り組む形態
役場が特に何もしなくても住民が知識を付けて各々が作業を完了できるようになる。
行政は旗振り役、NPO などと連携して作業を行えるようにする
DX の専門の部署、職員を確保したい
○DX を進める上で、利用したい・必要だと感じる外部サービス
フロントヤード、特に窓口の DX 化のシステム。安価なものがいい。
使用方法が限定されていない補助金。
公共施設の利用申請が可能なシステム、鍵の開け閉めなどのシステム。+α で DX によって利便性を向上させたい、人事の管理を紙ベースで行っているので、管理システムが欲しい

3. 三次調査まとめ

フロントヤード業務については、多くの自治体が窓口 DX、特に書かない、行かない窓口の実現というゴールが明確にあることが分かる。これについては、理想として「国が提唱しているもの」と挙げた自治体もあるように、総務省の重点取組項目に含まれておりゴールが見えやすいという点が大きい。

一方、バックヤード業務に関しては、データの一元管理やフロントヤード業務との連携を理想と掲げる自治体が多いものの、業務フロー自体の見直しや他部署を巻き込んだ連携体制の構築が障壁となっていることが分かる。

住民支援の業務に関しては、分野ごとの個別対応となるものが多いためか、職員の育成や知識をもった人材の確保、コスト面に対し、より課題を持った自治体が多いことが分かる。また、他 2 つの群と異なり、住民や NPO など庁外の連携体制の構築が目標として挙げられているのも興味深い結果となった。

第 4 章 結論と提言

第4章 結論と提言

1. 結論

第一次～第三次までの調査結果から、全体の傾向として総務省の定めた重点項目に関わる分野や業務（フロントヤードや窓口 DX）については DX の進捗度が高いことが分かった。国や県などが具体的の方針を示し、それをもとに各自治体が指標となる具体的な目標や「書かない窓口」など何を実現すれば良いかというゴール、達成期間などを定めた計画を立て、自治体職員が共通認識を持って進めていくことが DX 推進の鍵となり得ると言える。

そのうえで、DX を進めていく上での障壁としては、分野や業務に関する個別の課題というよりは、予算の確保や重点取組項目以外の項目に対する具体的な目標設定、専門スキルのある人材や職員の育成、関係部署との連携など、体制やリソースに関する課題が多かった。DX 専門部署を設置しつつ関連部署が連携できる組織体制の構築や、DX 推進に係る予算の確保、職員の意識醸成など、各自治体がクリアしていかなければならない障壁は高い。

2. 先行事例や施策の紹介

以上から DX 推進の障壁となる課題として挙げられた中でも、予算確保、目標設定、人材確保・育成の3つの面から事例や施策について紹介する。

（1）予算の確保について

DX 推進に関連する交付金として、内閣府が設けた「デジタル田園都市国家構想交付金」制度が存在する（※2024 年 4 月時点）。通称「デジ田交付金」と呼ばれるこの制度は、「デジタル実装タイプ」「地方創生拠点整備タイプ」「地方創生推進タイプ」「地域産業構造転換インフラ整備推進タイプ」の大きく 4 つのタイプに分かれており、それぞれ対象となる分野が異なる。

そのうち、「デジタル実装タイプ」は、デジタル技術を活用し地方の活性化や行政サービスの高度化・効率化を推進するため、デジタル化に必要な経費などを支援するもので、実際にこの交付金を用いて DX を進めた自治体の事例も多い。

ただし、デジ田交付金の申請には、内閣府が求める要件を満たした申請書類（事業計画書）を提出し審査を受ける必要がある。要件として取り組み内容が具体的であることや達成目標である KPI の設定が必須となるため、「DX を進めたいが、何を取り組めば良いのか分からない」という状態の自治体にはややハードルが高いと考えられる。そういった自治体を対象に、内閣府が「デジタル田園都市国家構想交付金申請支援システム」を公開している他、申請書類を作成する段階からサポートを行う事業者も存在するので、それらの活用が有効的である。

（２）達成目標や KPI の設定について

DX が進んでいる自治体の特徴として、国や県などの方針をもとに目的や達成目標、KPI（期間を定めた具体的な指標）を設定して、職員が共通認識を持って推進しているケースが多い。また、第二次調査の章で述べたように、専門部署の人数設定においても目標や事業に沿って妥当な人数を配置するのが望ましいことから、目標設定は DX 推進の基盤構築に先立つ重要な要素だと言える。

静岡県富士宮市では、2022 年（令和 4 年）に策定した DX 推進計画において、実施施策に対して将来あるべき姿（ビジョン）、方向性、取組内容の 3 項目を設定している。特に将来あるべき姿の項目は、市民、あるいは職員がどうなっているのが理想の状態かを具体的に記載している。また取組内容についても、内容を細分化したうえでそれぞれ実施、検討、導入、運用などのフェーズに分け、いつまでに何を実施する予定なのか、一見して分かる計画になっている。デジタル化に係る現状と課題を整理するため SWOT 分析を活用するなど、データに基づいた現状分析を行っているのも特長である。

ただ、第一次調査の結果（問 1、問 2）からも分かる通り、計画の文書化は出来ているものの、KPI の設定が出来ていない自治体が多い。この課題については、次の段で述べる「デジタル専門人材派遣」等の制度を活用し、専門人材とともに考えていくのが望ましい。

（３）DX 人材の不足、職員の育成について

①「デジタル専門人材派遣」制度の活用

人材不足の課題に対しては、外部からの人材確保という手段がある。これについては、内閣府の地方創生の施策の一環である「デジタル専門人材派遣」の制度を活用するのが効果的だと考えられる。この制度は、地域の DX に取り組む自治体を人材面からサポートするために、助言を求める自治体と協力企業とのマッチングを支援するものである。専門部署立ち上げ後の方針決めなどのサポートを行うために、豊富な知識を持った専門家が最大 2 年間滞在する。

②企業派遣型と人材紹介型

「デジタル専門人材派遣」には企業派遣型と人材紹介型がある。企業派遣型とは、デジタルを活用した地域課題解決に取り組もうとする市町村と、地域の DX に知見と実績を有している民間企業のデジタル専門人材のマッチングを支援するものである。内閣官房・内閣府がマッチングをサポートしており、情報化推進計画（DX 推進計画）の策定や市町村職員のデジタルリテラシーの向上など、DX 推進に向けた基盤づくりをサポートする人材を派遣する仕組みである。

人材紹介型とは、DX 人材紹介企業が、地方自治体が取り組むプロジェクトの内容などを踏まえて、適切な外部 DX 人材を選定・紹介することで、効果的なマッチングを支援するものである。DX 人材紹介企業を介してマッチングが行われ、より具体的なプロジェクトを実施する段階で必要となる専門人材へのニーズを想定している。

③「デジタル専門人材派遣」制度の活用に向けて

2つの派遣制度はDXの進捗度合いによる使い分けが想定されている。専門部署の設置や、DX推進に向けた計画やKPIの設定、職員の育成など、組織体制や基盤に関する課題を抱えている自治体は企業派遣型のデジタル専門人材派遣制度を活用すると良い。一方、基盤がある程度整い、具体的な取り組み内容は決まっているがどう取り組んでいくかが分からない、という自治体は、人材紹介型のデジタル専門人材派遣制度を活用することを推奨する。

④DX人材の確保に関する先行事例の紹介

埼玉県秩父市では、DX推進の取り組みに必要な実務的な協議を行う分科会およびワーキンググループを設置するとともに、新たなデジタル技術や情報セキュリティに関する知見を持った「DXアドバイザー」（外部有識者）からの助言を求め、施策の推進や見直しを行っている。

また、千葉県鋸南町では、株式会社フォーバルにDX実装に向けたプロジェクトの企画・推進を委託。株式会社フォーバルは国策と連動した「F-Japan」構想を掲げ、デジタル人材の育成を通じた地方創生に取り組んでおり、企業・自治体へのデジタル人材派遣を通して、地方のDX推進を支援している。

3. 提言および今後の展望

前述の通り、デジタル交付金はDX推進の予算確保手段としてかなり有効な制度である。しかしながら、申請へのハードルはやや高く、取り組みの明確化やKPI設定が必須条件となっている。そもそも第一次調査の結果（問1、問2）から分かる通り、計画の文書化は半数以上の自治体で進んでいるものの、達成目標やKPIの設定ができていない自治体は4割にも満たない。

そこで、具体的な達成目標やKPI設定が未着手・検討中の自治体は、「デジタル専門人材派遣」の企業派遣型の制度等を活用し、まずは達成目標やKPIの設定を外部の専門人材とともに行う、ということを推奨する。何よりも先立つ具体的な目標を立てて、その達成のために必要な基盤を構築するところからスタートするのが望ましいと考える。組織体制の変革や予算、人員などのリソース確保の課題は一朝一夕で解決できるものではないが、すべてを内部のリソースで解決しようとせず、外部のリソースを有効的に活用することが重要である。

今回の調査では分野ごと、業務ごとのDXの進捗度合いや、全体的な自治体の抱える課題を調べることができた。一方、関心度は高いが取り組みが遅れている、リソースは足りているが進捗度合いが低いなど、取り組み度合いの段階ごとに必要な支援や取り組むべき内容については、今後より一層の調査が必要となる。今回の調査結果を通し、それぞれの自治体のDXがどのくらい進んでいるのかを確認し、次のステップを検討する材料として活用していただくと幸いである。

【参考資料】

以下は専門部署の有無、DX 推進計画等の文書化の有無、達成目標や KPI 設定の有無、行政区の各情報と、各設問に対する取り組み状況をクロス集計した表である。表内では割合に対して色分けをし、橙色になるほどパーセンテージが高く、青色になるほどパーセンテージが低いことを示している。また、設問の選択肢である「実施している」「今後実施する予定である」「現在検討中である」「検討予定だが未着手である」「検討・実施する予定はない」の項目は、それぞれ「実施済み」「実施予定」「検討中」「検討予定」「予定なし」と省略した形式で記載した。

<専門部署の有無と問3～問6の取り組み状況のクロス集計表>

		専門部署の有無							
		実数				割合			
		合計	あり	兼任	なし	合計	あり	兼任	なし
3－1. 自治体フロント ヤード（住民との接点） 改革の推進	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	132	53	65	14	31.1%	48.2%	29.4%	15.1%
	実施予定	82	16	52	14	19.3%	14.5%	23.5%	15.1%
	検討中	114	23	64	27	26.9%	20.9%	29.0%	29.0%
	検討予定	72	15	34	23	17.0%	13.6%	15.4%	24.7%
	予定なし	24	3	6	15	5.7%	2.7%	2.7%	16.1%
3－2. 自治体の情報シ ステムの標準化・共通化	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	174	50	91	33	41.0%	45.5%	41.2%	35.5%
	実施予定	208	51	118	39	49.1%	46.4%	53.4%	41.9%
	検討中	27	5	12	10	6.4%	4.5%	5.4%	10.8%
	検討予定	11	4	0	7	2.6%	3.6%	0.0%	7.5%
	予定なし	4	0	0	4	0.9%	0.0%	0.0%	4.3%
3－3. 公金収納におけ る eLTAX の活用	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	235	74	111	50	55.4%	67.3%	50.2%	53.8%
	実施予定	44	10	24	10	10.4%	9.1%	10.9%	10.8%
	検討中	78	14	51	13	18.4%	12.7%	23.1%	14.0%
	検討予定	57	10	32	15	13.4%	9.1%	14.5%	16.1%
	予定なし	10	2	3	5	2.4%	1.8%	1.4%	5.4%
3－4. マイナンバーカ ードの普及促進・利用の 推進	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	317	88	169	60	74.8%	80.0%	76.5%	64.5%
	実施予定	25	6	12	7	5.9%	5.5%	5.4%	7.5%
	検討中	48	9	25	14	11.3%	8.2%	11.3%	15.1%
	検討予定	28	5	14	9	6.6%	4.5%	6.3%	9.7%
	予定なし	6	2	1	3	1.4%	1.8%	0.5%	3.2%

3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	330	92	174	64	77.8%	83.6%	78.7%	68.8%
	実施予定	33	10	17	6	7.8%	9.1%	7.7%	6.5%
	検討中	37	6	19	12	8.7%	5.5%	8.6%	12.9%
	検討予定	20	2	11	7	4.7%	1.8%	5.0%	7.5%
	予定なし	4	0	0	4	0.9%	0.0%	0.0%	4.3%
3－6. 自治体の AI・RPA の利用推進	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	211	79	111	21	49.8%	71.8%	50.2%	22.6%
	実施予定	38	10	23	5	9.0%	9.1%	10.4%	5.4%
	検討中	93	10	55	28	21.9%	9.1%	24.9%	30.1%
	検討予定	59	9	24	26	13.9%	8.2%	10.9%	28.0%
	予定なし	23	2	8	13	5.4%	1.8%	3.6%	14.0%
3－7. テレワークの推進	合計	424	110	221	93	100%	100%	100%	100%
	実施済み	199	65	110	24	46.9%	59.1%	49.8%	25.8%
	実施予定	20	10	7	3	4.7%	9.1%	3.2%	3.2%
	検討中	85	24	42	19	20.0%	21.8%	19.0%	20.4%
	検討予定	55	8	31	16	13.0%	7.3%	14.0%	17.2%
	予定なし	65	3	31	31	15.3%	2.7%	14.0%	33.3%
4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	375	97	201	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	92	34	44	14	24.5%	35.1%	21.9%	18.2%
	実施予定	29	9	15	5	7.7%	9.3%	7.5%	6.5%
	検討中	75	22	39	14	20.0%	22.7%	19.4%	18.2%
	検討予定	90	14	52	24	24.0%	14.4%	25.9%	31.2%
	予定なし	89	18	51	20	23.7%	18.6%	25.4%	26.0%
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	376	96	203	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	98	35	55	8	26.1%	36.5%	27.1%	10.4%
	実施予定	25	8	13	4	6.6%	8.3%	6.4%	5.2%
	検討中	79	20	44	15	21.0%	20.8%	21.7%	19.5%
	検討予定	97	16	52	29	25.8%	16.7%	25.6%	37.7%
	予定なし	77	17	39	21	20.5%	17.7%	19.2%	27.3%
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	368	95	198	75	100%	100%	100%	100%
	実施済み	55	22	26	7	14.9%	23.2%	13.1%	9.3%
	実施予定	14	10	4	0	3.8%	10.5%	2.0%	0.0%
	検討中	86	22	47	17	23.4%	23.2%	23.7%	22.7%
	検討予定	97	18	57	22	26.4%	18.9%	28.8%	29.3%
	予定なし	116	23	64	29	31.5%	24.2%	32.3%	38.7%
	合計	382	98	206	78	100%	100%	100%	100%

4-4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	実施済み	172	61	93	18	45.0%	62.2%	45.1%	23.1%
	実施予定	76	16	43	17	19.9%	16.3%	20.9%	21.8%
	検討中	72	14	40	18	18.8%	14.3%	19.4%	23.1%
	検討予定	51	6	26	19	13.4%	6.1%	12.6%	24.4%
	予定なし	11	1	4	6	2.9%	1.0%	1.9%	7.7%
4-5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	377	98	202	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	154	61	79	14	40.8%	62.2%	39.1%	18.2%
	実施予定	42	12	23	7	11.1%	12.2%	11.4%	9.1%
	検討中	63	9	39	15	16.7%	9.2%	19.3%	19.5%
	検討予定	66	9	37	20	17.5%	9.2%	18.3%	26.0%
	予定なし	52	7	24	21	13.8%	7.1%	11.9%	27.3%
4-6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	375	97	201	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	116	30	72	14	30.9%	30.9%	35.8%	18.2%
	実施予定	6	1	2	3	1.6%	1.0%	1.0%	3.9%
	検討中	57	17	29	11	15.2%	17.5%	14.4%	14.3%
	検討予定	96	23	49	24	25.6%	23.7%	24.4%	31.2%
	予定なし	100	26	49	25	26.7%	26.8%	24.4%	32.5%
4-7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	376	97	202	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	194	64	98	32	51.6%	66.0%	48.5%	41.6%
	実施予定	27	5	16	6	7.2%	5.2%	7.9%	7.8%
	検討中	60	13	34	13	16.0%	13.4%	16.8%	16.9%
	検討予定	54	7	33	14	14.4%	7.2%	16.3%	18.2%
	予定なし	41	8	21	12	10.9%	8.2%	10.4%	15.6%
4-8. 防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	375	97	202	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	154	49	86	19	41.1%	50.5%	42.6%	25.0%
	実施予定	36	10	16	10	9.6%	10.3%	7.9%	13.2%
	検討中	83	18	47	18	22.1%	18.6%	23.3%	23.7%
	検討予定	71	17	35	19	18.9%	17.5%	17.3%	25.0%
	予定なし	31	3	18	10	8.3%	3.1%	8.9%	13.2%
4-9. 防犯対策	合計	373	97	200	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	57	21	34	2	15.3%	21.6%	17.0%	2.6%
	実施予定	10	3	1	6	2.7%	3.1%	0.5%	7.9%
	検討中	95	21	57	17	25.5%	21.6%	28.5%	22.4%
	検討予定	98	25	55	18	26.3%	25.8%	27.5%	23.7%
	予定なし	113	27	53	33	30.3%	27.8%	26.5%	43.4%
4-10. 子育て・教育（就職以前）関係	合計	376	97	202	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	156	57	85	14	41.5%	58.8%	42.1%	18.2%

	実施予定	33	12	14	7	8.8%	12.4%	6.9%	9.1%
	検討中	71	12	40	19	18.9%	12.4%	19.8%	24.7%
	検討予定	75	11	41	23	19.9%	11.3%	20.3%	29.9%
	予定なし	41	5	22	14	10.9%	5.2%	10.9%	18.2%
4－１１．介護・福祉	合計	373	95	201	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	71	24	42	5	19.0%	25.3%	20.9%	6.5%
	実施予定	27	11	9	7	7.2%	11.6%	4.5%	9.1%
	検討中	108	28	62	18	29.0%	29.5%	30.8%	23.4%
	検討予定	104	21	54	29	27.9%	22.1%	26.9%	37.7%
	予定なし	63	11	34	18	16.9%	11.6%	16.9%	23.4%
4－１２．環境対策 (例：ゴミ分別の情報発信)	合計	374	96	203	75	100%	100%	100%	100%
	実施済み	165	56	90	19	44.1%	58.3%	44.3%	25.3%
	実施予定	31	8	16	7	8.3%	8.3%	7.9%	9.3%
	検討中	65	12	43	10	17.4%	12.5%	21.2%	13.3%
	検討予定	64	12	31	21	17.1%	12.5%	15.3%	28.0%
	予定なし	49	8	23	18	13.1%	8.3%	11.3%	24.0%
4－１３．産業・観光振興	合計	372	96	199	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	90	35	48	7	24.2%	36.5%	24.1%	9.1%
	実施予定	30	12	15	3	8.1%	12.5%	7.5%	3.9%
	検討中	104	22	62	20	28.0%	22.9%	31.2%	26.0%
	検討予定	99	23	49	27	26.6%	24.0%	24.6%	35.1%
	予定なし	49	4	25	20	13.2%	4.2%	12.6%	26.0%
4－１４．農林水産業	合計	367	94	197	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	72	30	35	7	19.6%	31.9%	17.8%	9.2%
	実施予定	17	5	7	5	4.6%	5.3%	3.6%	6.6%
	検討中	101	22	62	17	27.5%	23.4%	31.5%	22.4%
	検討予定	104	25	55	24	28.3%	26.6%	27.9%	31.6%
	予定なし	73	12	38	23	19.9%	12.8%	19.3%	30.3%
4－１５．雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	合計	371	95	199	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	50	25	24	1	13.5%	26.3%	12.1%	1.3%
	実施予定	10	4	3	3	2.7%	4.2%	1.5%	3.9%
	検討中	96	19	62	15	25.9%	20.0%	31.2%	19.5%
	検討予定	107	28	53	26	28.8%	29.5%	26.6%	33.8%
	予定なし	108	19	57	32	29.1%	20.0%	28.6%	41.6%
4－１６．都市基盤（インフラ）整備	合計	371	97	198	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	47	21	24	2	12.7%	21.6%	12.1%	2.6%
	実施予定	16	7	8	1	4.3%	7.2%	4.0%	1.3%

	検討中	92	18	58	16	24.8%	18.6%	29.3%	21.1%
	検討予定	111	33	53	25	29.9%	34.0%	26.8%	32.9%
	予定なし	105	18	55	32	28.3%	18.6%	27.8%	42.1%
4－17. データ連携基盤・共通基盤等	合計	375	98	200	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49	18	26	5	13.1%	18.4%	13.0%	6.5%
	実施予定	29	10	15	4	7.7%	10.2%	7.5%	5.2%
	検討中	119	35	59	25	31.7%	35.7%	29.5%	32.5%
	検討予定	101	20	57	24	26.9%	20.4%	28.5%	31.2%
	予定なし	77	15	43	19	20.5%	15.3%	21.5%	24.7%
5－1. 窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	379	97	205	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	112	46	59	7	29.6%	47.4%	28.8%	9.1%
	実施予定	50	15	20	15	13.2%	15.5%	9.8%	19.5%
	検討中	99	17	61	21	26.1%	17.5%	29.8%	27.3%
	検討予定	86	15	47	24	22.7%	15.5%	22.9%	31.2%
	予定なし	32	4	18	10	8.4%	4.1%	8.8%	13.0%
5－2. イベント運営、管理	合計	369	93	200	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46	21	21	4	12.5%	22.6%	10.5%	5.3%
	実施予定	14	4	5	5	3.8%	4.3%	2.5%	6.6%
	検討中	82	15	53	14	22.2%	16.1%	26.5%	18.4%
	検討予定	110	23	57	30	29.8%	24.7%	28.5%	39.5%
	予定なし	117	30	64	23	31.7%	32.3%	32.0%	30.3%
5－3. 情報入力などの事務作業	合計	375	97	201	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	124	48	66	10	33.1%	49.5%	32.8%	13.0%
	実施予定	27	9	10	8	7.2%	9.3%	5.0%	10.4%
	検討中	92	20	54	18	24.5%	20.6%	26.9%	23.4%
	検討予定	94	17	49	28	25.1%	17.5%	24.4%	36.4%
	予定なし	38	3	22	13	10.1%	3.1%	10.9%	16.9%
5－4. 資料作成やデータ管理	合計	373	97	201	75	100%	100%	100%	100%
	実施済み	111	47	52	12	29.8%	48.5%	25.9%	16.0%
	実施予定	32	8	18	6	8.6%	8.2%	9.0%	8.0%
	検討中	102	17	64	21	27.3%	17.5%	31.8%	28.0%
	検討予定	93	19	50	24	24.9%	19.6%	24.9%	32.0%
	予定なし	35	6	17	12	9.4%	6.2%	8.5%	16.0%
5－5. 申請や稟議などの手続き	合計	379	99	202	78	100%	100%	100%	100%
	実施済み	143	61	70	12	37.7%	61.6%	34.7%	15.4%
	実施予定	64	13	36	15	16.9%	13.1%	17.8%	19.2%
	検討中	82	16	47	19	21.6%	16.2%	23.3%	24.4%

	検討予定	66	6	38	22	17.4%	6.1%	18.8%	28.2%
	予定なし	24	3	11	10	6.3%	3.0%	5.4%	12.8%
5－6. 打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	380	99	205	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	225	72	127	26	59.2%	72.7%	62.0%	34.2%
	実施予定	21	5	12	4	5.5%	5.1%	5.9%	5.3%
	検討中	64	13	32	19	16.8%	13.1%	15.6%	25.0%
	検討予定	49	7	24	18	12.9%	7.1%	11.7%	23.7%
	予定なし	21	2	10	9	5.5%	2.0%	4.9%	11.8%
6－1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	379	97	205	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	213	62	118	33	56.2%	63.9%	57.6%	42.9%
	実施予定	26	8	11	7	6.9%	8.2%	5.4%	9.1%
	検討中	70	17	42	11	18.5%	17.5%	20.5%	14.3%
	検討予定	57	9	31	17	15.0%	9.3%	15.1%	22.1%
	予定なし	13	1	3	9	3.4%	1.0%	1.5%	11.7%
6－2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	379	96	206	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	169	54	98	17	44.6%	56.3%	47.6%	22.1%
	実施予定	76	21	36	19	20.1%	21.9%	17.5%	24.7%
	検討中	72	15	40	17	19.0%	15.6%	19.4%	22.1%
	検討予定	47	5	26	16	12.4%	5.2%	12.6%	20.8%
	予定なし	15	1	6	8	4.0%	1.0%	2.9%	10.4%
6－3. メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	377	96	204	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	42	23	16	3	11.1%	24.0%	7.8%	3.9%
	実施予定	10	5	5	0	2.7%	5.2%	2.5%	0.0%
	検討中	55	17	30	8	14.6%	17.7%	14.7%	10.4%
	検討予定	77	13	44	20	20.4%	13.5%	21.6%	26.0%
	予定なし	193	38	109	46	51.2%	39.6%	53.4%	59.7%
6－4. 広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	376	97	203	76	100%	100%	100%	100%
	実施済み	174	53	94	27	46.3%	54.6%	46.3%	35.5%
	実施予定	44	9	22	13	11.7%	9.3%	10.8%	17.1%
	検討中	64	17	36	11	17.0%	17.5%	17.7%	14.5%
	検討予定	62	12	34	16	16.5%	12.4%	16.7%	21.1%
	予定なし	32	6	17	9	8.5%	6.2%	8.4%	11.8%
6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	366	94	198	74	100%	100%	100%	100%
	実施済み	61	26	32	3	16.7%	27.7%	16.2%	4.1%
	実施予定	27	8	14	5	7.4%	8.5%	7.1%	6.8%
	検討中	93	24	51	18	25.4%	25.5%	25.8%	24.3%
	検討予定	109	22	59	28	29.8%	23.4%	29.8%	37.8%

	予定なし	76	14	42	20	20.8%	14.9%	21.2%	27.0%
6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	376	97	202	77	100%	100%	100%	100%
	実施済み	65	27	33	5	17.3%	27.8%	16.3%	6.5%
	実施予定	39	14	17	8	10.4%	14.4%	8.4%	10.4%
	検討中	112	28	69	15	29.8%	28.9%	34.2%	19.5%
	検討予定	92	18	44	30	24.5%	18.6%	21.8%	39.0%
	予定なし	68	10	39	19	18.1%	10.3%	19.3%	24.7%

<結果から読み取れる傾向>

・専門部署を設置している自治体の方が、情報システム部門との兼任で設置している自治体よりも「実施済み」と回答した割合がやや高い。特に申請や稟議などの手続きや資料作成やデータ管理といったバックヤード業務については、専門部署を設置している自治体の方が兼任の自治体と比べ2倍に近い割合で取り組みが進んでいる。

・設問3の総務省の定めた重点取組事項については、専門部署の有無にかかわらず全体的に実施している傾向が強い。ただしフロントヤード改革については、専門部署がない自治体では「検討中」「検討予定」の割合が高くなっていることが分かる。

＜DX 推進計画等の文書化の有無と問 3～問 6 の取り組み状況のクロス集計表＞

		DX 推進計画等の文書化の有無					
		実数			割合		
		合計	あり	なし	合計	あり	なし
3－1. 自治体フロント ヤード（住民との接点） 改革の推進	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	132	109	23	31.1%	41.4%	14.3%
	実施予定	82	55	27	19.3%	20.9%	16.8%
	検討中	114	69	45	26.9%	26.2%	28.0%
	検討予定	72	27	45	17.0%	10.3%	28.0%
	予定なし	24	3	21	5.7%	1.1%	13.0%
3－2. 自治体の情報シ ステムの標準化・共通化	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	174	124	50	41.0%	47.1%	31.1%
	実施予定	208	120	88	49.1%	45.6%	54.7%
	検討中	27	16	11	6.4%	6.1%	6.8%
	検討予定	11	3	8	2.6%	1.1%	5.0%
	予定なし	4	0	4	0.9%	0.0%	2.5%
3－3. 公金収納におけ る eLTAX の活用	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	235	160	75	55.4%	60.8%	46.6%
	実施予定	44	27	17	10.4%	10.3%	10.6%
	検討中	78	50	28	18.4%	19.0%	17.4%
	検討予定	57	24	33	13.4%	9.1%	20.5%
	予定なし	10	2	8	2.4%	0.8%	5.0%
3－4. マイナンバーカ ードの普及促進・利用の 推進	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	317	214	103	74.8%	81.4%	64.0%
	実施予定	25	18	7	5.9%	6.8%	4.3%
	検討中	48	23	25	11.3%	8.7%	15.5%
	検討予定	28	6	22	6.6%	2.3%	13.7%
	予定なし	6	2	4	1.4%	0.8%	2.5%
3－5. セキュリティ対 策の徹底	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	330	229	101	77.8%	87.1%	62.7%
	実施予定	33	20	13	7.8%	7.6%	8.1%
	検討中	37	11	26	8.7%	4.2%	16.1%
	検討予定	20	3	17	4.7%	1.1%	10.6%
	予定なし	4	0	4	0.9%	0.0%	2.5%
3－6. 自治体の AI・ RPA の利用推進	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	211	170	41	49.8%	64.6%	25.5%
	実施予定	38	28	10	9.0%	10.6%	6.2%

	検討中	93	46	47	21.9%	17.5%	29.2%
	検討予定	59	17	42	13.9%	6.5%	26.1%
	予定なし	23	2	21	5.4%	0.8%	13.0%
3－7. テレワークの推進	合計	424	263	161	100%	100%	100%
	実施済み	199	158	41	46.9%	60.1%	25.5%
	実施予定	20	14	6	4.7%	5.3%	3.7%
	検討中	85	52	33	20.0%	19.8%	20.5%
	検討予定	55	29	26	13.0%	11.0%	16.1%
	予定なし	65	10	55	15.3%	3.8%	34.2%
4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	375	233	142	100%	100%	100%
	実施済み	92	71	21	24.5%	30.5%	14.8%
	実施予定	29	20	9	7.7%	8.6%	6.3%
	検討中	75	48	27	20.0%	20.6%	19.0%
	検討予定	90	42	48	24.0%	18.0%	33.8%
	予定なし	89	52	37	23.7%	22.3%	26.1%
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	376	233	143	100%	100%	100%
	実施済み	98	78	20	26.1%	33.5%	14.0%
	実施予定	25	21	4	6.6%	9.0%	2.8%
	検討中	79	48	31	21.0%	20.6%	21.7%
	検討予定	97	48	49	25.8%	20.6%	34.3%
	予定なし	77	38	39	20.5%	16.3%	27.3%
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	368	226	142	100%	100%	100%
	実施済み	55	38	17	14.9%	16.8%	12.0%
	実施予定	14	11	3	3.8%	4.9%	2.1%
	検討中	86	61	25	23.4%	27.0%	17.6%
	検討予定	97	56	41	26.4%	24.8%	28.9%
	予定なし	116	60	56	31.5%	26.5%	39.4%
4－4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	382	238	144	100%	100%	100%
	実施済み	172	136	36	45.0%	57.1%	25.0%
	実施予定	76	53	23	19.9%	22.3%	16.0%
	検討中	72	31	41	18.8%	13.0%	28.5%
	検討予定	51	17	34	13.4%	7.1%	23.6%
	予定なし	11	1	10	2.9%	0.4%	6.9%
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナン	合計	377	235	142	100%	100%	100%
	実施済み	154	126	28	40.8%	53.6%	19.7%
	実施予定	42	30	12	11.1%	12.8%	8.5%
	検討中	63	35	28	16.7%	14.9%	19.7%

バーカードでの貸出など)	検討予定	66	27	39	17.5%	11.5%	27.5%
	予定なし	52	17	35	13.8%	7.2%	24.6%
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	375	233	142	100%	100%	100%
	実施済み	116	88	28	30.9%	37.8%	19.7%
	実施予定	6	4	2	1.6%	1.7%	1.4%
	検討中	57	35	22	15.2%	15.0%	15.5%
	検討予定	96	50	46	25.6%	21.5%	32.4%
	予定なし	100	56	44	26.7%	24.0%	31.0%
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	376	233	143	100%	100%	100%
	実施済み	194	146	48	51.6%	62.7%	33.6%
	実施予定	27	19	8	7.2%	8.2%	5.6%
	検討中	60	30	30	16.0%	12.9%	21.0%
	検討予定	54	19	35	14.4%	8.2%	24.5%
	予定なし	41	19	22	10.9%	8.2%	15.4%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	375	233	142	100%	100%	100%
	実施済み	154	114	40	41.1%	48.9%	28.2%
	実施予定	36	23	13	9.6%	9.9%	9.2%
	検討中	83	46	37	22.1%	19.7%	26.1%
	検討予定	71	34	37	18.9%	14.6%	26.1%
	予定なし	31	16	15	8.3%	6.9%	10.6%
4－9．防犯対策	合計	373	230	143	100%	100%	100%
	実施済み	57	46	11	15.3%	20.0%	7.7%
	実施予定	10	8	2	2.7%	3.5%	1.4%
	検討中	95	65	30	25.5%	28.3%	21.0%
	検討予定	98	53	45	26.3%	23.0%	31.5%
	予定なし	113	58	55	30.3%	25.2%	38.5%
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	376	233	143	100%	100%	100%
	実施済み	156	125	31	41.5%	53.6%	21.7%
	実施予定	33	24	9	8.8%	10.3%	6.3%
	検討中	71	41	30	18.9%	17.6%	21.0%
	検討予定	75	26	49	19.9%	11.2%	34.3%
	予定なし	41	17	24	10.9%	7.3%	16.8%
4－11．介護・福祉	合計	373	230	143	100%	100%	100%
	実施済み	71	60	11	19.0%	26.1%	7.7%
	実施予定	27	23	4	7.2%	10.0%	2.8%
	検討中	108	76	32	29.0%	33.0%	22.4%
	検討予定	104	47	57	27.9%	20.4%	39.9%

	予定なし	63	24	39	16.9%	10.4%	27.3%
4－12．環境対策 (例：ゴミ分別の情報発信)	合計	374	232	142	100%	100%	100%
	実施済み	165	124	41	44.1%	53.4%	28.9%
	実施予定	31	21	10	8.3%	9.1%	7.0%
	検討中	65	44	21	17.4%	19.0%	14.8%
	検討予定	64	27	37	17.1%	11.6%	26.1%
	予定なし	49	16	33	13.1%	6.9%	23.2%
4－13．産業・観光振興	合計	372	230	142	100%	100%	100%
	実施済み	90	76	14	24.2%	33.0%	9.9%
	実施予定	30	25	5	8.1%	10.9%	3.5%
	検討中	104	71	33	28.0%	30.9%	23.2%
	検討予定	99	41	58	26.6%	17.8%	40.8%
	予定なし	49	17	32	13.2%	7.4%	22.5%
4－14．農林水産業	合計	367	226	141	100%	100%	100%
	実施済み	72	60	12	19.6%	26.5%	8.5%
	実施予定	17	14	3	4.6%	6.2%	2.1%
	検討中	101	68	33	27.5%	30.1%	23.4%
	検討予定	104	49	55	28.3%	21.7%	39.0%
	予定なし	73	35	38	19.9%	15.5%	27.0%
4－15．雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	合計	371	228	143	100%	100%	100%
	実施済み	50	40	10	13.5%	17.5%	7.0%
	実施予定	10	9	1	2.7%	3.9%	0.7%
	検討中	96	69	27	25.9%	30.3%	18.9%
	検討予定	107	58	49	28.8%	25.4%	34.3%
	予定なし	108	52	56	29.1%	22.8%	39.2%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	371	230	141	100%	100%	100%
	実施済み	47	40	7	12.7%	17.4%	5.0%
	実施予定	16	14	2	4.3%	6.1%	1.4%
	検討中	92	65	27	24.8%	28.3%	19.1%
	検討予定	111	64	47	29.9%	27.8%	33.3%
	予定なし	105	47	58	28.3%	20.4%	41.1%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	375	232	143	100%	100%	100%
	実施済み	49	40	9	13.1%	17.2%	6.3%
	実施予定	29	24	5	7.7%	10.3%	3.5%
	検討中	119	80	39	31.7%	34.5%	27.3%
	検討予定	101	53	48	26.9%	22.8%	33.6%
	予定なし	77	35	42	20.5%	15.1%	29.4%

5－１．窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	379	236	143	100%	100%	100%
	実施済み	112	90	22	29.6%	38.1%	15.4%
	実施予定	50	42	8	13.2%	17.8%	5.6%
	検討中	99	62	37	26.1%	26.3%	25.9%
	検討予定	86	33	53	22.7%	14.0%	37.1%
	予定なし	32	9	23	8.4%	3.8%	16.1%
5－２．イベント運営、管理	合計	369	227	142	100%	100%	100%
	実施済み	46	41	5	12.5%	18.1%	3.5%
	実施予定	14	10	4	3.8%	4.4%	2.8%
	検討中	82	60	22	22.2%	26.4%	15.5%
	検討予定	110	56	54	29.8%	24.7%	38.0%
	予定なし	117	60	57	31.7%	26.4%	40.1%
5－３．情報入力などの事務作業	合計	375	232	143	100%	100%	100%
	実施済み	124	105	19	33.1%	45.3%	13.3%
	実施予定	27	23	4	7.2%	9.9%	2.8%
	検討中	92	62	30	24.5%	26.7%	21.0%
	検討予定	94	32	62	25.1%	13.8%	43.4%
	予定なし	38	10	28	10.1%	4.3%	19.6%
5－４．資料作成やデータ管理	合計	373	231	142	100%	100%	100%
	実施済み	111	95	16	29.8%	41.1%	11.3%
	実施予定	32	25	7	8.6%	10.8%	4.9%
	検討中	102	65	37	27.3%	28.1%	26.1%
	検討予定	93	32	61	24.9%	13.9%	43.0%
	予定なし	35	14	21	9.4%	6.1%	14.8%
5－５．申請や稟議などの手続き	合計	379	236	143	100%	100%	100%
	実施済み	143	116	27	37.7%	49.2%	18.9%
	実施予定	64	50	14	16.9%	21.2%	9.8%
	検討中	82	48	34	21.6%	20.3%	23.8%
	検討予定	66	17	49	17.4%	7.2%	34.3%
	予定なし	24	5	19	6.3%	2.1%	13.3%
5－６．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	380	237	143	100%	100%	100%
	実施済み	225	170	55	59.2%	71.7%	38.5%
	実施予定	21	15	6	5.5%	6.3%	4.2%
	検討中	64	32	32	16.8%	13.5%	22.4%
	検討予定	49	13	36	12.9%	5.5%	25.2%
	予定なし	21	7	14	5.5%	3.0%	9.8%
	合計	379	235	144	100%	100%	100%

6－1. 申告や税の納付 などの行政サービスのオ ンライン化	実施済み	213	161	52	56.2%	68.5%	36.1%
	実施予定	26	17	9	6.9%	7.2%	6.3%
	検討中	70	38	32	18.5%	16.2%	22.2%
	検討予定	57	15	42	15.0%	6.4%	29.2%
	予定なし	13	4	9	3.4%	1.7%	6.3%
6－2. 書かない窓口や 決済のキャッシュレス化 など窓口改革	合計	379	236	143	100%	100%	100%
	実施済み	169	140	29	44.6%	59.3%	20.3%
	実施予定	76	52	24	20.1%	22.0%	16.8%
	検討中	72	34	38	19.0%	14.4%	26.6%
	検討予定	47	7	40	12.4%	3.0%	28.0%
	予定なし	15	3	12	4.0%	1.3%	8.4%
6－3. メタバースや VR 等バーチャル空間の 活用	合計	377	234	143	100%	100%	100%
	実施済み	42	38	4	11.1%	16.2%	2.8%
	実施予定	10	10	0	2.7%	4.3%	0.0%
	検討中	55	38	17	14.6%	16.2%	11.9%
	検討予定	77	49	28	20.4%	20.9%	19.6%
	予定なし	193	99	94	51.2%	42.3%	65.7%
6－4. 広報・広聴など 情報発信・受信の DX 化	合計	376	235	141	100%	100%	100%
	実施済み	174	129	45	46.3%	54.9%	31.9%
	実施予定	44	31	13	11.7%	13.2%	9.2%
	検討中	64	37	27	17.0%	15.7%	19.1%
	検討予定	62	23	39	16.5%	9.8%	27.7%
	予定なし	32	15	17	8.5%	6.4%	12.1%
6－5. 子育てパスポ ートなど住民の生活支援の DX 化	合計	366	226	140	100%	100%	100%
	実施済み	61	54	7	16.7%	23.9%	5.0%
	実施予定	27	17	10	7.4%	7.5%	7.1%
	検討中	93	64	29	25.4%	28.3%	20.7%
	検討予定	109	54	55	29.8%	23.9%	39.3%
	予定なし	76	37	39	20.8%	16.4%	27.9%
6－6. 給付金など一時 的に発生する申請の受付 改革	合計	376	233	143	100%	100%	100%
	実施済み	65	56	9	17.3%	24.0%	6.3%
	実施予定	39	29	10	10.4%	12.4%	7.0%
	検討中	112	80	32	29.8%	34.3%	22.4%
	検討予定	92	40	52	24.5%	17.2%	36.4%
	予定なし	68	28	40	18.1%	12.0%	28.0%

<結果から読み取れる傾向>

・計画等の文書化がされている自治体の方が、全体的に取り組みが進んでいることが分かる。設問3については、文書化がされていない自治体でも比較的实施している割合が高いものが多いが、設問4以降については文書化されている自治体と比べると、実施状況に差が開いている項目が多く見受けられる。

<達成目標や KPI 設定の有無と問3～問6の取り組み状況のクロス集計表>

		達成目標や KPI 設定の有無					
		実数			割合		
		合計	あり	なし	合計	あり	なし
3－1. 自治体フロント ヤード（住民との接点） 改革の推進	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	132	69	63	31.1%	45.1%	23.2%
	実施予定	82	33	49	19.3%	21.6%	18.1%
	検討中	114	35	79	26.9%	22.9%	29.2%
	検討予定	72	16	56	17.0%	10.5%	20.7%
	予定なし	24	0	24	5.7%	0.0%	8.9%
3－2. 自治体の情報シ ステムの標準化・共通化	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	174	72	102	41.0%	47.1%	37.6%
	実施予定	208	66	142	49.1%	43.1%	52.4%
	検討中	27	11	16	6.4%	7.2%	5.9%
	検討予定	11	4	7	2.6%	2.6%	2.6%
	予定なし	4	0	4	0.9%	0.0%	1.5%
3－3. 公金収納におけ る eLTAX の活用	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	235	104	131	55.4%	68.0%	48.3%
	実施予定	44	10	34	10.4%	6.5%	12.5%
	検討中	78	27	51	18.4%	17.6%	18.8%
	検討予定	57	12	45	13.4%	7.8%	16.6%
	予定なし	10	0	10	2.4%	0.0%	3.7%
3－4. マイナンバーカ ードの普及促進・利用の 推進	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	317	130	187	74.8%	85.0%	69.0%
	実施予定	25	8	17	5.9%	5.2%	6.3%
	検討中	48	10	38	11.3%	6.5%	14.0%
	検討予定	28	3	25	6.6%	2.0%	9.2%
	予定なし	6	2	4	1.4%	1.3%	1.5%
3－5. セキュリティ対 策の徹底	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	330	134	196	77.8%	87.6%	72.3%

	実施予定	33	9	24	7.8%	5.9%	8.9%
	検討中	37	6	31	8.7%	3.9%	11.4%
	検討予定	20	4	16	4.7%	2.6%	5.9%
	予定なし	4	0	4	0.9%	0.0%	1.5%
3－6．自治体の AI・RPA の利用推進	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	211	102	109	49.8%	66.7%	40.2%
	実施予定	38	18	20	9.0%	11.8%	7.4%
	検討中	93	25	68	21.9%	16.3%	25.1%
	検討予定	59	7	52	13.9%	4.6%	19.2%
	予定なし	23	1	22	5.4%	0.7%	8.1%
3－7．テレワークの推進	合計	424	153	271	100%	100%	100%
	実施済み	199	95	104	46.9%	62.1%	38.4%
	実施予定	20	9	11	4.7%	5.9%	4.1%
	検討中	85	27	58	20.0%	17.6%	21.4%
	検討予定	55	17	38	13.0%	11.1%	14.0%
	予定なし	65	5	60	15.3%	3.3%	22.1%
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	375	133	242	100%	100%	100%
	実施済み	92	46	46	24.5%	34.6%	19.0%
	実施予定	29	15	14	7.7%	11.3%	5.8%
	検討中	75	29	46	20.0%	21.8%	19.0%
	検討予定	90	16	74	24.0%	12.0%	30.6%
	予定なし	89	27	62	23.7%	20.3%	25.6%
4－2．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	376	132	244	100%	100%	100%
	実施済み	98	49	49	26.1%	37.1%	20.1%
	実施予定	25	12	13	6.6%	9.1%	5.3%
	検討中	79	33	46	21.0%	25.0%	18.9%
	検討予定	97	17	80	25.8%	12.9%	32.8%
	予定なし	77	21	56	20.5%	15.9%	23.0%
4－3．コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	368	127	241	100%	100%	100%
	実施済み	55	26	29	14.9%	20.5%	12.0%
	実施予定	14	11	3	3.8%	8.7%	1.2%
	検討中	86	36	50	23.4%	28.3%	20.7%
	検討予定	97	21	76	26.4%	16.5%	31.5%
	予定なし	116	33	83	31.5%	26.0%	34.4%
4－4．窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	382	136	246	100%	100%	100%
	実施済み	172	84	88	45.0%	61.8%	35.8%
	実施予定	76	25	51	19.9%	18.4%	20.7%

	検討中	72	14	58	18.8%	10.3%	23.6%
	検討予定	51	12	39	13.4%	8.8%	15.9%
	予定なし	11	1	10	2.9%	0.7%	4.1%
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	377	134	243	100%	100%	100%
	実施済み	154	80	74	40.8%	59.7%	30.5%
	実施予定	42	10	32	11.1%	7.5%	13.2%
	検討中	63	23	40	16.7%	17.2%	16.5%
	検討予定	66	11	55	17.5%	8.2%	22.6%
	予定なし	52	10	42	13.8%	7.5%	17.3%
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	375	133	242	100%	100%	100%
	実施済み	116	52	64	30.9%	39.1%	26.4%
	実施予定	6	4	2	1.6%	3.0%	0.8%
	検討中	57	23	34	15.2%	17.3%	14.0%
	検討予定	96	26	70	25.6%	19.5%	28.9%
	予定なし	100	28	72	26.7%	21.1%	29.8%
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	376	134	242	100%	100%	100%
	実施済み	194	92	102	51.6%	68.7%	42.1%
	実施予定	27	9	18	7.2%	6.7%	7.4%
	検討中	60	19	41	16.0%	14.2%	16.9%
	検討予定	54	5	49	14.4%	3.7%	20.2%
	予定なし	41	9	32	10.9%	6.7%	13.2%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	375	134	241	100%	100%	100%
	実施済み	154	69	85	41.1%	51.5%	35.3%
	実施予定	36	18	18	9.6%	13.4%	7.5%
	検討中	83	26	57	22.1%	19.4%	23.7%
	検討予定	71	11	60	18.9%	8.2%	24.9%
	予定なし	31	10	21	8.3%	7.5%	8.7%
4－9．防犯対策	合計	373	130	243	100%	100%	100%
	実施済み	57	34	23	15.3%	26.2%	9.5%
	実施予定	10	5	5	2.7%	3.8%	2.1%
	検討中	95	41	54	25.5%	31.5%	22.2%
	検討予定	98	21	77	26.3%	16.2%	31.7%
	予定なし	113	29	84	30.3%	22.3%	34.6%
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	376	133	243	100%	100%	100%
	実施済み	156	72	84	41.5%	54.1%	34.6%
	実施予定	33	17	16	8.8%	12.8%	6.6%
	検討中	71	26	45	18.9%	19.5%	18.5%

	検討予定	75	9	66	19.9%	6.8%	27.2%
	予定なし	41	9	32	10.9%	6.8%	13.2%
4－11. 介護・福祉	合計	373	131	242	100%	100%	100%
	実施済み	71	40	31	19.0%	30.5%	12.8%
	実施予定	27	16	11	7.2%	12.2%	4.5%
	検討中	108	50	58	29.0%	38.2%	24.0%
	検討予定	104	12	92	27.9%	9.2%	38.0%
	予定なし	63	13	50	16.9%	9.9%	20.7%
	合計	374	132	242	100%	100%	100%
4－12. 環境対策 (例：ゴミ分別の情報発信)	実施済み	165	77	88	44.1%	58.3%	36.4%
	実施予定	31	15	16	8.3%	11.4%	6.6%
	検討中	65	23	42	17.4%	17.4%	17.4%
	検討予定	64	9	55	17.1%	6.8%	22.7%
	予定なし	49	8	41	13.1%	6.1%	16.9%
	合計	372	131	241	100%	100%	100%
4－13. 産業・観光振興	実施済み	90	45	45	24.2%	34.4%	18.7%
	実施予定	30	14	16	8.1%	10.7%	6.6%
	検討中	104	45	59	28.0%	34.4%	24.5%
	検討予定	99	18	81	26.6%	13.7%	33.6%
	予定なし	49	9	40	13.2%	6.9%	16.6%
	合計	367	126	241	100%	100%	100%
4－14. 農林水産業	実施済み	72	33	39	19.6%	26.2%	16.2%
	実施予定	17	8	9	4.6%	6.3%	3.7%
	検討中	101	47	54	27.5%	37.3%	22.4%
	検討予定	104	20	84	28.3%	15.9%	34.9%
	予定なし	73	18	55	19.9%	14.3%	22.8%
	合計	371	129	242	100%	100%	100%
4－15. 雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	実施済み	50	28	22	13.5%	21.7%	9.1%
	実施予定	10	7	3	2.7%	5.4%	1.2%
	検討中	96	46	50	25.9%	35.7%	20.7%
	検討予定	107	23	84	28.8%	17.8%	34.7%
	予定なし	108	25	83	29.1%	19.4%	34.3%
	合計	371	129	242	100%	100%	100%
4－16. 都市基盤（インフラ）整備	実施済み	47	27	20	12.7%	20.9%	8.3%
	実施予定	16	9	7	4.3%	7.0%	2.9%
	検討中	92	43	49	24.8%	33.3%	20.2%
	検討予定	111	27	84	29.9%	20.9%	34.7%
	合計	371	129	242	100%	100%	100%

	予定なし	105	23	82	28.3%	17.8%	33.9%
4－17. データ連携基盤・共通基盤等	合計	375	132	243	100%	100%	100%
	実施済み	49	21	28	13.1%	15.9%	11.5%
	実施予定	29	12	17	7.7%	9.1%	7.0%
	検討中	119	58	61	31.7%	43.9%	25.1%
	検討予定	101	22	79	26.9%	16.7%	32.5%
	予定なし	77	19	58	20.5%	14.4%	23.9%
5－1. 窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	379	135	244	100%	100%	100%
	実施済み	112	56	56	29.6%	41.5%	23.0%
	実施予定	50	23	27	13.2%	17.0%	11.1%
	検討中	99	37	62	26.1%	27.4%	25.4%
	検討予定	86	15	71	22.7%	11.1%	29.1%
	予定なし	32	4	28	8.4%	3.0%	11.5%
5－2. イベント運営、管理	合計	369	128	241	100%	100%	100%
	実施済み	46	25	21	12.5%	19.5%	8.7%
	実施予定	14	10	4	3.8%	7.8%	1.7%
	検討中	82	36	46	22.2%	28.1%	19.1%
	検討予定	110	25	85	29.8%	19.5%	35.3%
	予定なし	117	32	85	31.7%	25.0%	35.3%
5－3. 情報入力などの事務作業	合計	375	132	243	100%	100%	100%
	実施済み	124	66	58	33.1%	50.0%	23.9%
	実施予定	27	12	15	7.2%	9.1%	6.2%
	検討中	92	39	53	24.5%	29.5%	21.8%
	検討予定	94	12	82	25.1%	9.1%	33.7%
	予定なし	38	3	35	10.1%	2.3%	14.4%
5－4. 資料作成やデータ管理	合計	373	130	243	100%	100%	100%
	実施済み	111	62	49	29.8%	47.7%	20.2%
	実施予定	32	11	21	8.6%	8.5%	8.6%
	検討中	102	37	65	27.3%	28.5%	26.7%
	検討予定	93	16	77	24.9%	12.3%	31.7%
	予定なし	35	4	31	9.4%	3.1%	12.8%
5－5. 申請や稟議などの手続き	合計	379	135	244	100%	100%	100%
	実施済み	143	72	71	37.7%	53.3%	29.1%
	実施予定	64	29	35	16.9%	21.5%	14.3%
	検討中	82	22	60	21.6%	16.3%	24.6%
	検討予定	66	9	57	17.4%	6.7%	23.4%
	予定なし	24	3	21	6.3%	2.2%	8.6%

5－6. 打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	380	137	243	100%	100%	100%
	実施済み	225	96	129	59.2%	70.1%	53.1%
	実施予定	21	9	12	5.5%	6.6%	4.9%
	検討中	64	19	45	16.8%	13.9%	18.5%
	検討予定	49	8	41	12.9%	5.8%	16.9%
	予定なし	21	5	16	5.5%	3.6%	6.6%
6－1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	379	134	245	100%	100%	100%
	実施済み	213	92	121	56.2%	68.7%	49.4%
	実施予定	26	10	16	6.9%	7.5%	6.5%
	検討中	70	21	49	18.5%	15.7%	20.0%
	検討予定	57	9	48	15.0%	6.7%	19.6%
	予定なし	13	2	11	3.4%	1.5%	4.5%
6－2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	379	134	245	100%	100%	100%
	実施済み	169	80	89	44.6%	59.7%	36.3%
	実施予定	76	23	53	20.1%	17.2%	21.6%
	検討中	72	22	50	19.0%	16.4%	20.4%
	検討予定	47	7	40	12.4%	5.2%	16.3%
	予定なし	15	2	13	4.0%	1.5%	5.3%
6－3. メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	377	132	245	100%	100%	100%
	実施済み	42	27	15	11.1%	20.5%	6.1%
	実施予定	10	6	4	2.7%	4.5%	1.6%
	検討中	55	23	32	14.6%	17.4%	13.1%
	検討予定	77	26	51	20.4%	19.7%	20.8%
	予定なし	193	50	143	51.2%	37.9%	58.4%
6－4. 広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	376	133	243	100%	100%	100%
	実施済み	174	75	99	46.3%	56.4%	40.7%
	実施予定	44	21	23	11.7%	15.8%	9.5%
	検討中	64	21	43	17.0%	15.8%	17.7%
	検討予定	62	9	53	16.5%	6.8%	21.8%
	予定なし	32	7	25	8.5%	5.3%	10.3%
6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	366	127	239	100%	100%	100%
	実施済み	61	31	30	16.7%	24.4%	12.6%
	実施予定	27	14	13	7.4%	11.0%	5.4%
	検討中	93	38	55	25.4%	29.9%	23.0%
	検討予定	109	24	85	29.8%	18.9%	35.6%
	予定なし	76	20	56	20.8%	15.7%	23.4%
	合計	376	132	244	100%	100%	100%

6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革	実施済み	65	31	34	17.3%	23.5%	13.9%
	実施予定	39	26	13	10.4%	19.7%	5.3%
	検討中	112	41	71	29.8%	31.1%	29.1%
	検討予定	92	21	71	24.5%	15.9%	29.1%
	予定なし	68	13	55	18.1%	9.8%	22.5%

<結果から読み取れる傾向>

・計画等の文書化の有無と同じく、達成目標や KPI についても設定されている自治体の方が全体的に取り組みが進んでいることが分かる。「設置していない」と回答し、かつ「実施済み」と回答した割合が 50%を超えている項目は 3 つに留まり、具体的な指標が設定されていないことが DX の推進を妨げている要因であることが窺える。

<行政区分と問 3～問 6 の取り組み状況のクロス集計表（実数）>

		行政区分					
		実数					
		合計	都道府県	市	特別区	町	村
3－1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	132	11	85	4	30	2
	実施予定	82	1	40	0	38	3
	検討中	114	2	54	1	45	12
	検討予定	72	0	21	1	41	9
	予定なし	24	0	3	0	17	4
3－2. 自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	174	8	84	1	71	10
	実施予定	208	2	107	5	79	15
	検討中	27	4	11	0	10	2
	検討予定	11	0	0	0	8	3
	予定なし	4	0	1	0	3	0
3－3. 公金収納における eLTAX の活用	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	235	11	122	3	86	13
	実施予定	44	0	20	2	17	5
	検討中	78	2	38	0	34	4
	検討予定	57	1	22	1	26	7
	予定なし	10	0	1	0	8	1
合計		424	14	203	6	171	30

3－4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	実施済み	317	12	169	5	113	18
	実施予定	25	1	10	0	12	2
	検討中	48	1	16	1	25	5
	検討予定	28	0	6	0	17	5
	予定なし	6	0	2	0	4	0
3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	330	13	185	5	114	13
	実施予定	33	0	7	1	21	4
	検討中	37	1	7	0	22	7
	検討予定	20	0	4	0	11	5
	予定なし	4	0	0	0	3	1
3－6. 自治体の AI・RPA の利用推進	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	211	14	147	6	40	4
	実施予定	38	0	19	0	15	4
	検討中	93	0	23	0	61	9
	検討予定	59	0	14	0	37	8
	予定なし	23	0	0	0	18	5
3－7. テレワークの推進	合計	424	14	203	6	171	30
	実施済み	199	14	125	5	50	5
	実施予定	20	0	13	0	7	0
	検討中	85	0	43	1	33	8
	検討予定	55	0	12	0	35	8
	予定なし	65	0	10	0	46	9
4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	375	10	174	4	160	27
	実施済み	92	5	59	0	24	4
	実施予定	29	0	16	0	13	0
	検討中	75	2	37	1	29	6
	検討予定	90	1	31	0	50	8
	予定なし	89	2	31	3	44	9
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	376	9	175	5	160	27
	実施済み	98	6	62	2	25	3
	実施予定	25	0	15	2	8	0
	検討中	79	1	39	1	29	9
	検討予定	97	0	29	0	58	10
	予定なし	77	2	30	0	40	5
	合計	368	7	172	4	158	27
	実施済み	55	3	29	1	21	1

4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	実施予定	14	0	9	0	4	1
	検討中	86	1	49	1	28	7
	検討予定	97	0	36	0	53	8
	予定なし	116	3	49	2	52	10
4－4. 窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	382	10	179	5	161	27
	実施済み	172	8	106	5	47	6
	実施予定	76	1	37	0	34	4
	検討中	72	1	25	0	38	8
	検討予定	51	0	10	0	36	5
	予定なし	11	0	1	0	6	4
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	377	9	175	5	161	27
	実施済み	154	7	100	5	37	5
	実施予定	42	1	23	0	15	3
	検討中	63	0	26	0	32	5
	検討予定	66	1	13	0	47	5
	予定なし	52	0	13	0	30	9
4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	375	9	176	5	158	27
	実施済み	116	1	77	5	33	0
	実施予定	6	0	3	0	1	2
	検討中	57	1	25	0	26	5
	検討予定	96	1	32	0	53	10
	予定なし	100	6	39	0	45	10
4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	376	9	175	5	160	27
	実施済み	194	8	116	5	58	7
	実施予定	27	0	14	0	11	2
	検討中	60	1	22	0	29	8
	検討予定	54	0	12	0	35	7
	予定なし	41	0	11	0	27	3
4－8. 防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	375	10	174	5	160	26
	実施済み	154	8	96	5	42	3
	実施予定	36	2	9	0	24	1
	検討中	83	0	37	0	37	9
	検討予定	71	0	22	0	40	9
	予定なし	31	0	10	0	17	4
4－9. 防犯対策	合計	373	9	173	5	159	27
	実施済み	57	7	41	1	7	1
	実施予定	10	0	3	0	6	1

	検討中	95	1	45	2	39	8
	検討予定	98	0	38	1	53	6
	予定なし	113	1	46	1	54	11
4－10．子育て・教育 （就職以前）関係	合計	376	9	175	5	160	27
	実施済み	156	7	99	5	41	4
	実施予定	33	1	15	0	16	1
	検討中	71	0	28	0	35	8
	検討予定	75	0	21	0	45	9
	予定なし	41	1	12	0	23	5
4－11．介護・福祉	合計	373	9	172	5	160	27
	実施済み	71	7	53	4	7	0
	実施予定	27	0	17	1	8	1
	検討中	108	1	51	0	47	9
	検討予定	104	0	32	0	63	9
	予定なし	63	1	19	0	35	8
4－12．環境対策 （例：ゴミ分別の情報発信）	合計	374	9	174	5	159	27
	実施済み	165	4	108	3	44	6
	実施予定	31	2	9	0	18	2
	検討中	65	1	28	2	29	5
	検討予定	64	0	15	0	42	7
	予定なし	49	2	14	0	26	7
4－13．産業・観光振興	合計	372	9	172	5	160	26
	実施済み	90	9	57	5	17	2
	実施予定	30	0	16	0	12	2
	検討中	104	0	55	0	43	6
	検討予定	99	0	27	0	64	8
	予定なし	49	0	17	0	24	8
4－14．農林水産業	合計	367	9	168	4	159	27
	実施済み	72	8	46	0	15	3
	実施予定	17	0	11	0	5	1
	検討中	101	1	51	0	43	6
	検討予定	104	0	34	0	61	9
	予定なし	73	0	26	4	35	8
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	371	8	171	5	160	27
	実施済み	50	7	36	2	5	0
	実施予定	10	0	6	0	3	1
	検討中	96	0	49	0	39	8

	検討予定	107	1	39	0	60	7
	予定なし	108	0	41	3	53	11
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	371	9	172	5	160	25
	実施済み	47	8	32	1	5	1
	実施予定	16	0	10	1	4	1
	検討中	92	0	48	0	39	5
	検討予定	111	1	45	0	57	8
	予定なし	105	0	37	3	55	10
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	375	11	172	5	160	27
	実施済み	49	4	29	3	10	3
	実施予定	29	1	16	0	11	1
	検討中	119	5	59	1	46	8
	検討予定	101	1	41	1	51	7
	予定なし	77	0	27	0	42	8
5－1．窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	379	10	176	5	161	27
	実施済み	112	9	67	5	28	3
	実施予定	50	0	26	0	20	4
	検討中	99	0	47	0	44	8
	検討予定	86	1	28	0	49	8
	予定なし	32	0	8	0	20	4
5－2．イベント運営、管理	合計	369	8	169	5	160	27
	実施済み	46	5	27	2	11	1
	実施予定	14	1	5	0	5	3
	検討中	82	1	45	0	29	7
	検討予定	110	0	42	0	62	6
	予定なし	117	1	50	3	53	10
5－3．情報入力などの事務作業	合計	375	11	172	5	160	27
	実施済み	124	11	84	5	22	2
	実施予定	27	0	13	0	11	3
	検討中	92	0	38	0	45	9
	検討予定	94	0	27	0	58	9
	予定なし	38	0	10	0	24	4
5－4．資料作成やデータ管理	合計	373	10	172	5	160	26
	実施済み	111	10	71	3	24	3
	実施予定	32	0	12	2	17	1
	検討中	102	0	46	0	45	11
	検討予定	93	0	30	0	52	11

	予定なし	35	0	13	0	22	0
5－5．申請や稟議などの手続き	合計	379	11	176	5	160	27
	実施済み	143	10	94	5	30	4
	実施予定	64	1	33	0	27	3
	検討中	82	0	30	0	44	8
	検討予定	66	0	15	0	41	10
	予定なし	24	0	4	0	18	2
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	380	11	177	5	160	27
	実施済み	225	11	128	5	72	9
	実施予定	21	0	9	0	11	1
	検討中	64	0	25	0	30	9
	検討予定	49	0	10	0	32	7
	予定なし	21	0	5	0	15	1
6－1．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	379	10	177	5	160	27
	実施済み	213	9	135	3	59	7
	実施予定	26	0	5	1	16	4
	検討中	70	1	25	1	37	6
	検討予定	57	0	11	0	38	8
	予定なし	13	0	1	0	10	2
6－2．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	379	10	178	5	160	26
	実施済み	169	9	107	5	45	3
	実施予定	76	0	36	0	35	5
	検討中	72	1	29	0	36	6
	検討予定	47	0	5	0	33	9
	予定なし	15	0	1	0	11	3
6－3．メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	377	9	176	5	161	26
	実施済み	42	6	28	1	7	0
	実施予定	10	0	6	1	2	1
	検討中	55	2	30	2	17	4
	検討予定	77	1	29	1	41	5
	予定なし	193	0	83	0	94	16
6－4．広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	376	9	176	5	160	26
	実施済み	174	8	101	5	55	5
	実施予定	44	0	20	0	19	5
	検討中	64	1	25	0	30	8
	検討予定	62	0	20	0	37	5
	予定なし	32	0	10	0	19	3

6－5．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	366	8	171	5	158	24
	実施済み	61	7	43	4	6	1
	実施予定	27	0	13	1	11	2
	検討中	93	0	46	0	39	8
	検討予定	109	0	42	0	61	6
	予定なし	76	1	27	0	41	7
6－6．給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	376	9	174	5	161	27
	実施済み	65	5	45	3	12	0
	実施予定	39	0	20	0	16	3
	検討中	112	2	59	1	41	9
	検討予定	92	0	25	1	58	8
	予定なし	68	2	25	0	34	7

		行政区分					
		割合					
		合計	都道府県	市	特別区	町	村
3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	31.1%	78.6%	41.9%	66.7%	17.5%	6.7%
	実施予定	19.3%	7.1%	19.7%	0.0%	22.2%	10.0%
	検討中	26.9%	14.3%	26.6%	16.7%	26.3%	40.0%
	検討予定	17.0%	0.0%	10.3%	16.7%	24.0%	30.0%
	予定なし	5.7%	0.0%	1.5%	0.0%	9.9%	13.3%
3－2．自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.0%	57.1%	41.4%	16.7%	41.5%	33.3%
	実施予定	49.1%	14.3%	52.7%	83.3%	46.2%	50.0%
	検討中	6.4%	28.6%	5.4%	0.0%	5.8%	6.7%
	検討予定	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	10.0%
	予定なし	0.9%	0.0%	0.5%	0.0%	1.8%	0.0%
3－3．公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	55.4%	78.6%	60.1%	50.0%	50.3%	43.3%
	実施予定	10.4%	0.0%	9.9%	33.3%	9.9%	16.7%
	検討中	18.4%	14.3%	18.7%	0.0%	19.9%	13.3%
	検討予定	13.4%	7.1%	10.8%	16.7%	15.2%	23.3%
	予定なし	2.4%	0.0%	0.5%	0.0%	4.7%	3.3%
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.8%	85.7%	83.3%	83.3%	66.1%	60.0%
	実施予定	5.9%	7.1%	4.9%	0.0%	7.0%	6.7%

	検討中	11.3%	7.1%	7.9%	16.7%	14.6%	16.7%
	検討予定	6.6%	0.0%	3.0%	0.0%	9.9%	16.7%
	予定なし	1.4%	0.0%	1.0%	0.0%	2.3%	0.0%
3－5．セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	77.8%	92.9%	91.1%	83.3%	66.7%	43.3%
	実施予定	7.8%	0.0%	3.4%	16.7%	12.3%	13.3%
	検討中	8.7%	7.1%	3.4%	0.0%	12.9%	23.3%
	検討予定	4.7%	0.0%	2.0%	0.0%	6.4%	16.7%
	予定なし	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	3.3%
3－6．自治体の AI・RPA の利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49.8%	100%	72.4%	100%	23.4%	13.3%
	実施予定	9.0%	0.0%	9.4%	0.0%	8.8%	13.3%
	検討中	21.9%	0.0%	11.3%	0.0%	35.7%	30.0%
	検討予定	13.9%	0.0%	6.9%	0.0%	21.6%	26.7%
	予定なし	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	16.7%
3－7．テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.9%	100%	61.6%	83.3%	29.2%	16.7%
	実施予定	4.7%	0.0%	6.4%	0.0%	4.1%	0.0%
	検討中	20.0%	0.0%	21.2%	16.7%	19.3%	26.7%
	検討予定	13.0%	0.0%	5.9%	0.0%	20.5%	26.7%
	予定なし	15.3%	0.0%	4.9%	0.0%	26.9%	30.0%
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.5%	50.0%	33.9%	0.0%	15.0%	14.8%
	実施予定	7.7%	0.0%	9.2%	0.0%	8.1%	0.0%
	検討中	20.0%	20.0%	21.3%	25.0%	18.1%	22.2%
	検討予定	24.0%	10.0%	17.8%	0.0%	31.3%	29.6%
	予定なし	23.7%	20.0%	17.8%	75.0%	27.5%	33.3%
4－2．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	26.1%	66.7%	35.4%	40.0%	15.6%	11.1%
	実施予定	6.6%	0.0%	8.6%	40.0%	5.0%	0.0%
	検討中	21.0%	11.1%	22.3%	20.0%	18.1%	33.3%
	検討予定	25.8%	0.0%	16.6%	0.0%	36.3%	37.0%
	予定なし	20.5%	22.2%	17.1%	0.0%	25.0%	18.5%
4－3．コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	14.9%	42.9%	16.9%	25.0%	13.3%	3.7%
	実施予定	3.8%	0.0%	5.2%	0.0%	2.5%	3.7%
	検討中	23.4%	14.3%	28.5%	25.0%	17.7%	25.9%

	検討予定	26.4%	0.0%	20.9%	0.0%	33.5%	29.6%
	予定なし	31.5%	42.9%	28.5%	50.0%	32.9%	37.0%
4－4．窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.0%	80.0%	59.2%	100%	29.2%	22.2%
	実施予定	19.9%	10.0%	20.7%	0.0%	21.1%	14.8%
	検討中	18.8%	10.0%	14.0%	0.0%	23.6%	29.6%
	検討予定	13.4%	0.0%	5.6%	0.0%	22.4%	18.5%
	予定なし	2.9%	0.0%	0.6%	0.0%	3.7%	14.8%
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.8%	77.8%	57.1%	100%	23.0%	18.5%
	実施予定	11.1%	11.1%	13.1%	0.0%	9.3%	11.1%
	検討中	16.7%	0.0%	14.9%	0.0%	19.9%	18.5%
	検討予定	17.5%	11.1%	7.4%	0.0%	29.2%	18.5%
	予定なし	13.8%	0.0%	7.4%	0.0%	18.6%	33.3%
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.9%	11.1%	43.8%	100%	20.9%	0.0%
	実施予定	1.6%	0.0%	1.7%	0.0%	0.6%	7.4%
	検討中	15.2%	11.1%	14.2%	0.0%	16.5%	18.5%
	検討予定	25.6%	11.1%	18.2%	0.0%	33.5%	37.0%
	予定なし	26.7%	66.7%	22.2%	0.0%	28.5%	37.0%
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	51.6%	88.9%	66.3%	100%	36.3%	25.9%
	実施予定	7.2%	0.0%	8.0%	0.0%	6.9%	7.4%
	検討中	16.0%	11.1%	12.6%	0.0%	18.1%	29.6%
	検討予定	14.4%	0.0%	6.9%	0.0%	21.9%	25.9%
	予定なし	10.9%	0.0%	6.3%	0.0%	16.9%	11.1%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	80.0%	55.2%	100%	26.3%	11.5%
	実施予定	9.6%	20.0%	5.2%	0.0%	15.0%	3.8%
	検討中	22.1%	0.0%	21.3%	0.0%	23.1%	34.6%
	検討予定	18.9%	0.0%	12.6%	0.0%	25.0%	34.6%
	予定なし	8.3%	0.0%	5.7%	0.0%	10.6%	15.4%
4－9．防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.3%	77.8%	23.7%	20.0%	4.4%	3.7%
	実施予定	2.7%	0.0%	1.7%	0.0%	3.8%	3.7%
	検討中	25.5%	11.1%	26.0%	40.0%	24.5%	29.6%
	検討予定	26.3%	0.0%	22.0%	20.0%	33.3%	22.2%

	予定なし	30.3%	11.1%	26.6%	20.0%	34.0%	40.7%
4－10．子育て・教育 （就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.5%	77.8%	56.6%	100%	25.6%	14.8%
	実施予定	8.8%	11.1%	8.6%	0.0%	10.0%	3.7%
	検討中	18.9%	0.0%	16.0%	0.0%	21.9%	29.6%
	検討予定	19.9%	0.0%	12.0%	0.0%	28.1%	33.3%
	予定なし	10.9%	11.1%	6.9%	0.0%	14.4%	18.5%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.0%	77.8%	30.8%	80.0%	4.4%	0.0%
	実施予定	7.2%	0.0%	9.9%	20.0%	5.0%	3.7%
	検討中	29.0%	11.1%	29.7%	0.0%	29.4%	33.3%
	検討予定	27.9%	0.0%	18.6%	0.0%	39.4%	33.3%
	予定なし	16.9%	11.1%	11.0%	0.0%	21.9%	29.6%
4－12．環境対策 （例：ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.1%	44.4%	62.1%	60.0%	27.7%	22.2%
	実施予定	8.3%	22.2%	5.2%	0.0%	11.3%	7.4%
	検討中	17.4%	11.1%	16.1%	40.0%	18.2%	18.5%
	検討予定	17.1%	0.0%	8.6%	0.0%	26.4%	25.9%
	予定なし	13.1%	22.2%	8.0%	0.0%	16.4%	25.9%
4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.2%	100%	33.1%	100%	10.6%	7.7%
	実施予定	8.1%	0.0%	9.3%	0.0%	7.5%	7.7%
	検討中	28.0%	0.0%	32.0%	0.0%	26.9%	23.1%
	検討予定	26.6%	0.0%	15.7%	0.0%	40.0%	30.8%
	予定なし	13.2%	0.0%	9.9%	0.0%	15.0%	30.8%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.6%	88.9%	27.4%	0.0%	9.4%	11.1%
	実施予定	4.6%	0.0%	6.5%	0.0%	3.1%	3.7%
	検討中	27.5%	11.1%	30.4%	0.0%	27.0%	22.2%
	検討予定	28.3%	0.0%	20.2%	0.0%	38.4%	33.3%
	予定なし	19.9%	0.0%	15.5%	100%	22.0%	29.6%
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.5%	87.5%	21.1%	40.0%	3.1%	0.0%
	実施予定	2.7%	0.0%	3.5%	0.0%	1.9%	3.7%
	検討中	25.9%	0.0%	28.7%	0.0%	24.4%	29.6%
	検討予定	28.8%	12.5%	22.8%	0.0%	37.5%	25.9%
	予定なし	29.1%	0.0%	24.0%	60.0%	33.1%	40.7%

4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.7%	88.9%	18.6%	20.0%	3.1%	4.0%
	実施予定	4.3%	0.0%	5.8%	20.0%	2.5%	4.0%
	検討中	24.8%	0.0%	27.9%	0.0%	24.4%	20.0%
	検討予定	29.9%	11.1%	26.2%	0.0%	35.6%	32.0%
	予定なし	28.3%	0.0%	21.5%	60.0%	34.4%	40.0%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.1%	36.4%	16.9%	60.0%	6.3%	11.1%
	実施予定	7.7%	9.1%	9.3%	0.0%	6.9%	3.7%
	検討中	31.7%	45.5%	34.3%	20.0%	28.8%	29.6%
	検討予定	26.9%	9.1%	23.8%	20.0%	31.9%	25.9%
	予定なし	20.5%	0.0%	15.7%	0.0%	26.3%	29.6%
5－1．窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.6%	90.0%	38.1%	100%	17.4%	11.1%
	実施予定	13.2%	0.0%	14.8%	0.0%	12.4%	14.8%
	検討中	26.1%	0.0%	26.7%	0.0%	27.3%	29.6%
	検討予定	22.7%	10.0%	15.9%	0.0%	30.4%	29.6%
	予定なし	8.4%	0.0%	4.5%	0.0%	12.4%	14.8%
5－2．イベント運営、管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.5%	62.5%	16.0%	40.0%	6.9%	3.7%
	実施予定	3.8%	12.5%	3.0%	0.0%	3.1%	11.1%
	検討中	22.2%	12.5%	26.6%	0.0%	18.1%	25.9%
	検討予定	29.8%	0.0%	24.9%	0.0%	38.8%	22.2%
	予定なし	31.7%	12.5%	29.6%	60.0%	33.1%	37.0%
5－3．情報入力などの事務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	33.1%	100%	48.8%	100%	13.8%	7.4%
	実施予定	7.2%	0.0%	7.6%	0.0%	6.9%	11.1%
	検討中	24.5%	0.0%	22.1%	0.0%	28.1%	33.3%
	検討予定	25.1%	0.0%	15.7%	0.0%	36.3%	33.3%
	予定なし	10.1%	0.0%	5.8%	0.0%	15.0%	14.8%
5－4．資料作成やデータ管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.8%	100%	41.3%	60.0%	15.0%	11.5%
	実施予定	8.6%	0.0%	7.0%	40.0%	10.6%	3.8%
	検討中	27.3%	0.0%	26.7%	0.0%	28.1%	42.3%
	検討予定	24.9%	0.0%	17.4%	0.0%	32.5%	42.3%
	予定なし	9.4%	0.0%	7.6%	0.0%	13.8%	0.0%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5－5. 申請や稟議などの手続き	実施済み	37.7%	90.9%	53.4%	100%	18.8%	14.8%
	実施予定	16.9%	9.1%	18.8%	0.0%	16.9%	11.1%
	検討中	21.6%	0.0%	17.0%	0.0%	27.5%	29.6%
	検討予定	17.4%	0.0%	8.5%	0.0%	25.6%	37.0%
	予定なし	6.3%	0.0%	2.3%	0.0%	11.3%	7.4%
5－6. 打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	59.2%	100%	72.3%	100%	45.0%	33.3%
	実施予定	5.5%	0.0%	5.1%	0.0%	6.9%	3.7%
	検討中	16.8%	0.0%	14.1%	0.0%	18.8%	33.3%
	検討予定	12.9%	0.0%	5.6%	0.0%	20.0%	25.9%
	予定なし	5.5%	0.0%	2.8%	0.0%	9.4%	3.7%
6－1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	56.2%	90.0%	76.3%	60.0%	36.9%	25.9%
	実施予定	6.9%	0.0%	2.8%	20.0%	10.0%	14.8%
	検討中	18.5%	10.0%	14.1%	20.0%	23.1%	22.2%
	検討予定	15.0%	0.0%	6.2%	0.0%	23.8%	29.6%
	予定なし	3.4%	0.0%	0.6%	0.0%	6.3%	7.4%
6－2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.6%	90.0%	60.1%	100%	28.1%	11.5%
	実施予定	20.1%	0.0%	20.2%	0.0%	21.9%	19.2%
	検討中	19.0%	10.0%	16.3%	0.0%	22.5%	23.1%
	検討予定	12.4%	0.0%	2.8%	0.0%	20.6%	34.6%
	予定なし	4.0%	0.0%	0.6%	0.0%	6.9%	11.5%
6－3. メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.1%	66.7%	15.9%	20.0%	4.3%	0.0%
	実施予定	2.7%	0.0%	3.4%	20.0%	1.2%	3.8%
	検討中	14.6%	22.2%	17.0%	40.0%	10.6%	15.4%
	検討予定	20.4%	11.1%	16.5%	20.0%	25.5%	19.2%
	予定なし	51.2%	0.0%	47.2%	0.0%	58.4%	61.5%
6－4. 広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.3%	88.9%	57.4%	100%	34.4%	19.2%
	実施予定	11.7%	0.0%	11.4%	0.0%	11.9%	19.2%
	検討中	17.0%	11.1%	14.2%	0.0%	18.8%	30.8%
	検討予定	16.5%	0.0%	11.4%	0.0%	23.1%	19.2%
	予定なし	8.5%	0.0%	5.7%	0.0%	11.9%	11.5%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	16.7%	87.5%	25.1%	80.0%	3.8%	4.2%

6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	実施予定	7.4%	0.0%	7.6%	20.0%	7.0%	8.3%
	検討中	25.4%	0.0%	26.9%	0.0%	24.7%	33.3%
	検討予定	29.8%	0.0%	24.6%	0.0%	38.6%	25.0%
	予定なし	20.8%	12.5%	15.8%	0.0%	25.9%	29.2%
6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	17.3%	55.6%	25.9%	60.0%	7.5%	0.0%
	実施予定	10.4%	0.0%	11.5%	0.0%	9.9%	11.1%
	検討中	29.8%	22.2%	33.9%	20.0%	25.5%	33.3%
	検討予定	24.5%	0.0%	14.4%	20.0%	36.0%	29.6%
	予定なし	18.1%	22.2%	14.4%	0.0%	21.1%	25.9%

<結果から読み取れる傾向>

・都道府県、特別区は回答の母数が少ないためその偏りが生じている可能性があるものの、全体的な傾向として都道府県、特別区は「実施済み」と回答した割合が高く、続いて市、町、村という順になっていることが分かる。また、町村は他の行政区分の自治体と比べても「検討中」「検討予定」「予定なし」と回答した割合が多い傾向がある。

・設問3に関しては、他の設問と比べ「実施済み」と回答した町村がやや多い傾向にあるが、「自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進」については町が17.5%、村は6.7%と低い値となっている。

・「自治体情報システムの標準化・共通化」については、「実施済み」と回答した町村も多い。また、「選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）」については都道府県が11.4%と低い割合になっているのに対し、市が43.8%、町が20.9%と都道府県を上回った割合になっている。

以下のクロス集計表は当社スパイラル株式会社が現在提供しているサービスと親和性のある、自治体フロントヤード改革、選挙・投票所の受付、広報・広聴、子育てパスポートなどの住民支援、給付金など一時的に発生する申請の5つの項目をピックアップしたものである。

< 3－1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進と各設問のクロス集計（実数） >

		3－1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－2. 自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	174	82	25	34	24	9
	実施予定	208	47	55	60	37	9
	検討中	27	3	2	18	4	0
	検討予定	11	0	0	2	7	2
	予定なし	4	0	0	0	0	4
3－3. 公金収納におけるeLTAXの活用	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	317	122	62	72	46	15
	実施予定	25	5	6	9	5	0
	検討中	48	3	8	29	4	4
	検討予定	28	1	5	3	17	2
	予定なし	6	1	1	1	0	3
3－4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	317	122	62	72	46	15
	実施予定	25	5	6	9	5	0
	検討中	48	3	8	29	4	4
	検討予定	28	1	5	3	17	2
	予定なし	6	1	1	1	0	3
3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	330	119	64	86	44	17
	実施予定	33	6	14	7	6	0
	検討中	37	4	3	20	7	3
	検討予定	20	3	1	1	15	0
	予定なし	4	0	0	0	0	4
3－6. 自治体のAI・RPAの利用推進	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	211	101	33	45	28	4
	実施予定	38	10	13	12	1	2
	検討中	93	17	25	43	6	2
	検討予定	59	3	11	10	34	1

	予定なし	23	1	0	4	3	15
3－7. テレワークの推進	合計	424	132	82	114	72	24
	実施済み	199	91	37	43	22	6
	実施予定	20	5	7	6	2	0
	検討中	85	15	24	36	8	2
	検討予定	55	10	8	14	22	1
	予定なし	65	11	6	15	18	15
4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	375	115	74	104	65	17
	実施済み	92	50	12	15	13	2
	実施予定	29	9	8	8	3	1
	検討中	75	20	16	34	3	2
	検討予定	90	17	26	21	26	0
	予定なし	89	19	12	26	20	12
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	376	114	74	103	68	17
	実施済み	98	52	18	15	13	0
	実施予定	25	12	4	8	1	0
	検討中	79	21	17	33	5	3
	検討予定	97	13	25	25	33	1
	予定なし	77	16	10	22	16	13
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	368	112	74	100	66	16
	実施済み	55	25	11	13	4	2
	実施予定	14	5	4	4	1	0
	検討中	86	33	15	32	5	1
	検討予定	97	23	26	21	27	0
	予定なし	116	26	18	30	29	13
4－4. 窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	382	119	73	105	68	17
	実施済み	172	94	25	39	12	2
	実施予定	76	16	36	14	8	2
	検討中	72	8	8	42	12	2
	検討予定	51	1	4	9	32	5
	予定なし	11	0	0	1	4	6
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	377	116	73	104	67	17
	実施済み	154	73	29	34	18	0
	実施予定	42	13	14	12	2	1
	検討中	63	16	13	24	7	3
	検討予定	66	10	12	18	25	1
	予定なし	52	4	5	16	15	12

4－6．選挙・投票所受付 (名簿対照システム、投票システムなど)	合計	377	116	73	104	67	17
	実施済み	154	73	29	34	18	0
	実施予定	42	13	14	12	2	1
	検討中	63	16	13	24	7	3
	検討予定	66	10	12	18	25	1
	予定なし	52	4	5	16	15	12
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	376	116	72	104	67	17
	実施済み	194	85	35	43	27	4
	実施予定	27	6	9	7	4	1
	検討中	60	13	14	28	5	0
	検討予定	54	7	12	14	21	0
	予定なし	41	5	2	12	10	12
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	375	116	74	102	67	16
	実施済み	154	69	28	40	13	4
	実施予定	36	10	7	13	5	1
	検討中	83	21	22	28	8	4
	検討予定	71	9	14	16	31	1
	予定なし	31	7	3	5	10	6
4－9．防犯対策	合計	373	114	74	101	67	17
	実施済み	57	29	9	12	7	0
	実施予定	10	4	3	2	0	1
	検討中	95	33	19	36	5	2
	検討予定	98	23	24	21	29	1
	予定なし	113	25	19	30	26	13
4－10．子育て・教育 (就職以前) 関係	合計	376	117	73	102	67	17
	実施済み	156	76	24	38	17	1
	実施予定	33	9	8	12	2	2
	検討中	71	15	21	26	7	2
	検討予定	75	10	18	20	27	0
	予定なし	41	7	2	6	14	12
4－11．介護・福祉	合計	373	114	74	101	67	17
	実施済み	71	41	14	11	5	0
	実施予定	27	15	6	4	2	0
	検討中	108	30	25	44	6	3
	検討予定	104	16	25	26	36	1
	予定なし	63	12	4	16	18	13
	合計	374	115	74	102	67	16

4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	実施済み	165	68	24	47	24	2
	実施予定	31	7	10	10	3	1
	検討中	65	20	19	22	3	1
	検討予定	64	11	15	14	24	0
	予定なし	49	9	6	9	13	12
4－13．産業・観光振興	合計	372	114	73	102	66	17
	実施済み	90	48	14	21	7	0
	実施予定	30	11	11	7	1	0
	検討中	104	29	24	42	7	2
	検討予定	99	19	19	19	40	2
	予定なし	49	7	5	13	11	13
4－14．農林水産業	合計	367	113	72	100	65	17
	実施済み	72	36	10	19	7	0
	実施予定	17	5	8	4	0	0
	検討中	101	39	21	34	4	3
	検討予定	104	18	26	20	37	3
	予定なし	73	15	7	23	17	11
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	371	113	73	101	67	17
	実施済み	50	33	4	9	4	0
	実施予定	10	5	3	2	0	0
	検討中	96	34	22	36	4	0
	検討予定	107	24	24	23	36	0
	予定なし	108	17	20	31	23	17
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	371	113	73	102	67	16
	実施済み	47	28	6	12	1	0
	実施予定	16	7	5	3	1	0
	検討中	92	33	19	33	5	2
	検討予定	111	23	27	25	35	1
	予定なし	105	22	16	29	25	13
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	375	116	74	101	67	17
	実施済み	49	29	5	10	2	3
	実施予定	29	11	11	6	1	0
	検討中	119	42	28	39	9	1
	検討予定	101	20	21	25	33	2
	予定なし	77	14	9	21	22	11
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	379	116	75	104	67	17
	実施済み	112	59	15	26	12	0

	実施予定	50	22	13	13	1	1
	検討中	99	21	25	41	8	4
	検討予定	86	8	19	19	39	1
	予定なし	32	6	3	5	7	11
5－2．イベント運営、管理	合計	369	111	72	103	67	16
	実施済み	46	25	7	10	4	0
	実施予定	14	5	6	2	1	0
	検討中	82	27	15	31	7	2
	検討予定	110	24	30	22	32	2
	予定なし	117	30	14	38	23	12
5－3．情報入力などの事務作業	合計	375	116	73	102	67	17
	実施済み	124	65	19	28	11	1
	実施予定	27	12	7	7	1	0
	検討中	92	24	16	40	10	2
	検討予定	94	11	26	19	35	3
	予定なし	38	4	5	8	10	11
5－4．資料作成やデータ管理	合計	373	113	74	102	67	17
	実施済み	111	54	17	28	9	3
	実施予定	32	13	7	9	3	0
	検討中	102	28	20	41	9	4
	検討予定	93	14	26	17	34	2
	予定なし	35	4	4	7	12	8
5－5．申請や稟議などの手続き	合計	379	118	74	103	67	17
	実施済み	143	65	26	35	14	3
	実施予定	64	25	13	18	8	0
	検討中	82	19	22	31	7	3
	検討予定	66	8	13	13	30	2
	予定なし	24	1	0	6	8	9
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	380	118	75	104	66	17
	実施済み	225	88	46	59	26	6
	実施予定	21	8	4	8	1	0
	検討中	64	13	14	25	8	4
	検討予定	49	6	9	5	27	2
	予定なし	21	3	2	7	4	5
6－1．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	379	117	73	105	67	17
	実施済み	213	90	37	58	21	7
	実施予定	26	6	11	5	3	1

	検討中	70	15	16	30	8	1
	検討予定	57	5	9	11	30	2
	予定なし	13	1	0	1	5	6
6－2．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など 窓口改革	合計	379	116	75	105	66	17
	実施済み	169	84	27	41	15	2
	実施予定	76	18	34	15	7	2
	検討中	72	12	10	38	10	2
	検討予定	47	1	4	11	30	1
	予定なし	15	1	0	0	4	10
6－3．メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	377	114	74	105	67	17
	実施済み	42	24	3	14	1	0
	実施予定	10	7	1	0	2	0
	検討中	55	23	10	17	5	0
	検討予定	77	17	23	21	16	0
	予定なし	193	43	37	53	43	17
6－4．広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	376	114	73	105	67	17
	実施済み	174	75	28	44	24	3
	実施予定	44	10	11	16	7	0
	検討中	64	14	17	25	6	2
	検討予定	62	10	15	12	23	2
	予定なし	32	5	2	8	7	10
6－5．子育てパスポート など住民の生活支援のDX 化	合計	366	108	74	102	66	16
	実施済み	61	40	6	13	2	0
	実施予定	27	7	12	6	2	0
	検討中	93	26	21	38	7	1
	検討予定	109	19	27	27	36	0
	予定なし	76	16	8	18	19	15
6－6．給付金など一時的 に発生する申請の受付改革	合計	376	114	74	104	67	17
	実施済み	65	33	7	16	7	2
	実施予定	39	14	14	9	2	0
	検討中	112	43	25	34	9	1
	検討予定	92	17	22	24	27	2
	予定なし	68	7	6	21	22	12

< 3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進と各設問のクロス集計（割合） >

	3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進					
	合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし

3－2．自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.0%	62.1%	30.5%	29.8%	33.3%	37.5%
	実施予定	49.1%	35.6%	67.1%	52.6%	51.4%	37.5%
	検討中	6.4%	2.3%	2.4%	15.8%	5.6%	0.0%
	検討予定	2.6%	0.0%	0.0%	1.8%	9.7%	8.3%
	予定なし	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
3－3．公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.8%	92.4%	75.6%	63.2%	63.9%	62.5%
	実施予定	5.9%	3.8%	7.3%	7.9%	6.9%	0.0%
	検討中	11.3%	2.3%	9.8%	25.4%	5.6%	16.7%
	検討予定	6.6%	0.8%	6.1%	2.6%	23.6%	8.3%
	予定なし	1.4%	0.8%	1.2%	0.9%	0.0%	12.5%
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.8%	92.4%	75.6%	63.2%	63.9%	62.5%
	実施予定	5.9%	3.8%	7.3%	7.9%	6.9%	0.0%
	検討中	11.3%	2.3%	9.8%	25.4%	5.6%	16.7%
	検討予定	6.6%	0.8%	6.1%	2.6%	23.6%	8.3%
	予定なし	1.4%	0.8%	1.2%	0.9%	0.0%	12.5%
3－5．セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	77.8%	90.2%	78.0%	75.4%	61.1%	70.8%
	実施予定	7.8%	4.5%	17.1%	6.1%	8.3%	0.0%
	検討中	8.7%	3.0%	3.7%	17.5%	9.7%	12.5%
	検討予定	4.7%	2.3%	1.2%	0.9%	20.8%	0.0%
	予定なし	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
3－6．自治体のAI・RPAの利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49.8%	76.5%	40.2%	39.5%	38.9%	16.7%
	実施予定	9.0%	7.6%	15.9%	10.5%	1.4%	8.3%
	検討中	21.9%	12.9%	30.5%	37.7%	8.3%	8.3%
	検討予定	13.9%	2.3%	13.4%	8.8%	47.2%	4.2%
	予定なし	5.4%	0.8%	0.0%	3.5%	4.2%	62.5%
3－7．テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.9%	68.9%	45.1%	37.7%	30.6%	25.0%
	実施予定	4.7%	3.8%	8.5%	5.3%	2.8%	0.0%
	検討中	20.0%	11.4%	29.3%	31.6%	11.1%	8.3%
	検討予定	13.0%	7.6%	9.8%	12.3%	30.6%	4.2%
	予定なし	15.3%	8.3%	7.3%	13.2%	25.0%	62.5%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	実施済み	24.5%	43.5%	16.2%	14.4%	20.0%	11.8%
	実施予定	7.7%	7.8%	10.8%	7.7%	4.6%	5.9%
	検討中	20.0%	17.4%	21.6%	32.7%	4.6%	11.8%
	検討予定	24.0%	14.8%	35.1%	20.2%	40.0%	0.0%
	予定なし	23.7%	16.5%	16.2%	25.0%	30.8%	70.6%
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	26.1%	45.6%	24.3%	14.6%	19.1%	0.0%
	実施予定	6.6%	10.5%	5.4%	7.8%	1.5%	0.0%
	検討中	21.0%	18.4%	23.0%	32.0%	7.4%	17.6%
	検討予定	25.8%	11.4%	33.8%	24.3%	48.5%	5.9%
	予定なし	20.5%	14.0%	13.5%	21.4%	23.5%	76.5%
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	14.9%	22.3%	14.9%	13.0%	6.1%	12.5%
	実施予定	3.8%	4.5%	5.4%	4.0%	1.5%	0.0%
	検討中	23.4%	29.5%	20.3%	32.0%	7.6%	6.3%
	検討予定	26.4%	20.5%	35.1%	21.0%	40.9%	0.0%
	予定なし	31.5%	23.2%	24.3%	30.0%	43.9%	81.3%
4－4. 窓口 DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.0%	79.0%	34.2%	37.1%	17.6%	11.8%
	実施予定	19.9%	13.4%	49.3%	13.3%	11.8%	11.8%
	検討中	18.8%	6.7%	11.0%	40.0%	17.6%	11.8%
	検討予定	13.4%	0.8%	5.5%	8.6%	47.1%	29.4%
	予定なし	2.9%	0.0%	0.0%	1.0%	5.9%	35.3%
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.8%	62.9%	39.7%	32.7%	26.9%	0.0%
	実施予定	11.1%	11.2%	19.2%	11.5%	3.0%	5.9%
	検討中	16.7%	13.8%	17.8%	23.1%	10.4%	17.6%
	検討予定	17.5%	8.6%	16.4%	17.3%	37.3%	5.9%
	予定なし	13.8%	3.4%	6.8%	15.4%	22.4%	70.6%
4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.9%	47.4%	33.8%	21.6%	19.4%	6.3%
	実施予定	1.6%	0.9%	2.7%	2.9%	0.0%	0.0%
	検討中	15.2%	13.8%	16.2%	23.5%	6.0%	6.3%
	検討予定	25.6%	16.4%	28.4%	19.6%	52.2%	6.3%
	予定なし	26.7%	21.6%	18.9%	32.4%	22.4%	81.3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	51.6%	73.3%	48.6%	41.3%	40.3%	23.5%

4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	実施予定	7.2%	5.2%	12.5%	6.7%	6.0%	5.9%
	検討中	16.0%	11.2%	19.4%	26.9%	7.5%	0.0%
	検討予定	14.4%	6.0%	16.7%	13.5%	31.3%	0.0%
	予定なし	10.9%	4.3%	2.8%	11.5%	14.9%	70.6%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	59.5%	37.8%	39.2%	19.4%	25.0%
	実施予定	9.6%	8.6%	9.5%	12.7%	7.5%	6.3%
	検討中	22.1%	18.1%	29.7%	27.5%	11.9%	25.0%
	検討予定	18.9%	7.8%	18.9%	15.7%	46.3%	6.3%
	予定なし	8.3%	6.0%	4.1%	4.9%	14.9%	37.5%
4－9．防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.3%	25.4%	12.2%	11.9%	10.4%	0.0%
	実施予定	2.7%	3.5%	4.1%	2.0%	0.0%	5.9%
	検討中	25.5%	28.9%	25.7%	35.6%	7.5%	11.8%
	検討予定	26.3%	20.2%	32.4%	20.8%	43.3%	5.9%
	予定なし	30.3%	21.9%	25.7%	29.7%	38.8%	76.5%
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.5%	65.0%	32.9%	37.3%	25.4%	5.9%
	実施予定	8.8%	7.7%	11.0%	11.8%	3.0%	11.8%
	検討中	18.9%	12.8%	28.8%	25.5%	10.4%	11.8%
	検討予定	19.9%	8.5%	24.7%	19.6%	40.3%	0.0%
	予定なし	10.9%	6.0%	2.7%	5.9%	20.9%	70.6%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.0%	36.0%	18.9%	10.9%	7.5%	0.0%
	実施予定	7.2%	13.2%	8.1%	4.0%	3.0%	0.0%
	検討中	29.0%	26.3%	33.8%	43.6%	9.0%	17.6%
	検討予定	27.9%	14.0%	33.8%	25.7%	53.7%	5.9%
	予定なし	16.9%	10.5%	5.4%	15.8%	26.9%	76.5%
4－12．環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.1%	59.1%	32.4%	46.1%	35.8%	12.5%
	実施予定	8.3%	6.1%	13.5%	9.8%	4.5%	6.3%
	検討中	17.4%	17.4%	25.7%	21.6%	4.5%	6.3%
	検討予定	17.1%	9.6%	20.3%	13.7%	35.8%	0.0%
	予定なし	13.1%	7.8%	8.1%	8.8%	19.4%	75.0%
4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.2%	42.1%	19.2%	20.6%	10.6%	0.0%
	実施予定	8.1%	9.6%	15.1%	6.9%	1.5%	0.0%

	検討中	28.0%	25.4%	32.9%	41.2%	10.6%	11.8%
	検討予定	26.6%	16.7%	26.0%	18.6%	60.6%	11.8%
	予定なし	13.2%	6.1%	6.8%	12.7%	16.7%	76.5%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.6%	31.9%	13.9%	19.0%	10.8%	0.0%
	実施予定	4.6%	4.4%	11.1%	4.0%	0.0%	0.0%
	検討中	27.5%	34.5%	29.2%	34.0%	6.2%	17.6%
	検討予定	28.3%	15.9%	36.1%	20.0%	56.9%	17.6%
	予定なし	19.9%	13.3%	9.7%	23.0%	26.2%	64.7%
4－15．雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.5%	29.2%	5.5%	8.9%	6.0%	0.0%
	実施予定	2.7%	4.4%	4.1%	2.0%	0.0%	0.0%
	検討中	25.9%	30.1%	30.1%	35.6%	6.0%	0.0%
	検討予定	28.8%	21.2%	32.9%	22.8%	53.7%	0.0%
	予定なし	29.1%	15.0%	27.4%	30.7%	34.3%	100%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.7%	24.8%	8.2%	11.8%	1.5%	0.0%
	実施予定	4.3%	6.2%	6.8%	2.9%	1.5%	0.0%
	検討中	24.8%	29.2%	26.0%	32.4%	7.5%	12.5%
	検討予定	29.9%	20.4%	37.0%	24.5%	52.2%	6.3%
	予定なし	28.3%	19.5%	21.9%	28.4%	37.3%	81.3%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.1%	25.0%	6.8%	9.9%	3.0%	17.6%
	実施予定	7.7%	9.5%	14.9%	5.9%	1.5%	0.0%
	検討中	31.7%	36.2%	37.8%	38.6%	13.4%	5.9%
	検討予定	26.9%	17.2%	28.4%	24.8%	49.3%	11.8%
	予定なし	20.5%	12.1%	12.2%	20.8%	32.8%	64.7%
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.6%	50.9%	20.0%	25.0%	17.9%	0.0%
	実施予定	13.2%	19.0%	17.3%	12.5%	1.5%	5.9%
	検討中	26.1%	18.1%	33.3%	39.4%	11.9%	23.5%
	検討予定	22.7%	6.9%	25.3%	18.3%	58.2%	5.9%
	予定なし	8.4%	5.2%	4.0%	4.8%	10.4%	64.7%
5－2．イベント運営、管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.5%	22.5%	9.7%	9.7%	6.0%	0.0%
	実施予定	3.8%	4.5%	8.3%	1.9%	1.5%	0.0%
	検討中	22.2%	24.3%	20.8%	30.1%	10.4%	12.5%

	検討予定	29.8%	21.6%	41.7%	21.4%	47.8%	12.5%
	予定なし	31.7%	27.0%	19.4%	36.9%	34.3%	75.0%
5－3．情報入力などの事務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	33.1%	56.0%	26.0%	27.5%	16.4%	5.9%
	実施予定	7.2%	10.3%	9.6%	6.9%	1.5%	0.0%
	検討中	24.5%	20.7%	21.9%	39.2%	14.9%	11.8%
	検討予定	25.1%	9.5%	35.6%	18.6%	52.2%	17.6%
	予定なし	10.1%	3.4%	6.8%	7.8%	14.9%	64.7%
5－4．資料作成やデータ管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.8%	47.8%	23.0%	27.5%	13.4%	17.6%
	実施予定	8.6%	11.5%	9.5%	8.8%	4.5%	0.0%
	検討中	27.3%	24.8%	27.0%	40.2%	13.4%	23.5%
	検討予定	24.9%	12.4%	35.1%	16.7%	50.7%	11.8%
	予定なし	9.4%	3.5%	5.4%	6.9%	17.9%	47.1%
5－5．申請や稟議などの手続き	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	37.7%	55.1%	35.1%	34.0%	20.9%	17.6%
	実施予定	16.9%	21.2%	17.6%	17.5%	11.9%	0.0%
	検討中	21.6%	16.1%	29.7%	30.1%	10.4%	17.6%
	検討予定	17.4%	6.8%	17.6%	12.6%	44.8%	11.8%
	予定なし	6.3%	0.8%	0.0%	5.8%	11.9%	52.9%
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	59.2%	74.6%	61.3%	56.7%	39.4%	35.3%
	実施予定	5.5%	6.8%	5.3%	7.7%	1.5%	0.0%
	検討中	16.8%	11.0%	18.7%	24.0%	12.1%	23.5%
	検討予定	12.9%	5.1%	12.0%	4.8%	40.9%	11.8%
	予定なし	5.5%	2.5%	2.7%	6.7%	6.1%	29.4%
6－1．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	56.2%	76.9%	50.7%	55.2%	31.3%	41.2%
	実施予定	6.9%	5.1%	15.1%	4.8%	4.5%	5.9%
	検討中	18.5%	12.8%	21.9%	28.6%	11.9%	5.9%
	検討予定	15.0%	4.3%	12.3%	10.5%	44.8%	11.8%
	予定なし	3.4%	0.9%	0.0%	1.0%	7.5%	35.3%
6－2．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.6%	72.4%	36.0%	39.0%	22.7%	11.8%
	実施予定	20.1%	15.5%	45.3%	14.3%	10.6%	11.8%
	検討中	19.0%	10.3%	13.3%	36.2%	15.2%	11.8%
	検討予定	12.4%	0.9%	5.3%	10.5%	45.5%	5.9%

	予定なし	4.0%	0.9%	0.0%	0.0%	6.1%	58.8%
6－3. メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.1%	21.1%	4.1%	13.3%	1.5%	0.0%
	実施予定	2.7%	6.1%	1.4%	0.0%	3.0%	0.0%
	検討中	14.6%	20.2%	13.5%	16.2%	7.5%	0.0%
	検討予定	20.4%	14.9%	31.1%	20.0%	23.9%	0.0%
	予定なし	51.2%	37.7%	50.0%	50.5%	64.2%	100%
6－4. 広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.3%	65.8%	38.4%	41.9%	35.8%	17.6%
	実施予定	11.7%	8.8%	15.1%	15.2%	10.4%	0.0%
	検討中	17.0%	12.3%	23.3%	23.8%	9.0%	11.8%
	検討予定	16.5%	8.8%	20.5%	11.4%	34.3%	11.8%
	予定なし	8.5%	4.4%	2.7%	7.6%	10.4%	58.8%
6－5. 子育てパスポート など住民の生活支援のDX 化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	16.7%	37.0%	8.1%	12.7%	3.0%	0.0%
	実施予定	7.4%	6.5%	16.2%	5.9%	3.0%	0.0%
	検討中	25.4%	24.1%	28.4%	37.3%	10.6%	6.3%
	検討予定	29.8%	17.6%	36.5%	26.5%	54.5%	0.0%
	予定なし	20.8%	14.8%	10.8%	17.6%	28.8%	93.8%
6－6. 給付金など一時的 に発生する申請の受付改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	17.3%	28.9%	9.5%	15.4%	10.4%	11.8%
	実施予定	10.4%	12.3%	18.9%	8.7%	3.0%	0.0%
	検討中	29.8%	37.7%	33.8%	32.7%	13.4%	5.9%
	検討予定	24.5%	14.9%	29.7%	23.1%	40.3%	11.8%
	予定なし	18.1%	6.1%	8.1%	20.2%	32.8%	70.6%

< 4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）と各設問のクロス集計（実数） >

	4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）						
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1. 自治体フロントヤ ード（住民との接点）改革 の推進	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	116	55	1	16	19	25
	実施予定	74	25	2	12	21	14
	検討中	102	22	3	24	20	33
	検討予定	67	13	0	4	35	15
	予定なし	16	1	0	1	1	13
	合計	375	116	6	57	96	100

3－2. 自治体の情報システムの標準化・共通化	実施済み	154	49	2	24	37	42
	実施予定	190	66	3	25	47	49
	検討中	21	1	1	7	8	4
	検討予定	8	0	0	1	4	3
	予定なし	2	0	0	0	0	2
3－3. 公金収納におけるeLTAXの活用	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	280	105	4	41	55	75
	実施予定	25	2	1	3	13	6
	検討中	42	6	0	12	14	10
	検討予定	23	1	0	1	14	7
	予定なし	5	2	1	0	0	2
3－4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	280	105	4	41	55	75
	実施予定	25	2	1	3	13	6
	検討中	42	6	0	12	14	10
	検討予定	23	1	0	1	14	7
	予定なし	5	2	1	0	0	2
3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	294	106	3	36	69	80
	実施予定	31	6	1	10	8	6
	検討中	33	4	2	11	8	8
	検討予定	16	0	0	0	11	5
	予定なし	1	0	0	0	0	1
3－6. 自治体のAI・RPAの利用推進	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	185	81	3	26	36	39
	実施予定	33	7	0	6	10	10
	検討中	84	21	2	21	18	22
	検討予定	55	4	0	3	31	17
	予定なし	18	3	1	1	1	12
3－7. テレワークの推進	合計	375	116	6	57	96	100
	実施済み	173	70	3	21	34	45
	実施予定	20	6	1	4	5	4
	検討中	76	23	1	19	17	16
	検討予定	51	10	0	6	23	12
	予定なし	55	7	1	7	17	23
	合計	371	112	6	57	96	100
	実施済み	91	41	1	9	18	22

4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	実施予定	29	9	1	7	9	3
	検討中	74	22	2	32	9	9
	検討予定	89	15	2	6	47	19
	予定なし	88	25	0	3	13	47
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	372	114	6	57	96	99
	実施済み	96	46	1	13	16	20
	実施予定	25	12	0	5	3	5
	検討中	78	20	4	34	10	10
	検討予定	97	16	1	3	58	19
	予定なし	76	20	0	2	9	45
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	366	112	6	57	95	96
	実施済み	55	31	0	8	8	8
	実施予定	13	4	0	4	2	3
	検討中	86	29	4	33	8	12
	検討予定	97	20	1	7	56	13
	予定なし	115	28	1	5	21	60
4－4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	374	115	6	57	96	100
	実施済み	168	75	2	26	29	36
	実施予定	75	20	4	9	23	19
	検討中	70	11	0	22	17	20
	検討予定	51	8	0	0	25	18
	予定なし	10	1	0	0	2	7
4－5. 図書館や体育館等の施設活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	372	113	6	57	96	100
	実施済み	152	71	2	26	24	29
	実施予定	42	13	4	7	10	8
	検討中	61	15	0	22	12	12
	検討予定	66	5	0	2	43	16
	予定なし	51	9	0	0	7	35
4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	372	114	6	56	96	100
	実施済み	193	92	1	25	32	43
	実施予定	27	7	2	3	8	7
	検討中	58	6	3	25	12	12
	検討予定	54	4	0	2	38	10
	予定なし	40	5	0	1	6	28
4－8. 防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	372	114	6	57	96	99
	実施済み	153	77	2	18	23	33
	実施予定	36	8	2	6	9	11

	検討中	82	18	1	31	17	15
	検討予定	71	4	1	2	45	19
	予定なし	30	7	0	0	2	21
4－9．防犯対策	合計	371	114	6	57	95	99
	実施済み	57	29	0	3	11	14
	実施予定	10	4	2	0	1	3
	検討中	94	28	3	48	7	8
	検討予定	98	16	1	4	62	15
	予定なし	112	37	0	2	14	59
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	370	115	6	57	96	96
	実施済み	152	78	1	20	21	32
	実施予定	33	7	2	5	10	9
	検討中	70	13	3	32	12	10
	検討予定	75	8	0	0	50	17
	予定なし	40	9	0	0	3	28
4－11．介護・福祉	合計	370	115	6	57	95	97
	実施済み	70	41	1	8	10	10
	実施予定	27	15	1	2	6	3
	検討中	107	28	4	43	13	19
	検討予定	104	12	0	3	61	28
	予定なし	62	19	0	1	5	37
4－12．環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）	合計	369	114	6	57	96	96
	実施済み	162	76	1	18	29	38
	実施予定	30	5	3	3	9	10
	検討中	65	17	1	32	7	8
	検討予定	64	7	0	2	47	8
	予定なし	48	9	1	2	4	32
4－13．産業・観光振興	合計	370	113	6	57	95	99
	実施済み	89	47	1	11	9	21
	実施予定	30	6	3	5	10	6
	検討中	104	29	1	36	15	23
	検討予定	99	14	0	4	57	24
	予定なし	48	17	1	1	4	25
4－14．農林水産業	合計	365	112	6	56	94	97
	実施済み	72	30	0	13	10	19
	実施予定	17	7	2	1	2	5
	検討中	100	28	3	37	12	20

	検討予定	104	19	0	3	61	21
	予定なし	72	28	1	2	9	32
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	369	114	6	56	96	97
	実施済み	50	27	0	5	5	13
	実施予定	10	3	2	1	2	2
	検討中	95	33	2	43	6	11
	検討予定	107	17	1	4	67	18
	予定なし	107	34	1	3	16	53
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	369	114	5	57	96	97
	実施済み	47	25	0	4	7	11
	実施予定	16	8	2	0	2	4
	検討中	91	26	1	47	4	13
	検討予定	111	21	1	2	67	20
	予定なし	104	34	1	4	16	49
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	370	113	6	57	96	98
	実施済み	49	26	2	4	5	12
	実施予定	28	5	1	8	6	8
	検討中	116	38	2	37	17	22
	検討予定	101	19	0	3	53	26
	予定なし	76	25	1	5	15	30
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	373	114	6	57	96	100
	実施済み	108	60	2	14	17	15
	実施予定	49	13	4	9	7	16
	検討中	99	20	0	29	22	28
	検討予定	86	12	0	3	48	23
	予定なし	31	9	0	2	2	18
5－2．イベント運営、管理	合計	367	111	6	57	96	97
	実施済み	46	28	1	5	5	7
	実施予定	14	6	3	1	3	1
	検討中	81	26	0	37	6	12
	検討予定	110	18	1	6	65	20
	予定なし	116	33	1	8	17	57
5－3．情報入力などの事務作業	合計	369	113	6	57	95	98
	実施済み	120	65	3	13	18	21
	実施予定	27	8	3	5	8	3
	検討中	91	19	0	33	19	20
	検討予定	94	15	0	4	47	28

	予定なし	37	6	0	2	3	26
5－4．資料作成やデータ管理	合計	369	113	5	57	95	99
	実施済み	109	51	3	15	16	24
	実施予定	32	11	2	5	8	6
	検討中	101	26	0	32	24	19
	検討予定	93	18	0	4	44	27
	予定なし	34	7	0	1	3	23
5－5．申請や稟議などの手続き	合計	372	115	6	57	96	98
	実施済み	140	67	2	19	22	30
	実施予定	62	18	3	7	21	13
	検討中	81	18	0	27	16	20
	検討予定	66	9	1	3	34	19
	予定なし	23	3	0	1	3	16
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	372	114	6	57	96	99
	実施済み	219	89	3	28	43	56
	実施予定	21	5	2	1	6	7
	検討中	63	10	0	26	16	11
	検討予定	49	7	1	1	31	9
	予定なし	20	3	0	1	0	16
6－1．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	373	115	6	57	95	100
	実施済み	209	85	2	27	33	62
	実施予定	26	6	4	5	3	8
	検討中	69	16	0	23	20	10
	検討予定	57	6	0	2	37	12
	予定なし	12	2	0	0	2	8
6－2．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	371	115	5	56	95	100
	実施済み	165	74	2	26	29	34
	実施予定	76	22	3	10	19	22
	検討中	69	13	0	18	18	20
	検討予定	47	5	0	1	27	14
	予定なし	14	1	0	1	2	10
6－3．メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	373	115	5	57	96	100
	実施済み	42	18	0	8	5	11
	実施予定	10	3	0	3	1	3
	検討中	55	15	1	27	3	9
	検討予定	76	18	2	7	39	10
	予定なし	190	61	2	12	48	67

6－4．広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	371	114	5	56	96	100
	実施済み	172	72	0	23	33	44
	実施予定	43	14	2	6	11	10
	検討中	63	12	3	24	11	13
	検討予定	62	8	0	2	37	15
	予定なし	31	8	0	1	4	18
6－5．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	364	111	5	57	94	97
	実施済み	61	32	0	7	7	15
	実施予定	26	8	1	8	4	5
	検討中	93	34	3	33	14	9
	検討予定	109	19	0	8	59	23
	予定なし	75	18	1	1	10	45
6－6．給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	372	113	6	57	96	100
	実施済み	65	31	0	10	9	15
	実施予定	39	15	3	9	8	4
	検討中	109	34	2	32	22	19
	検討予定	92	17	1	6	50	18
	予定なし	67	16	0	0	7	44

< 4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）と各設問のクロス集計（割合） >

		4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.9%	47.4%	16.7%	28.1%	19.8%	25.0%
	実施予定	19.7%	21.6%	33.3%	21.1%	21.9%	14.0%
	検討中	27.2%	19.0%	50.0%	42.1%	20.8%	33.0%
	検討予定	17.9%	11.2%	0.0%	7.0%	36.5%	15.0%
	予定なし	4.3%	0.9%	0.0%	1.8%	1.0%	13.0%
3－2．自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	42.2%	33.3%	42.1%	38.5%	42.0%
	実施予定	50.7%	56.9%	50.0%	43.9%	49.0%	49.0%
	検討中	5.6%	0.9%	16.7%	12.3%	8.3%	4.0%
	検討予定	2.1%	0.0%	0.0%	1.8%	4.2%	3.0%
	予定なし	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
3－3．公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.7%	90.5%	66.7%	71.9%	57.3%	75.0%

	実施予定	6.7%	1.7%	16.7%	5.3%	13.5%	6.0%
	検討中	11.2%	5.2%	0.0%	21.1%	14.6%	10.0%
	検討予定	6.1%	0.9%	0.0%	1.8%	14.6%	7.0%
	予定なし	1.3%	1.7%	16.7%	0.0%	0.0%	2.0%
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.7%	90.5%	66.7%	71.9%	57.3%	75.0%
	実施予定	6.7%	1.7%	16.7%	5.3%	13.5%	6.0%
	検討中	11.2%	5.2%	0.0%	21.1%	14.6%	10.0%
	検討予定	6.1%	0.9%	0.0%	1.8%	14.6%	7.0%
	予定なし	1.3%	1.7%	16.7%	0.0%	0.0%	2.0%
3－5．セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	78.4%	91.4%	50.0%	63.2%	71.9%	80.0%
	実施予定	8.3%	5.2%	16.7%	17.5%	8.3%	6.0%
	検討中	8.8%	3.4%	33.3%	19.3%	8.3%	8.0%
	検討予定	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	5.0%
	予定なし	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
3－6．自治体のAI・RPAの利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49.3%	69.8%	50.0%	45.6%	37.5%	39.0%
	実施予定	8.8%	6.0%	0.0%	10.5%	10.4%	10.0%
	検討中	22.4%	18.1%	33.3%	36.8%	18.8%	22.0%
	検討予定	14.7%	3.4%	0.0%	5.3%	32.3%	17.0%
	予定なし	4.8%	2.6%	16.7%	1.8%	1.0%	12.0%
3－7．テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.1%	60.3%	50.0%	36.8%	35.4%	45.0%
	実施予定	5.3%	5.2%	16.7%	7.0%	5.2%	4.0%
	検討中	20.3%	19.8%	16.7%	33.3%	17.7%	16.0%
	検討予定	13.6%	8.6%	0.0%	10.5%	24.0%	12.0%
	予定なし	14.7%	6.0%	16.7%	12.3%	17.7%	23.0%
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.5%	36.6%	16.7%	15.8%	18.8%	22.0%
	実施予定	7.8%	8.0%	16.7%	12.3%	9.4%	3.0%
	検討中	19.9%	19.6%	33.3%	56.1%	9.4%	9.0%
	検討予定	24.0%	13.4%	33.3%	10.5%	49.0%	19.0%
	予定なし	23.7%	22.3%	0.0%	5.3%	13.5%	47.0%
4－2．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	25.8%	40.4%	16.7%	22.8%	16.7%	20.2%
	実施予定	6.7%	10.5%	0.0%	8.8%	3.1%	5.1%

	検討中	21.0%	17.5%	66.7%	59.6%	10.4%	10.1%
	検討予定	26.1%	14.0%	16.7%	5.3%	60.4%	19.2%
	予定なし	20.4%	17.5%	0.0%	3.5%	9.4%	45.5%
4－3．コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.0%	27.7%	0.0%	14.0%	8.4%	8.3%
	実施予定	3.6%	3.6%	0.0%	7.0%	2.1%	3.1%
	検討中	23.5%	25.9%	66.7%	57.9%	8.4%	12.5%
	検討予定	26.5%	17.9%	16.7%	12.3%	58.9%	13.5%
	予定なし	31.4%	25.0%	16.7%	8.8%	22.1%	62.5%
4－4．窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.9%	65.2%	33.3%	45.6%	30.2%	36.0%
	実施予定	20.1%	17.4%	66.7%	15.8%	24.0%	19.0%
	検討中	18.7%	9.6%	0.0%	38.6%	17.7%	20.0%
	検討予定	13.6%	7.0%	0.0%	0.0%	26.0%	18.0%
	予定なし	2.7%	0.9%	0.0%	0.0%	2.1%	7.0%
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.9%	62.8%	33.3%	45.6%	25.0%	29.0%
	実施予定	11.3%	11.5%	66.7%	12.3%	10.4%	8.0%
	検討中	16.4%	13.3%	0.0%	38.6%	12.5%	12.0%
	検討予定	17.7%	4.4%	0.0%	3.5%	44.8%	16.0%
	予定なし	13.7%	8.0%	0.0%	0.0%	7.3%	35.0%
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	51.9%	80.7%	16.7%	44.6%	33.3%	43.0%
	実施予定	7.3%	6.1%	33.3%	5.4%	8.3%	7.0%
	検討中	15.6%	5.3%	50.0%	44.6%	12.5%	12.0%
	検討予定	14.5%	3.5%	0.0%	3.6%	39.6%	10.0%
	予定なし	10.8%	4.4%	0.0%	1.8%	6.3%	28.0%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	67.5%	33.3%	31.6%	24.0%	33.3%
	実施予定	9.7%	7.0%	33.3%	10.5%	9.4%	11.1%
	検討中	22.0%	15.8%	16.7%	54.4%	17.7%	15.2%
	検討予定	19.1%	3.5%	16.7%	3.5%	46.9%	19.2%
	予定なし	8.1%	6.1%	0.0%	0.0%	2.1%	21.2%
4－9．防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.4%	25.4%	0.0%	5.3%	11.6%	14.1%
	実施予定	2.7%	3.5%	33.3%	0.0%	1.1%	3.0%
	検討中	25.3%	24.6%	50.0%	84.2%	7.4%	8.1%

	検討予定	26.4%	14.0%	16.7%	7.0%	65.3%	15.2%
	予定なし	30.2%	32.5%	0.0%	3.5%	14.7%	59.6%
4－10．子育て・教育 （就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	67.8%	16.7%	35.1%	21.9%	33.3%
	実施予定	8.9%	6.1%	33.3%	8.8%	10.4%	9.4%
	検討中	18.9%	11.3%	50.0%	56.1%	12.5%	10.4%
	検討予定	20.3%	7.0%	0.0%	0.0%	52.1%	17.7%
	予定なし	10.8%	7.8%	0.0%	0.0%	3.1%	29.2%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	18.9%	35.7%	16.7%	14.0%	10.5%	10.3%
	実施予定	7.3%	13.0%	16.7%	3.5%	6.3%	3.1%
	検討中	28.9%	24.3%	66.7%	75.4%	13.7%	19.6%
	検討予定	28.1%	10.4%	0.0%	5.3%	64.2%	28.9%
	予定なし	16.8%	16.5%	0.0%	1.8%	5.3%	38.1%
4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	43.9%	66.7%	16.7%	31.6%	30.2%	39.6%
	実施予定	8.1%	4.4%	50.0%	5.3%	9.4%	10.4%
	検討中	17.6%	14.9%	16.7%	56.1%	7.3%	8.3%
	検討予定	17.3%	6.1%	0.0%	3.5%	49.0%	8.3%
	予定なし	13.0%	7.9%	16.7%	3.5%	4.2%	33.3%
4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.1%	41.6%	16.7%	19.3%	9.5%	21.2%
	実施予定	8.1%	5.3%	50.0%	8.8%	10.5%	6.1%
	検討中	28.1%	25.7%	16.7%	63.2%	15.8%	23.2%
	検討予定	26.8%	12.4%	0.0%	7.0%	60.0%	24.2%
	予定なし	13.0%	15.0%	16.7%	1.8%	4.2%	25.3%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.7%	26.8%	0.0%	23.2%	10.6%	19.6%
	実施予定	4.7%	6.3%	33.3%	1.8%	2.1%	5.2%
	検討中	27.4%	25.0%	50.0%	66.1%	12.8%	20.6%
	検討予定	28.5%	17.0%	0.0%	5.4%	64.9%	21.6%
	予定なし	19.7%	25.0%	16.7%	3.6%	9.6%	33.0%
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.6%	23.7%	0.0%	8.9%	5.2%	13.4%
	実施予定	2.7%	2.6%	33.3%	1.8%	2.1%	2.1%
	検討中	25.7%	28.9%	33.3%	76.8%	6.3%	11.3%
	検討予定	29.0%	14.9%	16.7%	7.1%	69.8%	18.6%

	予定なし	29.0%	29.8%	16.7%	5.4%	16.7%	54.6%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.7%	21.9%	0.0%	7.0%	7.3%	11.3%
	実施予定	4.3%	7.0%	40.0%	0.0%	2.1%	4.1%
	検討中	24.7%	22.8%	20.0%	82.5%	4.2%	13.4%
	検討予定	30.1%	18.4%	20.0%	3.5%	69.8%	20.6%
	予定なし	28.2%	29.8%	20.0%	7.0%	16.7%	50.5%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.2%	23.0%	33.3%	7.0%	5.2%	12.2%
	実施予定	7.6%	4.4%	16.7%	14.0%	6.3%	8.2%
	検討中	31.4%	33.6%	33.3%	64.9%	17.7%	22.4%
	検討予定	27.3%	16.8%	0.0%	5.3%	55.2%	26.5%
	予定なし	20.5%	22.1%	16.7%	8.8%	15.6%	30.6%
5－1．窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.0%	52.6%	33.3%	24.6%	17.7%	15.0%
	実施予定	13.1%	11.4%	66.7%	15.8%	7.3%	16.0%
	検討中	26.5%	17.5%	0.0%	50.9%	22.9%	28.0%
	検討予定	23.1%	10.5%	0.0%	5.3%	50.0%	23.0%
	予定なし	8.3%	7.9%	0.0%	3.5%	2.1%	18.0%
5－2．イベント運営、管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.5%	25.2%	16.7%	8.8%	5.2%	7.2%
	実施予定	3.8%	5.4%	50.0%	1.8%	3.1%	1.0%
	検討中	22.1%	23.4%	0.0%	64.9%	6.3%	12.4%
	検討予定	30.0%	16.2%	16.7%	10.5%	67.7%	20.6%
	予定なし	31.6%	29.7%	16.7%	14.0%	17.7%	58.8%
5－3．情報入力などの事務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	32.5%	57.5%	50.0%	22.8%	18.9%	21.4%
	実施予定	7.3%	7.1%	50.0%	8.8%	8.4%	3.1%
	検討中	24.7%	16.8%	0.0%	57.9%	20.0%	20.4%
	検討予定	25.5%	13.3%	0.0%	7.0%	49.5%	28.6%
	予定なし	10.0%	5.3%	0.0%	3.5%	3.2%	26.5%
5－4．資料作成やデータ管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.5%	45.1%	60.0%	26.3%	16.8%	24.2%
	実施予定	8.7%	9.7%	40.0%	8.8%	8.4%	6.1%
	検討中	27.4%	23.0%	0.0%	56.1%	25.3%	19.2%
	検討予定	25.2%	15.9%	0.0%	7.0%	46.3%	27.3%
	予定なし	9.2%	6.2%	0.0%	1.8%	3.2%	23.2%

5－5. 申請や稟議などの 手続き	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	37.6%	58.3%	33.3%	33.3%	22.9%	30.6%
	実施予定	16.7%	15.7%	50.0%	12.3%	21.9%	13.3%
	検討中	21.8%	15.7%	0.0%	47.4%	16.7%	20.4%
	検討予定	17.7%	7.8%	16.7%	5.3%	35.4%	19.4%
	予定なし	6.2%	2.6%	0.0%	1.8%	3.1%	16.3%
5－6. 打ち合わせ、会議 等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	58.9%	78.1%	50.0%	49.1%	44.8%	56.6%
	実施予定	5.6%	4.4%	33.3%	1.8%	6.3%	7.1%
	検討中	16.9%	8.8%	0.0%	45.6%	16.7%	11.1%
	検討予定	13.2%	6.1%	16.7%	1.8%	32.3%	9.1%
	予定なし	5.4%	2.6%	0.0%	1.8%	0.0%	16.2%
6－1. 申告や税の納付な どの行政サービスのオンラ イン化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	56.0%	73.9%	33.3%	47.4%	34.7%	62.0%
	実施予定	7.0%	5.2%	66.7%	8.8%	3.2%	8.0%
	検討中	18.5%	13.9%	0.0%	40.4%	21.1%	10.0%
	検討予定	15.3%	5.2%	0.0%	3.5%	38.9%	12.0%
	予定なし	3.2%	1.7%	0.0%	0.0%	2.1%	8.0%
6－2. 書かない窓口や決 済のキャッシュレス化など 窓口改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.5%	64.3%	40.0%	46.4%	30.5%	34.0%
	実施予定	20.5%	19.1%	60.0%	17.9%	20.0%	22.0%
	検討中	18.6%	11.3%	0.0%	32.1%	18.9%	20.0%
	検討予定	12.7%	4.3%	0.0%	1.8%	28.4%	14.0%
	予定なし	3.8%	0.9%	0.0%	1.8%	2.1%	10.0%
6－3. メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.3%	15.7%	0.0%	14.0%	5.2%	11.0%
	実施予定	2.7%	2.6%	0.0%	5.3%	1.0%	3.0%
	検討中	14.7%	13.0%	20.0%	47.4%	3.1%	9.0%
	検討予定	20.4%	15.7%	40.0%	12.3%	40.6%	10.0%
	予定なし	50.9%	53.0%	40.0%	21.1%	50.0%	67.0%
6－4. 広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.4%	63.2%	0.0%	41.1%	34.4%	44.0%
	実施予定	11.6%	12.3%	40.0%	10.7%	11.5%	10.0%
	検討中	17.0%	10.5%	60.0%	42.9%	11.5%	13.0%
	検討予定	16.7%	7.0%	0.0%	3.6%	38.5%	15.0%
	予定なし	8.4%	7.0%	0.0%	1.8%	4.2%	18.0%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6－5. 子育てパスポート など住民の生活支援の DX 化	実施済み	16.8%	28.8%	0.0%	12.3%	7.4%	15.5%
	実施予定	7.1%	7.2%	20.0%	14.0%	4.3%	5.2%
	検討中	25.5%	30.6%	60.0%	57.9%	14.9%	9.3%
	検討予定	29.9%	17.1%	0.0%	14.0%	62.8%	23.7%
	予定なし	20.6%	16.2%	20.0%	1.8%	10.6%	46.4%
6－6. 給付金など一時的 に発生する申請の受付改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	17.5%	27.4%	0.0%	17.5%	9.4%	15.0%
	実施予定	10.5%	13.3%	50.0%	15.8%	8.3%	4.0%
	検討中	29.3%	30.1%	33.3%	56.1%	22.9%	19.0%
	検討予定	24.7%	15.0%	16.7%	10.5%	52.1%	18.0%
	予定なし	18.0%	14.2%	0.0%	0.0%	7.3%	44.0%

< 4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）各設問のクロス集計（実数） >

		4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1. 自治体フロントヤ ード（住民との接点）改革 の推進	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	116	85	6	13	7	5
	実施予定	72	35	9	14	12	2
	検討中	104	43	7	28	14	12
	検討予定	67	27	4	5	21	10
	予定なし	17	4	1	0	0	12
3－2. 自治体の情報シス テムの標準化・共通化	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	156	94	8	22	15	17
	実施予定	188	89	17	31	32	19
	検討中	21	9	0	6	5	1
	検討予定	8	1	2	1	2	2
	予定なし	3	1	0	0	0	2
3－3. 公金収納における eLTAX の活用	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	280	168	20	30	30	32
	実施予定	24	3	2	12	5	2
	検討中	43	16	3	14	7	3
	検討予定	23	5	2	3	12	1
	予定なし	6	2	0	1	0	3
3－4. マイナンバーカー ドの普及促進・利用の推進	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	280	168	20	30	30	32
	実施予定	24	3	2	12	5	2

	検討中	43	16	3	14	7	3
	検討予定	23	5	2	3	12	1
	予定なし	6	2	0	1	0	3
3－5．セキュリティ対策 の徹底	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	294	173	20	34	32	35
	実施予定	31	10	2	12	7	0
	検討中	33	8	4	12	7	2
	検討予定	16	3	1	2	8	2
	予定なし	2	0	0	0	0	2
3－6．自治体の AI・RPA の利用推進	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	186	124	12	22	14	14
	実施予定	33	15	2	5	7	4
	検討中	85	37	8	24	11	5
	検討予定	53	14	3	7	21	8
	予定なし	19	4	2	2	1	10
3－7．テレワークの推進	合計	376	194	27	60	54	41
	実施済み	173	113	10	16	16	18
	実施予定	20	7	2	7	4	0
	検討中	76	35	7	20	10	4
	検討予定	52	23	2	6	14	7
	予定なし	55	16	6	11	10	12
4－1．公共交通（予約サ ービス、配車運行管理な ど）	合計	372	191	27	60	54	40
	実施済み	91	65	3	8	6	9
	実施予定	29	17	4	5	1	2
	検討中	74	35	6	27	5	1
	検討予定	90	33	8	10	37	2
	予定なし	88	41	6	10	5	26
4－2．医療・健康（医療 機関との情報連携、健康サ ポートアプリなど）	合計	372	191	27	59	54	41
	実施済み	95	75	6	4	6	4
	実施予定	24	15	2	5	0	2
	検討中	79	36	6	27	7	3
	検討予定	97	33	9	14	35	6
	予定なし	77	32	4	9	6	26
4－3．コミュニティサー ビス（地域通貨、域内コミ ュニティ形成など）	合計	366	187	27	59	54	39
	実施済み	55	43	4	4	3	1
	実施予定	14	6	1	4	1	2
	検討中	85	44	6	29	5	1

	検討予定	96	38	9	8	35	6
	予定なし	116	56	7	14	10	29
4－4．窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	375	194	26	60	54	41
	実施済み	169	119	8	18	12	12
	実施予定	74	38	10	14	6	6
	検討中	71	18	5	28	14	6
	検討予定	50	16	2	0	21	11
	予定なし	11	3	1	0	1	6
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	375	193	27	60	54	41
	実施済み	153	112	11	16	8	6
	実施予定	42	21	8	6	4	3
	検討中	62	22	3	26	6	5
	検討予定	66	22	1	6	30	7
	予定なし	52	16	4	6	6	20
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	372	193	27	58	54	40
	実施済み	114	92	7	6	4	5
	実施予定	6	1	2	3	0	0
	検討中	56	25	3	25	2	1
	検討予定	96	32	8	12	38	6
	予定なし	100	43	7	12	10	28
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	372	192	27	58	54	41
	実施済み	152	123	7	8	7	7
	実施予定	36	14	11	6	2	3
	検討中	82	32	7	32	5	6
	検討予定	71	16	1	10	37	7
	予定なし	31	7	1	2	3	18
4－9．防犯対策	合計	371	190	27	59	54	41
	実施済み	57	50	3	2	1	1
	実施予定	10	4	2	1	1	2
	検討中	94	52	7	33	1	1
	検討予定	98	31	9	13	41	4
	予定なし	112	53	6	10	10	33
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	372	192	26	59	54	41
	実施済み	153	117	8	13	9	6
	実施予定	33	11	7	7	4	4
	検討中	70	26	6	26	9	3
	検討予定	75	25	2	12	29	7

	予定なし	41	13	3	1	3	21
4－11．介護・福祉	合計	370	189	27	59	54	41
	実施済み	70	62	2	4	1	1
	実施予定	26	16	6	1	1	2
	検討中	107	51	10	39	3	4
	検討予定	104	35	6	11	42	10
	予定なし	63	25	3	4	7	24
4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	合計	371	191	27	60	54	39
	実施済み	164	121	6	16	10	11
	実施予定	31	10	12	3	2	4
	検討中	64	27	6	27	2	2
	検討予定	63	16	3	8	33	3
	予定なし	49	17	0	6	7	19
4－13．産業・観光振興	合計	370	191	26	59	53	41
	実施済み	90	78	1	6	2	3
	実施予定	29	13	8	4	3	1
	検討中	103	43	11	35	8	6
	検討予定	99	38	3	12	35	11
	予定なし	49	19	3	2	5	20
4－14．農林水産業	合計	365	188	26	57	53	41
	実施済み	71	61	1	6	2	1
	実施予定	17	5	5	2	2	3
	検討中	100	45	10	35	4	6
	検討予定	104	41	6	10	38	9
	予定なし	73	36	4	4	7	22
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	369	189	27	58	54	41
	実施済み	49	45	0	2	1	1
	実施予定	10	3	4	0	1	2
	検討中	95	54	7	30	2	2
	検討予定	107	42	7	14	40	4
	予定なし	108	45	9	12	10	32
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	369	190	27	58	54	40
	実施済み	47	41	1	3	1	1
	実施予定	16	10	3	0	2	1
	検討中	91	50	6	29	2	4
	検討予定	110	42	9	15	38	6
	予定なし	105	47	8	11	11	28

4－17. データ連携基盤・共通基盤等	合計	371	191	27	58	54	41
	実施済み	49	35	2	3	2	7
	実施予定	28	15	4	2	5	2
	検討中	117	69	8	33	4	3
	検討予定	100	35	8	11	38	8
	予定なし	77	37	5	9	5	21
5－1. 窓口・問い合わせ回答などの住民対応	合計	374	192	27	60	54	41
	実施済み	109	86	4	11	4	4
	実施予定	49	29	7	6	2	5
	検討中	98	36	10	31	12	9
	検討予定	86	32	4	9	34	7
	予定なし	32	9	2	3	2	16
5－2. イベント運営、管理	合計	367	187	26	59	54	41
	実施済み	45	40	1	1	1	2
	実施予定	14	6	3	2	1	2
	検討中	81	42	6	25	3	5
	検討予定	110	43	8	14	40	5
	予定なし	117	56	8	17	9	27
5－3. 情報入力などの事務作業	合計	370	192	26	57	54	41
	実施済み	121	94	4	10	4	9
	実施予定	25	11	4	6	3	1
	検討中	92	46	7	24	8	7
	検討予定	94	29	8	13	36	8
	予定なし	38	12	3	4	3	16
5－4. 資料作成やデータ管理	合計	370	189	27	59	54	41
	実施済み	109	78	7	8	6	10
	実施予定	31	20	4	5	2	0
	検討中	102	46	10	30	10	6
	検討予定	93	32	5	14	32	10
	予定なし	35	13	1	2	4	15
5－5. 申請や稟議などの手続き	合計	373	191	27	60	54	41
	実施済み	142	104	8	11	10	9
	実施予定	61	32	6	11	8	4
	検討中	81	31	7	28	9	6
	検討予定	65	19	5	7	25	9
	予定なし	24	5	1	3	2	13
	合計	374	193	27	60	54	40

5－6. 打ち合わせ、会議 等庁内外のコミュニケーション	実施済み	219	143	14	23	20	19
	実施予定	21	7	2	6	3	3
	検討中	64	24	6	27	4	3
	検討予定	49	14	3	2	26	4
	予定なし	21	5	2	2	1	11
6－1. 申告や税の納付な どの行政サービスのオンラ イン化	合計	373	191	27	60	54	41
	実施済み	207	138	12	17	16	24
	実施予定	26	7	4	11	3	1
	検討中	70	25	7	27	9	2
	検討予定	57	19	2	5	24	7
	予定なし	13	2	2	0	2	7
6－2. 書かない窓口や決 済のキャッシュレス化など 窓口改革	合計	372	192	26	59	54	41
	実施済み	166	114	10	16	14	12
	実施予定	75	36	8	15	11	5
	検討中	69	27	5	24	6	7
	検討予定	47	13	2	3	22	7
	予定なし	15	2	1	1	1	10
6－3. メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	373	192	27	59	54	41
	実施済み	42	34	3	2	1	2
	実施予定	10	10	0	0	0	0
	検討中	55	31	4	19	0	1
	検討予定	77	27	10	16	23	1
	予定なし	189	90	10	22	30	37
6－4. 広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	373	193	27	58	54	41
	実施済み	173	149	2	6	9	7
	実施予定	43	11	18	11	1	2
	検討中	63	16	5	35	7	0
	検討予定	62	9	2	6	37	8
	予定なし	32	8	0	0	0	24
6－5. 子育てパスポート など住民の生活支援のDX 化	合計	364	186	27	58	52	41
	実施済み	61	51	4	3	1	2
	実施予定	27	6	8	10	3	0
	検討中	92	56	7	23	3	3
	検討予定	108	43	6	15	38	6
	予定なし	76	30	2	7	7	30
6－6. 給付金など一時的 に発生する申請の受付改革	合計	373	191	27	60	54	41
	実施済み	65	56	1	3	2	3

	実施予定	38	21	8	6	2	1
	検討中	110	58	9	30	12	1
	検討予定	92	31	4	16	34	7
	予定なし	68	25	5	5	4	29

< 4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）と各設問のクロス集計（割合） >

		4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.9%	43.8%	22.2%	21.7%	13.0%	12.2%
	実施予定	19.1%	18.0%	33.3%	23.3%	22.2%	4.9%
	検討中	27.7%	22.2%	25.9%	46.7%	25.9%	29.3%
	検討予定	17.8%	13.9%	14.8%	8.3%	38.9%	24.4%
	予定なし	4.5%	2.1%	3.7%	0.0%	0.0%	29.3%
3－2．自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.5%	48.5%	29.6%	36.7%	27.8%	41.5%
	実施予定	50.0%	45.9%	63.0%	51.7%	59.3%	46.3%
	検討中	5.6%	4.6%	0.0%	10.0%	9.3%	2.4%
	検討予定	2.1%	0.5%	7.4%	1.7%	3.7%	4.9%
	予定なし	0.8%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
3－3．公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.5%	86.6%	74.1%	50.0%	55.6%	78.0%
	実施予定	6.4%	1.5%	7.4%	20.0%	9.3%	4.9%
	検討中	11.4%	8.2%	11.1%	23.3%	13.0%	7.3%
	検討予定	6.1%	2.6%	7.4%	5.0%	22.2%	2.4%
	予定なし	1.6%	1.0%	0.0%	1.7%	0.0%	7.3%
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.5%	86.6%	74.1%	50.0%	55.6%	78.0%
	実施予定	6.4%	1.5%	7.4%	20.0%	9.3%	4.9%
	検討中	11.4%	8.2%	11.1%	23.3%	13.0%	7.3%
	検討予定	6.1%	2.6%	7.4%	5.0%	22.2%	2.4%
	予定なし	1.6%	1.0%	0.0%	1.7%	0.0%	7.3%
3－5．セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	78.2%	89.2%	74.1%	56.7%	59.3%	85.4%
	実施予定	8.2%	5.2%	7.4%	20.0%	13.0%	0.0%
	検討中	8.8%	4.1%	14.8%	20.0%	13.0%	4.9%

	検討予定	4.3%	1.5%	3.7%	3.3%	14.8%	4.9%
	予定なし	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
3－6．自治体のAI・RPAの利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49.5%	63.9%	44.4%	36.7%	25.9%	34.1%
	実施予定	8.8%	7.7%	7.4%	8.3%	13.0%	9.8%
	検討中	22.6%	19.1%	29.6%	40.0%	20.4%	12.2%
	検討予定	14.1%	7.2%	11.1%	11.7%	38.9%	19.5%
	予定なし	5.1%	2.1%	7.4%	3.3%	1.9%	24.4%
3－7．テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.0%	58.2%	37.0%	26.7%	29.6%	43.9%
	実施予定	5.3%	3.6%	7.4%	11.7%	7.4%	0.0%
	検討中	20.2%	18.0%	25.9%	33.3%	18.5%	9.8%
	検討予定	13.8%	11.9%	7.4%	10.0%	25.9%	17.1%
	予定なし	14.6%	8.2%	22.2%	18.3%	18.5%	29.3%
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.5%	34.0%	11.1%	13.3%	11.1%	22.5%
	実施予定	7.8%	8.9%	14.8%	8.3%	1.9%	5.0%
	検討中	19.9%	18.3%	22.2%	45.0%	9.3%	2.5%
	検討予定	24.2%	17.3%	29.6%	16.7%	68.5%	5.0%
	予定なし	23.7%	21.5%	22.2%	16.7%	9.3%	65.0%
4－2．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	25.5%	39.3%	22.2%	6.8%	11.1%	9.8%
	実施予定	6.5%	7.9%	7.4%	8.5%	0.0%	4.9%
	検討中	21.2%	18.8%	22.2%	45.8%	13.0%	7.3%
	検討予定	26.1%	17.3%	33.3%	23.7%	64.8%	14.6%
	予定なし	20.7%	16.8%	14.8%	15.3%	11.1%	63.4%
4－3．コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.0%	23.0%	14.8%	6.8%	5.6%	2.6%
	実施予定	3.8%	3.2%	3.7%	6.8%	1.9%	5.1%
	検討中	23.2%	23.5%	22.2%	49.2%	9.3%	2.6%
	検討予定	26.2%	20.3%	33.3%	13.6%	64.8%	15.4%
	予定なし	31.7%	29.9%	25.9%	23.7%	18.5%	74.4%
4－4．窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.1%	61.3%	30.8%	30.0%	22.2%	29.3%
	実施予定	19.7%	19.6%	38.5%	23.3%	11.1%	14.6%
	検討中	18.9%	9.3%	19.2%	46.7%	25.9%	14.6%
	検討予定	13.3%	8.2%	7.7%	0.0%	38.9%	26.8%

	予定なし	2.9%	1.5%	3.8%	0.0%	1.9%	14.6%
4－5．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.8%	58.0%	40.7%	26.7%	14.8%	14.6%
	実施予定	11.2%	10.9%	29.6%	10.0%	7.4%	7.3%
	検討中	16.5%	11.4%	11.1%	43.3%	11.1%	12.2%
	検討予定	17.6%	11.4%	3.7%	10.0%	55.6%	17.1%
	予定なし	13.9%	8.3%	14.8%	10.0%	11.1%	48.8%
4－6．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.6%	47.7%	25.9%	10.3%	7.4%	12.5%
	実施予定	1.6%	0.5%	7.4%	5.2%	0.0%	0.0%
	検討中	15.1%	13.0%	11.1%	43.1%	3.7%	2.5%
	検討予定	25.8%	16.6%	29.6%	20.7%	70.4%	15.0%
	予定なし	26.9%	22.3%	25.9%	20.7%	18.5%	70.0%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.9%	64.1%	25.9%	13.8%	13.0%	17.1%
	実施予定	9.7%	7.3%	40.7%	10.3%	3.7%	7.3%
	検討中	22.0%	16.7%	25.9%	55.2%	9.3%	14.6%
	検討予定	19.1%	8.3%	3.7%	17.2%	68.5%	17.1%
	予定なし	8.3%	3.6%	3.7%	3.4%	5.6%	43.9%
4－9．防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.4%	26.3%	11.1%	3.4%	1.9%	2.4%
	実施予定	2.7%	2.1%	7.4%	1.7%	1.9%	4.9%
	検討中	25.3%	27.4%	25.9%	55.9%	1.9%	2.4%
	検討予定	26.4%	16.3%	33.3%	22.0%	75.9%	9.8%
	予定なし	30.2%	27.9%	22.2%	16.9%	18.5%	80.5%
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.1%	60.9%	30.8%	22.0%	16.7%	14.6%
	実施予定	8.9%	5.7%	26.9%	11.9%	7.4%	9.8%
	検討中	18.8%	13.5%	23.1%	44.1%	16.7%	7.3%
	検討予定	20.2%	13.0%	7.7%	20.3%	53.7%	17.1%
	予定なし	11.0%	6.8%	11.5%	1.7%	5.6%	51.2%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	18.9%	32.8%	7.4%	6.8%	1.9%	2.4%
	実施予定	7.0%	8.5%	22.2%	1.7%	1.9%	4.9%
	検討中	28.9%	27.0%	37.0%	66.1%	5.6%	9.8%
	検討予定	28.1%	18.5%	22.2%	18.6%	77.8%	24.4%
	予定なし	17.0%	13.2%	11.1%	6.8%	13.0%	58.5%

4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.2%	63.4%	22.2%	26.7%	18.5%	28.2%
	実施予定	8.4%	5.2%	44.4%	5.0%	3.7%	10.3%
	検討中	17.3%	14.1%	22.2%	45.0%	3.7%	5.1%
	検討予定	17.0%	8.4%	11.1%	13.3%	61.1%	7.7%
	予定なし	13.2%	8.9%	0.0%	10.0%	13.0%	48.7%
4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.3%	40.8%	3.8%	10.2%	3.8%	7.3%
	実施予定	7.8%	6.8%	30.8%	6.8%	5.7%	2.4%
	検討中	27.8%	22.5%	42.3%	59.3%	15.1%	14.6%
	検討予定	26.8%	19.9%	11.5%	20.3%	66.0%	26.8%
	予定なし	13.2%	9.9%	11.5%	3.4%	9.4%	48.8%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.5%	32.4%	3.8%	10.5%	3.8%	2.4%
	実施予定	4.7%	2.7%	19.2%	3.5%	3.8%	7.3%
	検討中	27.4%	23.9%	38.5%	61.4%	7.5%	14.6%
	検討予定	28.5%	21.8%	23.1%	17.5%	71.7%	22.0%
	予定なし	20.0%	19.1%	15.4%	7.0%	13.2%	53.7%
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.3%	23.8%	0.0%	3.4%	1.9%	2.4%
	実施予定	2.7%	1.6%	14.8%	0.0%	1.9%	4.9%
	検討中	25.7%	28.6%	25.9%	51.7%	3.7%	4.9%
	検討予定	29.0%	22.2%	25.9%	24.1%	74.1%	9.8%
	予定なし	29.3%	23.8%	33.3%	20.7%	18.5%	78.0%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.7%	21.6%	3.7%	5.2%	1.9%	2.5%
	実施予定	4.3%	5.3%	11.1%	0.0%	3.7%	2.5%
	検討中	24.7%	26.3%	22.2%	50.0%	3.7%	10.0%
	検討予定	29.8%	22.1%	33.3%	25.9%	70.4%	15.0%
	予定なし	28.5%	24.7%	29.6%	19.0%	20.4%	70.0%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.2%	18.3%	7.4%	5.2%	3.7%	17.1%
	実施予定	7.5%	7.9%	14.8%	3.4%	9.3%	4.9%
	検討中	31.5%	36.1%	29.6%	56.9%	7.4%	7.3%
	検討予定	27.0%	18.3%	29.6%	19.0%	70.4%	19.5%
	予定なし	20.8%	19.4%	18.5%	15.5%	9.3%	51.2%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5－1. 窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	実施済み	29.1%	44.8%	14.8%	18.3%	7.4%	9.8%
	実施予定	13.1%	15.1%	25.9%	10.0%	3.7%	12.2%
	検討中	26.2%	18.8%	37.0%	51.7%	22.2%	22.0%
	検討予定	23.0%	16.7%	14.8%	15.0%	63.0%	17.1%
	予定なし	8.6%	4.7%	7.4%	5.0%	3.7%	39.0%
5－2. イベント運営、管 理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.3%	21.4%	3.8%	1.7%	1.9%	4.9%
	実施予定	3.8%	3.2%	11.5%	3.4%	1.9%	4.9%
	検討中	22.1%	22.5%	23.1%	42.4%	5.6%	12.2%
	検討予定	30.0%	23.0%	30.8%	23.7%	74.1%	12.2%
	予定なし	31.9%	29.9%	30.8%	28.8%	16.7%	65.9%
5－3. 情報入力などの事 務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	32.7%	49.0%	15.4%	17.5%	7.4%	22.0%
	実施予定	6.8%	5.7%	15.4%	10.5%	5.6%	2.4%
	検討中	24.9%	24.0%	26.9%	42.1%	14.8%	17.1%
	検討予定	25.4%	15.1%	30.8%	22.8%	66.7%	19.5%
	予定なし	10.3%	6.3%	11.5%	7.0%	5.6%	39.0%
5－4. 資料作成やデータ 管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.5%	41.3%	25.9%	13.6%	11.1%	24.4%
	実施予定	8.4%	10.6%	14.8%	8.5%	3.7%	0.0%
	検討中	27.6%	24.3%	37.0%	50.8%	18.5%	14.6%
	検討予定	25.1%	16.9%	18.5%	23.7%	59.3%	24.4%
	予定なし	9.5%	6.9%	3.7%	3.4%	7.4%	36.6%
5－5. 申請や稟議などの 手続き	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	38.1%	54.5%	29.6%	18.3%	18.5%	22.0%
	実施予定	16.4%	16.8%	22.2%	18.3%	14.8%	9.8%
	検討中	21.7%	16.2%	25.9%	46.7%	16.7%	14.6%
	検討予定	17.4%	9.9%	18.5%	11.7%	46.3%	22.0%
	予定なし	6.4%	2.6%	3.7%	5.0%	3.7%	31.7%
5－6. 打ち合わせ、会議 等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	58.6%	74.1%	51.9%	38.3%	37.0%	47.5%
	実施予定	5.6%	3.6%	7.4%	10.0%	5.6%	7.5%
	検討中	17.1%	12.4%	22.2%	45.0%	7.4%	7.5%
	検討予定	13.1%	7.3%	11.1%	3.3%	48.1%	10.0%
	予定なし	5.6%	2.6%	7.4%	3.3%	1.9%	27.5%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	55.5%	72.3%	44.4%	28.3%	29.6%	58.5%

6－１．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	実施予定	7.0%	3.7%	14.8%	18.3%	5.6%	2.4%
	検討中	18.8%	13.1%	25.9%	45.0%	16.7%	4.9%
	検討予定	15.3%	9.9%	7.4%	8.3%	44.4%	17.1%
	予定なし	3.5%	1.0%	7.4%	0.0%	3.7%	17.1%
6－２．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.6%	59.4%	38.5%	27.1%	25.9%	29.3%
	実施予定	20.2%	18.8%	30.8%	25.4%	20.4%	12.2%
	検討中	18.5%	14.1%	19.2%	40.7%	11.1%	17.1%
	検討予定	12.6%	6.8%	7.7%	5.1%	40.7%	17.1%
	予定なし	4.0%	1.0%	3.8%	1.7%	1.9%	24.4%
6－３．メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.3%	17.7%	11.1%	3.4%	1.9%	4.9%
	実施予定	2.7%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	検討中	14.7%	16.1%	14.8%	32.2%	0.0%	2.4%
	検討予定	20.6%	14.1%	37.0%	27.1%	42.6%	2.4%
	予定なし	50.7%	46.9%	37.0%	37.3%	55.6%	90.2%
6－４．広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	46.4%	77.2%	7.4%	10.3%	16.7%	17.1%
	実施予定	11.5%	5.7%	66.7%	19.0%	1.9%	4.9%
	検討中	16.9%	8.3%	18.5%	60.3%	13.0%	0.0%
	検討予定	16.6%	4.7%	7.4%	10.3%	68.5%	19.5%
	予定なし	8.6%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	58.5%
6－５．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	16.8%	27.4%	14.8%	5.2%	1.9%	4.9%
	実施予定	7.4%	3.2%	29.6%	17.2%	5.8%	0.0%
	検討中	25.3%	30.1%	25.9%	39.7%	5.8%	7.3%
	検討予定	29.7%	23.1%	22.2%	25.9%	73.1%	14.6%
	予定なし	20.9%	16.1%	7.4%	12.1%	13.5%	73.2%
6－６．給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	17.4%	29.3%	3.7%	5.0%	3.7%	7.3%
	実施予定	10.2%	11.0%	29.6%	10.0%	3.7%	2.4%
	検討中	29.5%	30.4%	33.3%	50.0%	22.2%	2.4%
	検討予定	24.7%	16.2%	14.8%	26.7%	63.0%	17.1%
	予定なし	18.2%	13.1%	18.5%	8.3%	7.4%	70.7%

< 6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援の DX 化と各設問のクロス集計（実数） >

		6－5. 子育てパスポートなど住民の生活支援の DX 化					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1. 自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	108	40	7	26	19	16
	実施予定	74	6	12	21	27	8
	検討中	102	13	6	38	27	18
	検討予定	66	2	2	7	36	19
	予定なし	16	0	0	1	0	15
3－2. 自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	147	30	8	35	40	34
	実施予定	187	26	19	47	57	38
	検討中	21	5	0	9	7	0
	検討予定	8	0	0	2	5	1
	予定なし	3	0	0	0	0	3
3－3. 公金収納における eLTAX の活用	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	271	56	17	71	68	59
	実施予定	23	2	4	4	8	5
	検討中	43	2	4	17	15	5
	検討予定	23	0	2	0	17	4
	予定なし	6	1	0	1	1	3
3－4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	271	56	17	71	68	59
	実施予定	23	2	4	4	8	5
	検討中	43	2	4	17	15	5
	検討予定	23	0	2	0	17	4
	予定なし	6	1	0	1	1	3
3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	285	57	20	68	79	61
	実施予定	30	2	5	11	9	3
	検討中	33	1	2	14	10	6
	検討予定	16	1	0	0	11	4
	予定なし	2	0	0	0	0	2
3－6. 自治体の AI・RPA の利用推進	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	179	49	10	42	45	33
	実施予定	31	3	4	10	9	5

	検討中	84	7	10	33	21	13
	検討予定	53	1	3	5	32	12
	予定なし	19	1	0	3	2	13
3－7. テレワークの推進	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	165	45	8	35	48	29
	実施予定	20	2	6	5	4	3
	検討中	76	7	10	32	16	11
	検討予定	50	2	2	11	21	14
	予定なし	55	5	1	10	20	19
4－1. 公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	364	61	26	93	109	75
	実施済み	88	26	3	21	23	15
	実施予定	29	3	5	10	5	6
	検討中	75	12	7	46	8	2
	検討予定	87	9	7	10	52	9
	予定なし	85	11	4	6	21	43
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	94	36	7	26	13	12
	実施予定	25	4	3	12	4	2
	検討中	76	10	8	39	14	5
	検討予定	95	2	8	10	67	8
	予定なし	76	9	1	6	11	49
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	360	59	26	91	109	75
	実施済み	54	15	7	15	11	6
	実施予定	14	4	3	4	1	2
	検討中	83	17	4	44	17	1
	検討予定	95	7	8	14	55	11
	予定なし	114	16	4	14	25	55
4－4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	365	61	26	93	109	76
	実施済み	162	50	13	40	32	27
	実施予定	72	7	7	24	19	15
	検討中	71	4	6	26	26	9
	検討予定	49	0	0	3	30	16
	予定なし	11	0	0	0	2	9
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	364	61	27	92	108	76
	実施済み	147	45	12	44	29	17
	実施予定	40	5	6	11	10	8
	検討中	61	6	5	28	12	10

	検討予定	65	2	3	3	42	15
	予定なし	51	3	1	6	15	26
4－6．選挙・投票所受付 (名簿対照システム、投票システムなど)	合計	364	61	26	93	109	75
	実施済み	111	32	8	34	19	18
	実施予定	5	0	1	3	0	1
	検討中	57	7	8	33	8	1
	検討予定	94	7	4	14	59	10
	予定なし	97	15	5	9	23	45
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	364	61	27	92	108	76
	実施済み	186	51	6	56	43	30
	実施予定	27	4	8	7	6	2
	検討中	58	3	10	23	15	7
	検討予定	52	1	3	3	38	7
	予定なし	41	2	0	3	6	30
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	365	61	27	93	108	76
	実施済み	147	48	6	38	35	20
	実施予定	36	2	9	11	7	7
	検討中	81	7	8	38	14	14
	検討予定	70	3	3	5	49	10
	予定なし	31	1	1	1	3	25
4－9．防犯対策	合計	365	61	27	92	109	76
	実施済み	54	25	1	13	10	5
	実施予定	10	2	2	3	2	1
	検討中	93	11	14	53	10	5
	検討予定	96	6	9	16	61	4
	予定なし	112	17	1	7	26	61
4－10．子育て・教育 (就職以前) 関係	合計	364	61	27	92	108	76
	実施済み	148	51	8	46	25	18
	実施予定	32	4	12	6	5	5
	検討中	69	4	7	35	16	7
	検討予定	74	1	0	5	58	10
	予定なし	41	1	0	0	4	36
4－11．介護・福祉	合計	364	60	27	93	108	76
	実施済み	66	31	4	17	10	4
	実施予定	27	7	5	7	4	4
	検討中	106	13	13	54	16	10
	検討予定	102	4	4	12	73	9

	予定なし	63	5	1	3	5	49
4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	合計	363	60	27	93	109	74
	実施済み	159	48	8	40	32	31
	実施予定	29	5	5	8	7	4
	検討中	65	5	8	37	11	4
	検討予定	62	0	5	4	51	2
	予定なし	48	2	1	4	8	33
4－13．産業・観光振興	合計	364	61	26	93	108	76
	実施済み	87	39	7	20	10	11
	実施予定	28	4	4	12	4	4
	検討中	104	11	10	51	19	13
	検討予定	97	3	4	9	68	13
	予定なし	48	4	1	1	7	35
4－14．農林水産業	合計	359	61	25	91	107	75
	実施済み	69	29	4	15	12	9
	実施予定	16	4	4	5	1	2
	検討中	99	11	9	53	13	13
	検討予定	102	5	7	12	67	11
	予定なし	73	12	1	6	14	40
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	364	61	26	93	109	75
	実施済み	47	26	2	9	6	4
	実施予定	9	1	3	4	1	0
	検討中	95	10	10	59	7	9
	検討予定	106	11	6	13	72	4
	予定なし	107	13	5	8	23	58
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	364	61	27	93	109	74
	実施済み	44	23	0	12	8	1
	実施予定	15	4	3	4	2	2
	検討中	92	9	13	56	6	8
	検討予定	110	13	7	13	69	8
	予定なし	103	12	4	8	24	55
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	364	60	27	93	108	76
	実施済み	47	19	2	12	5	9
	実施予定	27	8	4	6	8	1
	検討中	115	17	10	57	21	10
	検討予定	98	7	9	10	60	12
	予定なし	77	9	2	8	14	44

5－１．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	105	45	7	19	20	14
	実施予定	45	6	5	20	9	5
	検討中	99	6	10	46	21	16
	検討予定	85	3	5	6	56	15
	予定なし	32	1	0	2	3	26
5－２．イベント運営、管 理	合計	363	61	26	93	109	74
	実施済み	45	24	1	12	3	5
	実施予定	12	3	4	3	1	1
	検討中	82	7	8	54	6	7
	検討予定	109	9	8	15	70	7
	予定なし	115	18	5	9	29	54
5－３．情報入力などの事 務作業	合計	362	59	26	93	108	76
	実施済み	116	45	6	26	23	16
	実施予定	24	2	5	12	4	1
	検討中	91	4	8	48	20	11
	検討予定	93	7	6	5	55	20
	予定なし	38	1	1	2	6	28
5－４．資料作成やデータ 管理	合計	365	61	27	92	109	76
	実施済み	108	40	7	26	19	16
	実施予定	29	4	7	10	7	1
	検討中	101	11	6	48	25	11
	検討予定	92	6	6	8	51	21
	予定なし	35	0	1	0	7	27
5－５．申請や稟議などの 手続き	合計	365	61	27	93	108	76
	実施済み	136	47	9	34	28	18
	実施予定	60	7	7	19	15	12
	検討中	82	5	6	36	20	15
	検討予定	63	2	4	2	41	14
	予定なし	24	0	1	2	4	17
5－６．打ち合わせ、会議 等庁内外のコミュニケーシ ョン	合計	365	61	27	93	109	75
	実施済み	214	54	16	59	48	37
	実施予定	19	3	3	5	3	5
	検討中	63	2	3	28	23	7
	検討予定	48	0	4	1	32	11
	予定なし	21	2	1	0	3	15
	合計	365	61	27	93	108	76

6－１．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	実施済み	202	52	14	50	46	40
	実施予定	24	2	4	8	4	6
	検討中	70	4	7	34	16	9
	検討予定	56	2	2	1	41	10
	予定なし	13	1	0	0	1	11
6－２．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	364	61	27	91	109	76
	実施済み	161	47	11	37	34	32
	実施予定	74	7	10	25	24	8
	検討中	68	5	5	26	20	12
	検討予定	46	1	1	2	31	11
	予定なし	15	1	0	1	0	13
6－３．メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	366	61	27	93	109	76
	実施済み	41	16	3	10	6	6
	実施予定	10	3	1	3	1	2
	検討中	53	11	4	35	2	1
	検討予定	75	9	8	16	42	0
	予定なし	187	22	11	29	58	67
6－４．広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	365	61	26	93	109	76
	実施済み	167	53	5	42	37	30
	実施予定	43	4	10	16	10	3
	検討中	62	2	6	33	14	7
	検討予定	61	0	5	1	45	10
	予定なし	32	2	0	1	3	26
6－６．給付金など一時的に発生する申請の受付改革	合計	365	61	27	92	109	76
	実施済み	60	24	4	15	11	6
	実施予定	38	6	12	9	7	4
	検討中	108	19	5	60	16	8
	検討予定	91	6	4	6	66	9
	予定なし	68	6	2	2	9	49

< 6－５．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化と各設問のクロス集計（割合） >

		6－５．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－１．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.5%	65.6%	25.9%	28.0%	17.4%	21.1%
	実施予定	20.2%	9.8%	44.4%	22.6%	24.8%	10.5%

	検討中	27.9%	21.3%	22.2%	40.9%	24.8%	23.7%
	検討予定	18.0%	3.3%	7.4%	7.5%	33.0%	25.0%
	予定なし	4.4%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	19.7%
3－2. 自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.2%	49.2%	29.6%	37.6%	36.7%	44.7%
	実施予定	51.1%	42.6%	70.4%	50.5%	52.3%	50.0%
	検討中	5.7%	8.2%	0.0%	9.7%	6.4%	0.0%
	検討予定	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	4.6%	1.3%
	予定なし	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%
3－3. 公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.0%	91.8%	63.0%	76.3%	62.4%	77.6%
	実施予定	6.3%	3.3%	14.8%	4.3%	7.3%	6.6%
	検討中	11.7%	3.3%	14.8%	18.3%	13.8%	6.6%
	検討予定	6.3%	0.0%	7.4%	0.0%	15.6%	5.3%
	予定なし	1.6%	1.6%	0.0%	1.1%	0.9%	3.9%
3－4. マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.0%	91.8%	63.0%	76.3%	62.4%	77.6%
	実施予定	6.3%	3.3%	14.8%	4.3%	7.3%	6.6%
	検討中	11.7%	3.3%	14.8%	18.3%	13.8%	6.6%
	検討予定	6.3%	0.0%	7.4%	0.0%	15.6%	5.3%
	予定なし	1.6%	1.6%	0.0%	1.1%	0.9%	3.9%
3－5. セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	77.9%	93.4%	74.1%	73.1%	72.5%	80.3%
	実施予定	8.2%	3.3%	18.5%	11.8%	8.3%	3.9%
	検討中	9.0%	1.6%	7.4%	15.1%	9.2%	7.9%
	検討予定	4.4%	1.6%	0.0%	0.0%	10.1%	5.3%
	予定なし	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
3－6. 自治体のAI・RPAの利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	48.9%	80.3%	37.0%	45.2%	41.3%	43.4%
	実施予定	8.5%	4.9%	14.8%	10.8%	8.3%	6.6%
	検討中	23.0%	11.5%	37.0%	35.5%	19.3%	17.1%
	検討予定	14.5%	1.6%	11.1%	5.4%	29.4%	15.8%
	予定なし	5.2%	1.6%	0.0%	3.2%	1.8%	17.1%
3－7. テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.1%	73.8%	29.6%	37.6%	44.0%	38.2%
	実施予定	5.5%	3.3%	22.2%	5.4%	3.7%	3.9%
	検討中	20.8%	11.5%	37.0%	34.4%	14.7%	14.5%

	検討予定	13.7%	3.3%	7.4%	11.8%	19.3%	18.4%
	予定なし	15.0%	8.2%	3.7%	10.8%	18.3%	25.0%
4－１．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.2%	42.6%	11.5%	22.6%	21.1%	20.0%
	実施予定	8.0%	4.9%	19.2%	10.8%	4.6%	8.0%
	検討中	20.6%	19.7%	26.9%	49.5%	7.3%	2.7%
	検討予定	23.9%	14.8%	26.9%	10.8%	47.7%	12.0%
	予定なし	23.4%	18.0%	15.4%	6.5%	19.3%	57.3%
4－２．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	25.7%	59.0%	25.9%	28.0%	11.9%	15.8%
	実施予定	6.8%	6.6%	11.1%	12.9%	3.7%	2.6%
	検討中	20.8%	16.4%	29.6%	41.9%	12.8%	6.6%
	検討予定	26.0%	3.3%	29.6%	10.8%	61.5%	10.5%
	予定なし	20.8%	14.8%	3.7%	6.5%	10.1%	64.5%
4－３．コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	15.0%	25.4%	26.9%	16.5%	10.1%	8.0%
	実施予定	3.9%	6.8%	11.5%	4.4%	0.9%	2.7%
	検討中	23.1%	28.8%	15.4%	48.4%	15.6%	1.3%
	検討予定	26.4%	11.9%	30.8%	15.4%	50.5%	14.7%
	予定なし	31.7%	27.1%	15.4%	15.4%	22.9%	73.3%
4－４．窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.4%	82.0%	50.0%	43.0%	29.4%	35.5%
	実施予定	19.7%	11.5%	26.9%	25.8%	17.4%	19.7%
	検討中	19.5%	6.6%	23.1%	28.0%	23.9%	11.8%
	検討予定	13.4%	0.0%	0.0%	3.2%	27.5%	21.1%
	予定なし	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	11.8%
4－５．図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.4%	73.8%	44.4%	47.8%	26.9%	22.4%
	実施予定	11.0%	8.2%	22.2%	12.0%	9.3%	10.5%
	検討中	16.8%	9.8%	18.5%	30.4%	11.1%	13.2%
	検討予定	17.9%	3.3%	11.1%	3.3%	38.9%	19.7%
	予定なし	14.0%	4.9%	3.7%	6.5%	13.9%	34.2%
4－６．選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.5%	52.5%	30.8%	36.6%	17.4%	24.0%
	実施予定	1.4%	0.0%	3.8%	3.2%	0.0%	1.3%
	検討中	15.7%	11.5%	30.8%	35.5%	7.3%	1.3%
	検討予定	25.8%	11.5%	15.4%	15.1%	54.1%	13.3%

	予定なし	26.6%	24.6%	19.2%	9.7%	21.1%	60.0%
4－7．広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	51.1%	83.6%	22.2%	60.9%	39.8%	39.5%
	実施予定	7.4%	6.6%	29.6%	7.6%	5.6%	2.6%
	検討中	15.9%	4.9%	37.0%	25.0%	13.9%	9.2%
	検討予定	14.3%	1.6%	11.1%	3.3%	35.2%	9.2%
	予定なし	11.3%	3.3%	0.0%	3.3%	5.6%	39.5%
4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.3%	78.7%	22.2%	40.9%	32.4%	26.3%
	実施予定	9.9%	3.3%	33.3%	11.8%	6.5%	9.2%
	検討中	22.2%	11.5%	29.6%	40.9%	13.0%	18.4%
	検討予定	19.2%	4.9%	11.1%	5.4%	45.4%	13.2%
	予定なし	8.5%	1.6%	3.7%	1.1%	2.8%	32.9%
4－9．防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	14.8%	41.0%	3.7%	14.1%	9.2%	6.6%
	実施予定	2.7%	3.3%	7.4%	3.3%	1.8%	1.3%
	検討中	25.5%	18.0%	51.9%	57.6%	9.2%	6.6%
	検討予定	26.3%	9.8%	33.3%	17.4%	56.0%	5.3%
	予定なし	30.7%	27.9%	3.7%	7.6%	23.9%	80.3%
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.7%	83.6%	29.6%	50.0%	23.1%	23.7%
	実施予定	8.8%	6.6%	44.4%	6.5%	4.6%	6.6%
	検討中	19.0%	6.6%	25.9%	38.0%	14.8%	9.2%
	検討予定	20.3%	1.6%	0.0%	5.4%	53.7%	13.2%
	予定なし	11.3%	1.6%	0.0%	0.0%	3.7%	47.4%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	18.1%	51.7%	14.8%	18.3%	9.3%	5.3%
	実施予定	7.4%	11.7%	18.5%	7.5%	3.7%	5.3%
	検討中	29.1%	21.7%	48.1%	58.1%	14.8%	13.2%
	検討予定	28.0%	6.7%	14.8%	12.9%	67.6%	11.8%
	予定なし	17.3%	8.3%	3.7%	3.2%	4.6%	64.5%
4－12．環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	43.8%	80.0%	29.6%	43.0%	29.4%	41.9%
	実施予定	8.0%	8.3%	18.5%	8.6%	6.4%	5.4%
	検討中	17.9%	8.3%	29.6%	39.8%	10.1%	5.4%
	検討予定	17.1%	0.0%	18.5%	4.3%	46.8%	2.7%
	予定なし	13.2%	3.3%	3.7%	4.3%	7.3%	44.6%

4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	23.9%	63.9%	26.9%	21.5%	9.3%	14.5%
	実施予定	7.7%	6.6%	15.4%	12.9%	3.7%	5.3%
	検討中	28.6%	18.0%	38.5%	54.8%	17.6%	17.1%
	検討予定	26.6%	4.9%	15.4%	9.7%	63.0%	17.1%
	予定なし	13.2%	6.6%	3.8%	1.1%	6.5%	46.1%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.2%	47.5%	16.0%	16.5%	11.2%	12.0%
	実施予定	4.5%	6.6%	16.0%	5.5%	0.9%	2.7%
	検討中	27.6%	18.0%	36.0%	58.2%	12.1%	17.3%
	検討予定	28.4%	8.2%	28.0%	13.2%	62.6%	14.7%
	予定なし	20.3%	19.7%	4.0%	6.6%	13.1%	53.3%
4－15．雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.9%	42.6%	7.7%	9.7%	5.5%	5.3%
	実施予定	2.5%	1.6%	11.5%	4.3%	0.9%	0.0%
	検討中	26.1%	16.4%	38.5%	63.4%	6.4%	12.0%
	検討予定	29.1%	18.0%	23.1%	14.0%	66.1%	5.3%
	予定なし	29.4%	21.3%	19.2%	8.6%	21.1%	77.3%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.1%	37.7%	0.0%	12.9%	7.3%	1.4%
	実施予定	4.1%	6.6%	11.1%	4.3%	1.8%	2.7%
	検討中	25.3%	14.8%	48.1%	60.2%	5.5%	10.8%
	検討予定	30.2%	21.3%	25.9%	14.0%	63.3%	10.8%
	予定なし	28.3%	19.7%	14.8%	8.6%	22.0%	74.3%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.9%	31.7%	7.4%	12.9%	4.6%	11.8%
	実施予定	7.4%	13.3%	14.8%	6.5%	7.4%	1.3%
	検討中	31.6%	28.3%	37.0%	61.3%	19.4%	13.2%
	検討予定	26.9%	11.7%	33.3%	10.8%	55.6%	15.8%
	予定なし	21.2%	15.0%	7.4%	8.6%	13.0%	57.9%
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	28.7%	73.8%	25.9%	20.4%	18.3%	18.4%
	実施予定	12.3%	9.8%	18.5%	21.5%	8.3%	6.6%
	検討中	27.0%	9.8%	37.0%	49.5%	19.3%	21.1%
	検討予定	23.2%	4.9%	18.5%	6.5%	51.4%	19.7%
	予定なし	8.7%	1.6%	0.0%	2.2%	2.8%	34.2%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5－2. イベント運営、管理	実施済み	12.4%	39.3%	3.8%	12.9%	2.8%	6.8%
	実施予定	3.3%	4.9%	15.4%	3.2%	0.9%	1.4%
	検討中	22.6%	11.5%	30.8%	58.1%	5.5%	9.5%
	検討予定	30.0%	14.8%	30.8%	16.1%	64.2%	9.5%
	予定なし	31.7%	29.5%	19.2%	9.7%	26.6%	73.0%
5－3. 情報入力などの事務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	32.0%	76.3%	23.1%	28.0%	21.3%	21.1%
	実施予定	6.6%	3.4%	19.2%	12.9%	3.7%	1.3%
	検討中	25.1%	6.8%	30.8%	51.6%	18.5%	14.5%
	検討予定	25.7%	11.9%	23.1%	5.4%	50.9%	26.3%
	予定なし	10.5%	1.7%	3.8%	2.2%	5.6%	36.8%
5－4. 資料作成やデータ管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.6%	65.6%	25.9%	28.3%	17.4%	21.1%
	実施予定	7.9%	6.6%	25.9%	10.9%	6.4%	1.3%
	検討中	27.7%	18.0%	22.2%	52.2%	22.9%	14.5%
	検討予定	25.2%	9.8%	22.2%	8.7%	46.8%	27.6%
	予定なし	9.6%	0.0%	3.7%	0.0%	6.4%	35.5%
5－5. 申請や稟議などの手続き	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	37.3%	77.0%	33.3%	36.6%	25.9%	23.7%
	実施予定	16.4%	11.5%	25.9%	20.4%	13.9%	15.8%
	検討中	22.5%	8.2%	22.2%	38.7%	18.5%	19.7%
	検討予定	17.3%	3.3%	14.8%	2.2%	38.0%	18.4%
	予定なし	6.6%	0.0%	3.7%	2.2%	3.7%	22.4%
5－6. 打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	58.6%	88.5%	59.3%	63.4%	44.0%	49.3%
	実施予定	5.2%	4.9%	11.1%	5.4%	2.8%	6.7%
	検討中	17.3%	3.3%	11.1%	30.1%	21.1%	9.3%
	検討予定	13.2%	0.0%	14.8%	1.1%	29.4%	14.7%
	予定なし	5.8%	3.3%	3.7%	0.0%	2.8%	20.0%
6－1. 申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	55.3%	85.2%	51.9%	53.8%	42.6%	52.6%
	実施予定	6.6%	3.3%	14.8%	8.6%	3.7%	7.9%
	検討中	19.2%	6.6%	25.9%	36.6%	14.8%	11.8%
	検討予定	15.3%	3.3%	7.4%	1.1%	38.0%	13.2%
	予定なし	3.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.9%	14.5%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.2%	77.0%	40.7%	40.7%	31.2%	42.1%

6－2. 書かない窓口や決済のキャッシュレス化など 窓口改革	実施予定	20.3%	11.5%	37.0%	27.5%	22.0%	10.5%
	検討中	18.7%	8.2%	18.5%	28.6%	18.3%	15.8%
	検討予定	12.6%	1.6%	3.7%	2.2%	28.4%	14.5%
	予定なし	4.1%	1.6%	0.0%	1.1%	0.0%	17.1%
6－3. メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.2%	26.2%	11.1%	10.8%	5.5%	7.9%
	実施予定	2.7%	4.9%	3.7%	3.2%	0.9%	2.6%
	検討中	14.5%	18.0%	14.8%	37.6%	1.8%	1.3%
	検討予定	20.5%	14.8%	29.6%	17.2%	38.5%	0.0%
	予定なし	51.1%	36.1%	40.7%	31.2%	53.2%	88.2%
6－4. 広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.8%	86.9%	19.2%	45.2%	33.9%	39.5%
	実施予定	11.8%	6.6%	38.5%	17.2%	9.2%	3.9%
	検討中	17.0%	3.3%	23.1%	35.5%	12.8%	9.2%
	検討予定	16.7%	0.0%	19.2%	1.1%	41.3%	13.2%
	予定なし	8.8%	3.3%	0.0%	1.1%	2.8%	34.2%
6－6. 給付金など一時的 に発生する申請の受付改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	16.4%	39.3%	14.8%	16.3%	10.1%	7.9%
	実施予定	10.4%	9.8%	44.4%	9.8%	6.4%	5.3%
	検討中	29.6%	31.1%	18.5%	65.2%	14.7%	10.5%
	検討予定	24.9%	9.8%	14.8%	6.5%	60.6%	11.8%
	予定なし	18.6%	9.8%	7.4%	2.2%	8.3%	64.5%

< 6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革と各設問のクロス集計（実数） >

		6－6. 給付金など一時的に発生する申請の受付改革					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1. 自治体フロントヤ ード（住民との接点）改革 の推進	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	114	33	14	43	17	7
	実施予定	74	7	14	25	22	6
	検討中	104	16	9	34	24	21
	検討予定	67	7	2	9	27	22
	予定なし	17	2	0	1	2	12
3－2. 自治体の情報シス テムの標準化・共通化	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	154	31	21	47	29	26
	実施予定	190	30	18	54	52	36
	検討中	21	4	0	10	6	1

	検討予定	8	0	0	1	5	2
	予定なし	3	0	0	0	0	3
3－3．公金収納における eLTAX の活用	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	279	57	33	82	57	50
	実施予定	24	1	3	9	7	4
	検討中	44	4	2	19	13	6
	検討予定	23	2	0	1	15	5
	予定なし	6	1	1	1	0	3
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	279	57	33	82	57	50
	実施予定	24	1	3	9	7	4
	検討中	44	4	2	19	13	6
	検討予定	23	2	0	1	15	5
	予定なし	6	1	1	1	0	3
3－5．セキュリティ対策 の徹底	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	293	61	35	79	64	54
	実施予定	32	2	4	16	8	2
	検討中	33	2	0	16	10	5
	検討予定	16	0	0	1	10	5
	予定なし	2	0	0	0	0	2
3－6．自治体の AI・ RPA の利用推進	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	185	50	21	54	31	29
	実施予定	33	2	4	17	6	4
	検討中	85	8	12	34	21	10
	検討予定	54	2	2	6	31	13
	予定なし	19	3	0	1	3	12
3－7．テレワークの推進	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	172	43	22	47	33	27
	実施予定	20	2	1	6	10	1
	検討中	77	12	9	40	8	8
	検討予定	52	4	6	10	23	9
	予定なし	55	4	1	9	18	23
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	372	63	39	111	92	67
	実施済み	89	29	6	23	18	13
	実施予定	29	4	10	8	3	4
	検討中	75	13	10	43	8	1
	検討予定	90	6	5	24	44	11

	予定なし	89	11	8	13	19	38
4－2. 医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	372	63	39	110	92	68
	実施済み	94	28	9	33	15	9
	実施予定	25	5	6	9	2	3
	検討中	79	9	8	45	12	5
	検討予定	97	11	8	17	52	9
	予定なし	77	10	8	6	11	42
4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	366	59	39	110	91	67
	実施済み	54	16	9	14	9	6
	実施予定	14	3	4	4	1	2
	検討中	86	13	10	50	11	2
	検討予定	96	11	7	20	50	8
	予定なし	116	16	9	22	20	49
4－4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	375	65	39	112	91	68
	実施済み	168	50	21	49	28	20
	実施予定	75	7	13	29	15	11
	検討中	71	6	4	30	18	13
	検討予定	50	2	1	4	28	15
	予定なし	11	0	0	0	2	9
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	374	65	39	110	92	68
	実施済み	152	46	22	45	25	14
	実施予定	42	6	5	20	7	4
	検討中	63	8	7	30	9	9
	検討予定	66	2	3	12	39	10
	予定なし	51	3	2	3	12	31
4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	372	65	39	109	92	67
	実施済み	113	31	15	34	17	16
	実施予定	6	0	3	2	1	0
	検討中	57	10	9	32	6	0
	検討予定	96	9	8	22	50	7
	予定なし	100	15	4	19	18	44
4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	373	65	38	110	92	68
	実施済み	191	56	21	58	31	25
	実施予定	27	1	8	9	4	5
	検討中	60	3	6	30	16	5
	検討予定	54	2	2	12	34	4
	予定なし	41	3	1	1	7	29

4－8．防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	372	65	39	108	92	68
	実施済み	152	46	17	42	24	23
	実施予定	36	6	9	8	7	6
	検討中	82	8	9	40	15	10
	検討予定	71	4	2	14	44	7
	予定なし	31	1	2	4	2	22
4－9．防犯対策	合計	371	63	39	110	91	68
	実施済み	55	26	3	14	8	4
	実施予定	10	1	3	4	1	1
	検討中	95	16	16	50	11	2
	検討予定	98	10	9	26	51	2
	予定なし	113	10	8	16	20	59
4－10．子育て・教育（就職以前）関係	合計	372	63	39	112	91	67
	実施済み	152	46	18	51	19	18
	実施予定	33	6	8	6	6	7
	検討中	71	4	8	43	14	2
	検討予定	75	5	3	9	47	11
	予定なし	41	2	2	3	5	29
4－11．介護・福祉	合計	370	62	39	109	92	68
	実施済み	69	32	7	18	7	5
	実施予定	27	3	10	8	2	4
	検討中	107	12	13	58	18	6
	検討予定	104	7	5	21	57	14
	予定なし	63	8	4	4	8	39
4－12．環境対策（例：ゴミ分別の情報発信）	合計	370	61	39	111	91	68
	実施済み	161	47	17	47	29	21
	実施予定	31	3	10	6	5	7
	検討中	65	7	7	43	6	2
	検討予定	64	2	2	10	44	6
	予定なし	49	2	3	5	7	32
4－13．産業・観光振興	合計	370	63	39	110	90	68
	実施済み	89	38	9	22	9	11
	実施予定	30	2	9	14	1	4
	検討中	103	10	12	54	20	7
	検討予定	99	9	5	15	55	15
	予定なし	49	4	4	5	5	31
4－14．農林水産業	合計	365	61	38	109	89	68

	実施済み	71	27	8	19	8	9
	実施予定	17	1	3	6	3	4
	検討中	100	13	12	51	18	6
	検討予定	104	9	9	21	53	12
	予定なし	73	11	6	12	7	37
4－15．雇用・生涯学習 （就職以降のスキルアップ）	合計	369	61	39	109	92	68
	実施済み	48	26	3	10	3	6
	実施予定	10	1	4	2	2	1
	検討中	96	12	12	58	11	3
	検討予定	107	8	9	25	58	7
	予定なし	108	14	11	14	18	51
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	369	63	38	109	92	67
	実施済み	46	20	5	12	4	5
	実施予定	15	4	4	3	3	1
	検討中	92	13	11	55	10	3
	検討予定	111	13	9	26	53	10
	予定なし	105	13	9	13	22	48
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	370	63	39	110	91	67
	実施済み	49	20	4	14	4	7
	実施予定	28	6	5	9	5	3
	検討中	117	16	14	57	21	9
	検討予定	99	12	8	21	50	8
	予定なし	77	9	8	9	11	40
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	376	65	39	112	92	68
	実施済み	109	41	12	28	17	11
	実施予定	50	5	10	22	7	6
	検討中	99	11	12	49	13	14
	検討予定	86	7	4	11	49	15
	予定なし	32	1	1	2	6	22
5－2．イベント運営、管理	合計	368	62	39	109	91	67
	実施済み	46	20	6	12	5	3
	実施予定	14	1	6	4	1	2
	検討中	82	12	9	56	3	2
	検討予定	109	12	8	23	56	10
	予定なし	117	17	10	14	26	50
5－3．情報入力などの事務作業	合計	371	65	38	109	91	68
	実施済み	120	45	11	34	17	13

	実施予定	27	3	9	12	2	1
	検討中	92	9	10	50	13	10
	検討予定	94	6	6	12	53	17
	予定なし	38	2	2	1	6	27
5－4．資料作成やデータ管理	合計	371	63	38	111	91	68
	実施済み	109	34	14	34	13	14
	実施予定	32	10	8	7	6	1
	検討中	102	10	9	55	18	10
	検討予定	93	8	6	13	48	18
	予定なし	35	1	1	2	6	25
5－5．申請や稟議などの手続き	合計	374	63	39	112	92	68
	実施済み	140	47	18	40	16	19
	実施予定	63	7	12	20	16	8
	検討中	82	5	7	42	19	9
	検討予定	65	3	2	9	37	14
	予定なし	24	1	0	1	4	18
5－6．打ち合わせ、会議等庁内外のコミュニケーション	合計	375	65	39	112	92	67
	実施済み	220	55	25	65	38	37
	実施予定	21	2	6	4	6	3
	検討中	64	5	4	37	12	6
	検討予定	49	2	2	5	34	6
	予定なし	21	1	2	1	2	15
6－1．申告や税の納付などの行政サービスのオンライン化	合計	375	65	38	112	92	68
	実施済み	209	52	29	60	29	39
	実施予定	26	2	4	8	8	4
	検討中	70	6	3	41	15	5
	検討予定	57	4	2	3	39	9
	予定なし	13	1	0	0	1	11
6－2．書かない窓口や決済のキャッシュレス化など窓口改革	合計	373	64	38	111	92	68
	実施済み	166	48	19	50	29	20
	実施予定	76	8	16	31	12	9
	検討中	69	7	3	28	16	15
	検討予定	47	0	0	2	34	11
	予定なし	15	1	0	0	1	13
6－3．メタバースやVR等バーチャル空間の活用	合計	374	65	38	111	92	68
	実施済み	42	17	6	9	4	6
	実施予定	10	2	0	6	1	1

	検討中	55	11	10	32	2	0
	検討予定	77	10	4	25	36	2
	予定なし	190	25	18	39	49	59
6－4．広報・広聴など情報発信・受信のDX化	合計	373	65	38	111	91	68
	実施済み	171	56	14	48	28	25
	実施予定	44	2	14	14	8	6
	検討中	64	3	6	42	10	3
	検討予定	62	2	2	7	42	9
	予定なし	32	2	2	0	3	25
6－5．子育てパスポートなど住民の生活支援のDX化	合計	365	60	38	108	91	68
	実施済み	61	24	6	19	6	6
	実施予定	27	4	12	5	4	2
	検討中	92	15	9	60	6	2
	検討予定	109	11	7	16	66	9
	予定なし	76	6	4	8	9	49

< 6－6．給付金など一時的に発生する申請の受付改革と各設問のクロス集計（割合） >

		6－6．給付金など一時的に発生する申請の受付改革					
		合計	実施済み	実施予定	検討中	検討予定	予定なし
3－1．自治体フロントヤード（住民との接点）改革の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.3%	50.8%	35.9%	38.4%	18.5%	10.3%
	実施予定	19.7%	10.8%	35.9%	22.3%	23.9%	8.8%
	検討中	27.7%	24.6%	23.1%	30.4%	26.1%	30.9%
	検討予定	17.8%	10.8%	5.1%	8.0%	29.3%	32.4%
	予定なし	4.5%	3.1%	0.0%	0.9%	2.2%	17.6%
3－2．自治体の情報システムの標準化・共通化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	41.0%	47.7%	53.8%	42.0%	31.5%	38.2%
	実施予定	50.5%	46.2%	46.2%	48.2%	56.5%	52.9%
	検討中	5.6%	6.2%	0.0%	8.9%	6.5%	1.5%
	検討予定	2.1%	0.0%	0.0%	0.9%	5.4%	2.9%
	予定なし	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%
3－3．公金収納におけるeLTAXの活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.2%	87.7%	84.6%	73.2%	62.0%	73.5%
	実施予定	6.4%	1.5%	7.7%	8.0%	7.6%	5.9%
	検討中	11.7%	6.2%	5.1%	17.0%	14.1%	8.8%
	検討予定	6.1%	3.1%	0.0%	0.9%	16.3%	7.4%

	予定なし	1.6%	1.5%	2.6%	0.9%	0.0%	4.4%
3－4．マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	74.2%	87.7%	84.6%	73.2%	62.0%	73.5%
	実施予定	6.4%	1.5%	7.7%	8.0%	7.6%	5.9%
	検討中	11.7%	6.2%	5.1%	17.0%	14.1%	8.8%
	検討予定	6.1%	3.1%	0.0%	0.9%	16.3%	7.4%
	予定なし	1.6%	1.5%	2.6%	0.9%	0.0%	4.4%
3－5．セキュリティ対策の徹底	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	77.9%	93.8%	89.7%	70.5%	69.6%	79.4%
	実施予定	8.5%	3.1%	10.3%	14.3%	8.7%	2.9%
	検討中	8.8%	3.1%	0.0%	14.3%	10.9%	7.4%
	検討予定	4.3%	0.0%	0.0%	0.9%	10.9%	7.4%
	予定なし	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
3－6．自治体のAI・RPAの利用推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	49.2%	76.9%	53.8%	48.2%	33.7%	42.6%
	実施予定	8.8%	3.1%	10.3%	15.2%	6.5%	5.9%
	検討中	22.6%	12.3%	30.8%	30.4%	22.8%	14.7%
	検討予定	14.4%	3.1%	5.1%	5.4%	33.7%	19.1%
	予定なし	5.1%	4.6%	0.0%	0.9%	3.3%	17.6%
3－7．テレワークの推進	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.7%	66.2%	56.4%	42.0%	35.9%	39.7%
	実施予定	5.3%	3.1%	2.6%	5.4%	10.9%	1.5%
	検討中	20.5%	18.5%	23.1%	35.7%	8.7%	11.8%
	検討予定	13.8%	6.2%	15.4%	8.9%	25.0%	13.2%
	予定なし	14.6%	6.2%	2.6%	8.0%	19.6%	33.8%
4－1．公共交通（予約サービス、配車運行管理など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	23.9%	46.0%	15.4%	20.7%	19.6%	19.4%
	実施予定	7.8%	6.3%	25.6%	7.2%	3.3%	6.0%
	検討中	20.2%	20.6%	25.6%	38.7%	8.7%	1.5%
	検討予定	24.2%	9.5%	12.8%	21.6%	47.8%	16.4%
	予定なし	23.9%	17.5%	20.5%	11.7%	20.7%	56.7%
4－2．医療・健康（医療機関との情報連携、健康サポートアプリなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	25.3%	44.4%	23.1%	30.0%	16.3%	13.2%
	実施予定	6.7%	7.9%	15.4%	8.2%	2.2%	4.4%
	検討中	21.2%	14.3%	20.5%	40.9%	13.0%	7.4%
	検討予定	26.1%	17.5%	20.5%	15.5%	56.5%	13.2%
	予定なし	20.7%	15.9%	20.5%	5.5%	12.0%	61.8%

4－3. コミュニティサービス（地域通貨、域内コミュニティ形成など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	14.8%	27.1%	23.1%	12.7%	9.9%	9.0%
	実施予定	3.8%	5.1%	10.3%	3.6%	1.1%	3.0%
	検討中	23.5%	22.0%	25.6%	45.5%	12.1%	3.0%
	検討予定	26.2%	18.6%	17.9%	18.2%	54.9%	11.9%
	予定なし	31.7%	27.1%	23.1%	20.0%	22.0%	73.1%
4－4. 窓口DX（書かない・行かない窓口、電子申請など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.8%	76.9%	53.8%	43.8%	30.8%	29.4%
	実施予定	20.0%	10.8%	33.3%	25.9%	16.5%	16.2%
	検討中	18.9%	9.2%	10.3%	26.8%	19.8%	19.1%
	検討予定	13.3%	3.1%	2.6%	3.6%	30.8%	22.1%
	予定なし	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	13.2%
4－5. 図書館や体育館等の施設利活用（施設予約、電子書籍、マイナンバーカードでの貸出など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.6%	70.8%	56.4%	40.9%	27.2%	20.6%
	実施予定	11.2%	9.2%	12.8%	18.2%	7.6%	5.9%
	検討中	16.8%	12.3%	17.9%	27.3%	9.8%	13.2%
	検討予定	17.6%	3.1%	7.7%	10.9%	42.4%	14.7%
	予定なし	13.6%	4.6%	5.1%	2.7%	13.0%	45.6%
4－6. 選挙・投票所受付（名簿対照システム、投票システムなど）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	30.4%	47.7%	38.5%	31.2%	18.5%	23.9%
	実施予定	1.6%	0.0%	7.7%	1.8%	1.1%	0.0%
	検討中	15.3%	15.4%	23.1%	29.4%	6.5%	0.0%
	検討予定	25.8%	13.8%	20.5%	20.2%	54.3%	10.4%
	予定なし	26.9%	23.1%	10.3%	17.4%	19.6%	65.7%
4－7. 広報・広聴（広報紙、市民ポータル、意見収集など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	51.2%	86.2%	55.3%	52.7%	33.7%	36.8%
	実施予定	7.2%	1.5%	21.1%	8.2%	4.3%	7.4%
	検討中	16.1%	4.6%	15.8%	27.3%	17.4%	7.4%
	検討予定	14.5%	3.1%	5.3%	10.9%	37.0%	5.9%
	予定なし	11.0%	4.6%	2.6%	0.9%	7.6%	42.6%
4－8. 防災対策（避難所運営、情報通知など）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.9%	70.8%	43.6%	38.9%	26.1%	33.8%
	実施予定	9.7%	9.2%	23.1%	7.4%	7.6%	8.8%
	検討中	22.0%	12.3%	23.1%	37.0%	16.3%	14.7%
	検討予定	19.1%	6.2%	5.1%	13.0%	47.8%	10.3%
	予定なし	8.3%	1.5%	5.1%	3.7%	2.2%	32.4%
4－9. 防犯対策	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	実施済み	14.8%	41.3%	7.7%	12.7%	8.8%	5.9%
	実施予定	2.7%	1.6%	7.7%	3.6%	1.1%	1.5%
	検討中	25.6%	25.4%	41.0%	45.5%	12.1%	2.9%
	検討予定	26.4%	15.9%	23.1%	23.6%	56.0%	2.9%
	予定なし	30.5%	15.9%	20.5%	14.5%	22.0%	86.8%
4－10．子育て・教育 （就職以前）関係	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	40.9%	73.0%	46.2%	45.5%	20.9%	26.9%
	実施予定	8.9%	9.5%	20.5%	5.4%	6.6%	10.4%
	検討中	19.1%	6.3%	20.5%	38.4%	15.4%	3.0%
	検討予定	20.2%	7.9%	7.7%	8.0%	51.6%	16.4%
	予定なし	11.0%	3.2%	5.1%	2.7%	5.5%	43.3%
4－11．介護・福祉	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	18.6%	51.6%	17.9%	16.5%	7.6%	7.4%
	実施予定	7.3%	4.8%	25.6%	7.3%	2.2%	5.9%
	検討中	28.9%	19.4%	33.3%	53.2%	19.6%	8.8%
	検討予定	28.1%	11.3%	12.8%	19.3%	62.0%	20.6%
	予定なし	17.0%	12.9%	10.3%	3.7%	8.7%	57.4%
4－12．環境対策（例： ゴミ分別の情報発信）	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	43.5%	77.0%	43.6%	42.3%	31.9%	30.9%
	実施予定	8.4%	4.9%	25.6%	5.4%	5.5%	10.3%
	検討中	17.6%	11.5%	17.9%	38.7%	6.6%	2.9%
	検討予定	17.3%	3.3%	5.1%	9.0%	48.4%	8.8%
	予定なし	13.2%	3.3%	7.7%	4.5%	7.7%	47.1%
4－13．産業・観光振興	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	24.1%	60.3%	23.1%	20.0%	10.0%	16.2%
	実施予定	8.1%	3.2%	23.1%	12.7%	1.1%	5.9%
	検討中	27.8%	15.9%	30.8%	49.1%	22.2%	10.3%
	検討予定	26.8%	14.3%	12.8%	13.6%	61.1%	22.1%
	予定なし	13.2%	6.3%	10.3%	4.5%	5.6%	45.6%
4－14．農林水産業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	19.5%	44.3%	21.1%	17.4%	9.0%	13.2%
	実施予定	4.7%	1.6%	7.9%	5.5%	3.4%	5.9%
	検討中	27.4%	21.3%	31.6%	46.8%	20.2%	8.8%
	検討予定	28.5%	14.8%	23.7%	19.3%	59.6%	17.6%
	予定なし	20.0%	18.0%	15.8%	11.0%	7.9%	54.4%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.0%	42.6%	7.7%	9.2%	3.3%	8.8%

4－15．雇用・生涯学習 (就職以降のスキルアップ)	実施予定	2.7%	1.6%	10.3%	1.8%	2.2%	1.5%
	検討中	26.0%	19.7%	30.8%	53.2%	12.0%	4.4%
	検討予定	29.0%	13.1%	23.1%	22.9%	63.0%	10.3%
	予定なし	29.3%	23.0%	28.2%	12.8%	19.6%	75.0%
4－16．都市基盤（インフラ）整備	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.5%	31.7%	13.2%	11.0%	4.3%	7.5%
	実施予定	4.1%	6.3%	10.5%	2.8%	3.3%	1.5%
	検討中	24.9%	20.6%	28.9%	50.5%	10.9%	4.5%
	検討予定	30.1%	20.6%	23.7%	23.9%	57.6%	14.9%
	予定なし	28.5%	20.6%	23.7%	11.9%	23.9%	71.6%
4－17．データ連携基盤・共通基盤等	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	13.2%	31.7%	10.3%	12.7%	4.4%	10.4%
	実施予定	7.6%	9.5%	12.8%	8.2%	5.5%	4.5%
	検討中	31.6%	25.4%	35.9%	51.8%	23.1%	13.4%
	検討予定	26.8%	19.0%	20.5%	19.1%	54.9%	11.9%
	予定なし	20.8%	14.3%	20.5%	8.2%	12.1%	59.7%
5－1．窓口・問い合わせ 回答などの住民対応	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.0%	63.1%	30.8%	25.0%	18.5%	16.2%
	実施予定	13.3%	7.7%	25.6%	19.6%	7.6%	8.8%
	検討中	26.3%	16.9%	30.8%	43.8%	14.1%	20.6%
	検討予定	22.9%	10.8%	10.3%	9.8%	53.3%	22.1%
	予定なし	8.5%	1.5%	2.6%	1.8%	6.5%	32.4%
5－2．イベント運営、管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	12.5%	32.3%	15.4%	11.0%	5.5%	4.5%
	実施予定	3.8%	1.6%	15.4%	3.7%	1.1%	3.0%
	検討中	22.3%	19.4%	23.1%	51.4%	3.3%	3.0%
	検討予定	29.6%	19.4%	20.5%	21.1%	61.5%	14.9%
	予定なし	31.8%	27.4%	25.6%	12.8%	28.6%	74.6%
5－3．情報入力などの事務作業	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	32.3%	69.2%	28.9%	31.2%	18.7%	19.1%
	実施予定	7.3%	4.6%	23.7%	11.0%	2.2%	1.5%
	検討中	24.8%	13.8%	26.3%	45.9%	14.3%	14.7%
	検討予定	25.3%	9.2%	15.8%	11.0%	58.2%	25.0%
	予定なし	10.2%	3.1%	5.3%	0.9%	6.6%	39.7%
5－4．資料作成やデータ管理	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	29.4%	54.0%	36.8%	30.6%	14.3%	20.6%
	実施予定	8.6%	15.9%	21.1%	6.3%	6.6%	1.5%

	検討中	27.5%	15.9%	23.7%	49.5%	19.8%	14.7%
	検討予定	25.1%	12.7%	15.8%	11.7%	52.7%	26.5%
	予定なし	9.4%	1.6%	2.6%	1.8%	6.6%	36.8%
5－5．申請や稟議などの 手続き	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	37.4%	74.6%	46.2%	35.7%	17.4%	27.9%
	実施予定	16.8%	11.1%	30.8%	17.9%	17.4%	11.8%
	検討中	21.9%	7.9%	17.9%	37.5%	20.7%	13.2%
	検討予定	17.4%	4.8%	5.1%	8.0%	40.2%	20.6%
	予定なし	6.4%	1.6%	0.0%	0.9%	4.3%	26.5%
5－6．打ち合わせ、会議 等庁内外のコミュニケーション	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	58.7%	84.6%	64.1%	58.0%	41.3%	55.2%
	実施予定	5.6%	3.1%	15.4%	3.6%	6.5%	4.5%
	検討中	17.1%	7.7%	10.3%	33.0%	13.0%	9.0%
	検討予定	13.1%	3.1%	5.1%	4.5%	37.0%	9.0%
	予定なし	5.6%	1.5%	5.1%	0.9%	2.2%	22.4%
6－1．申告や税の納付な どの行政サービスのオンラ イン化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	55.7%	80.0%	76.3%	53.6%	31.5%	57.4%
	実施予定	6.9%	3.1%	10.5%	7.1%	8.7%	5.9%
	検討中	18.7%	9.2%	7.9%	36.6%	16.3%	7.4%
	検討予定	15.2%	6.2%	5.3%	2.7%	42.4%	13.2%
	予定なし	3.5%	1.5%	0.0%	0.0%	1.1%	16.2%
6－2．書かない窓口や決 済のキャッシュレス化など 窓口改革	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	44.5%	75.0%	50.0%	45.0%	31.5%	29.4%
	実施予定	20.4%	12.5%	42.1%	27.9%	13.0%	13.2%
	検討中	18.5%	10.9%	7.9%	25.2%	17.4%	22.1%
	検討予定	12.6%	0.0%	0.0%	1.8%	37.0%	16.2%
	予定なし	4.0%	1.6%	0.0%	0.0%	1.1%	19.1%
6－3．メタバースやVR 等バーチャル空間の活用	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	11.2%	26.2%	15.8%	8.1%	4.3%	8.8%
	実施予定	2.7%	3.1%	0.0%	5.4%	1.1%	1.5%
	検討中	14.7%	16.9%	26.3%	28.8%	2.2%	0.0%
	検討予定	20.6%	15.4%	10.5%	22.5%	39.1%	2.9%
	予定なし	50.8%	38.5%	47.4%	35.1%	53.3%	86.8%
6－4．広報・広聴など情 報発信・受信のDX化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	45.8%	86.2%	36.8%	43.2%	30.8%	36.8%
	実施予定	11.8%	3.1%	36.8%	12.6%	8.8%	8.8%
	検討中	17.2%	4.6%	15.8%	37.8%	11.0%	4.4%

	検討予定	16.6%	3.1%	5.3%	6.3%	46.2%	13.2%
	予定なし	8.6%	3.1%	5.3%	0.0%	3.3%	36.8%
6－5．子育てパスポート など住民の生活支援の DX 化	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	実施済み	16.7%	40.0%	15.8%	17.6%	6.6%	8.8%
	実施予定	7.4%	6.7%	31.6%	4.6%	4.4%	2.9%
	検討中	25.2%	25.0%	23.7%	55.6%	6.6%	2.9%
	検討予定	29.9%	18.3%	18.4%	14.8%	72.5%	13.2%
	予定なし	20.8%	10.0%	10.5%	7.4%	9.9%	72.1%

【編集後記】

本調査はスパイラル株式会社の公共 DX 企画部に所属する学生インターン 12 名が中心となり、実施・取りまとめいたしました。アンケート調査およびヒアリング調査にご協力いただいた自治体職員の皆様には、定常業務でご多忙の中多大なるご協力を賜り、心より感謝申し上げます。本調査報告書が自治体 DX の推進に従事されている皆様の一助となれば幸いです。

【本調査結果の利用について】

調査内容をご紹介・引用・転載される際は、出典元として「スパイラル株式会社」を明記の上、ご利用をお願いしております。

(例) 出典：スパイラル株式会社

スパイラル株式会社が公開した「自治体 DX に関する調査報告書」 など

調査報告書内で使用している画像やテキストに関して、記事への掲載や営業用資料への使用など商用利用される際も、出典を明記いただければ当社への個別連絡や許諾なしに使用していただき問題ございません。

自治体 DX に関する調査報告書

－ 2025（令和 7）年 1 月発行－

スパイラル株式会社 公共 DX 企画部

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-9-11 オリックス赤坂 2 丁目ビル

TEL：03-5549-1740 FAX：050-3737-2266